

令和元年度社会福祉推進事業費

医療扶助の実施方式に関する実態調査及び あり方に関する研究事業

報告書

令和2年3月

株式会社政策基礎研究所

E B P 政策基礎研究所
Doctoral Institute for Evidence Based Policy

要約

生活保護制度の医療扶助については、制度創設当初より、福祉事務所が医療券や調剤券の発行をすることでその給付が行われてきた。本来、被保護者が医療扶助により医療機関で診察を受けるには、事前に医療券を取得する必要があるが、これとは異なる対応をとる自治体があるという実態が各市の包括外部監査報告書等から指摘されている。このような背景から以下の調査を実施した。

インタビュー調査からは、医療券の発行方式が福祉事務所ごとに異なること、毎月の発行に際し印刷だけでも職員に負荷がかかっていること、医療券発行前の医療機関受診に対して福祉事務所によりその受容度が異なること、受給者番号の固定化への対応方法が福祉事務所間で異なること、などが示唆された。

アンケート調査からは、次のことが示唆された。単純集計からは、医療券の発行や制度運用等が福祉事務所によって異なることを、改めて定量的に確認することができた。例えば、「医療券を本人へどのように渡していますか？」の設問では、約 3 割が本人に手渡し、約 7 割が医療機関に送付していると回答した。

残業時間等の業務負荷に関する被説明変数を用いた分析の結果からは、医療券の本人への渡し方及び専門職の不足等の人員体制との関連が見られた。

医療扶助費に関する被説明変数を用いた分析の結果においては、ひとり当たりの入院外決定点数については、医療券の発行形式等の設問と想定される方向で関連が見られるものは皆無であった。一方、被保護者ひとり当たりの入院決定点数については、「医療券の本人への渡し方」及び「交付までの時間」に関連していた。

以上から、医療券の発行方式は福祉事務所により異なっていることが確認され、それにより職員の残業時間は影響を受けているが、医療扶助費への関連は外来では観察されず、入院の一部に限られることが示唆された。

目次

第1章	背景と目的	1
第2章	文献調査等	2
2.1	医療扶助制度の概要	2
2.2	医療券制度の概要	3
2.3	医療扶助の実施方式	4
2.4	文献調査の結果	5
2.4.1	医療扶助費適正化の観点から	5
2.4.2	業務負担の観点から	7
第3章	アンケート調査	8
3.1	調査概要	8
3.1.1	調査対象	8
3.1.2	調査方法	8
3.1.3	調査期間	8
3.1.4	回収状況	8
3.2	調査項目	9
3.3	分析手法	10
3.4	記述統計の結果	12
3.4.1	主要な結果	12
3.4.2	医療券の発行手順について	14
3.4.3	主要な度数分布	15
3.5	分析結果	31
3.5.1	アウトカム指標のクリーニング	31
3.5.2	業務負荷に関するアウトカムを用いた分析結果	32
3.5.3	医療扶助費に関するアウトカムを用いた分析結果	39
3.5.4	医療費の三要素による要因分析	46
第4章	インタビュー調査	49
4.1	市区の福祉事務所	50
4.2	市区の福祉事務所	52
4.3	都道府県の福祉事務所	54
4.4	市区の福祉事務所	56
4.5	市区の福祉事務所	58
4.6	市区の福祉事務所	60
4.7	都道府県の福祉事務所	62
4.8	市区の福祉事務所（アンケート後）	64

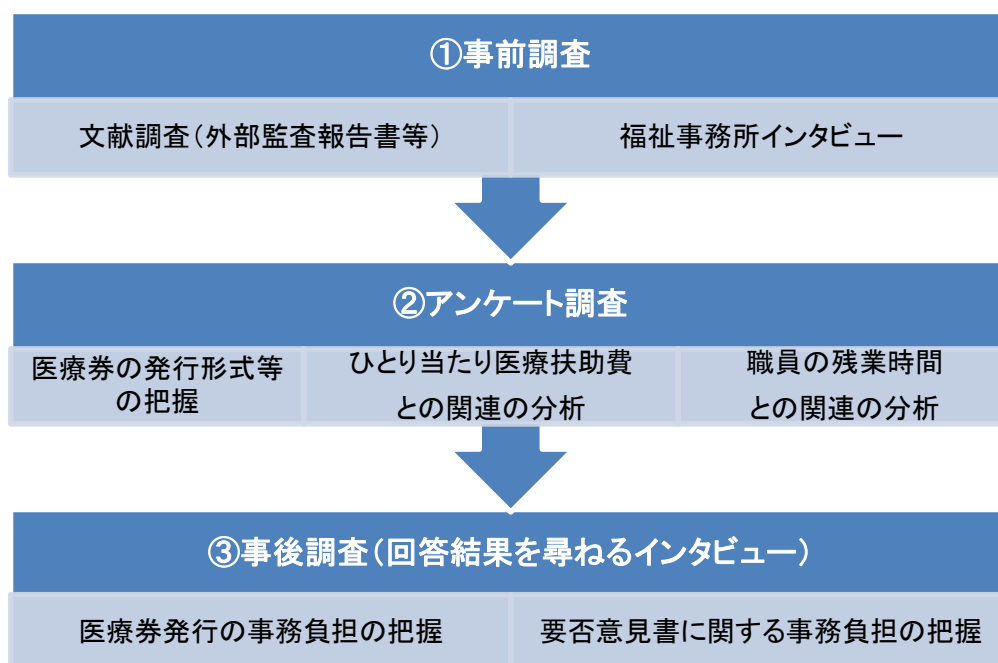
4.9 市区の福祉事務所（アンケート後）	66
4.10市区の福祉事務所（アンケート後）	68
第5章 総合考察	70
5.1.1 文献調査及び事前インタビュー調査	70
5.1.2 アンケート調査	70
5.1.3 事後インタビュー調査	71
5.1.4 今後の課題等	71
第6章 巻末資料	72

第1章 背景と目的

生活保護制度の医療扶助については、制度創設当初より、福祉事務所が医療券や調剤券の発行をすることでその給付が行われてきた。本来、被保護者が医療扶助により医療機関で診察を受けるには、事前に医療券を取得する必要があるが、これとは異なる対応をとる自治体があるという実態が各市の包括外部監査報告書等から指摘されている。

医療券の発行手続きにどの程度ばらつきがあるのか、また、その違いが、ひとり当たりの医療扶助費や、福祉事務所の職員の業務負担にどの程度影響を与えているのか等の現状把握を行うために、本調査を以下の流れで実施した。

図表 1-1 調査の流れ



①では、アンケートの調査票作成を主目的に調査を実施した。その結果も踏まえ②においては、主に、福祉事務所の職員の残業時間及び管轄内の医療費（1人当たり総額・診察回数・1回あたり費用等）と、医療券の発行形式等の関係を検証するアンケート調査を実施した。また、③では、主にアンケートの自由記述において、医療券の事務についての課題に関する記載の多かった福祉事務所や、要否意見書について医療機関とのやり取りに苦労している福祉事務所へ追加的なインタビュー調査を実施した¹。

¹ 本報告書におけるインタビュー調査の結果は、当初、当該福祉事務所が管轄する市町村の概要などを整理し掲載していたが、福祉事務所が特定される可能性があるとして判断し削除した。

第2章 文献調査等

以下では、本調査の設計や分析結果の解釈に必要となる、制度の概要や、医療券の発行実態に関する文献調査の結果、医療券発行に関して現場で生じる疑問点等を整理した。

2.1 医療扶助制度の概要

医療扶助は、困窮のため最低限度の生活を維持することのできない者に対して、①診察、②薬剤又は治療材料、③医学的処置、手術及びその他の治療並びに施術、④居宅における療養上の管理及びその療養に伴う世話その他の看護、⑤病院又は診療所への入院及びその療養に伴う世話その他の看護、⑥移送、の範囲内において行われる（生活保護法第 15 条）。医療扶助は、原則として現物給付によって行われる。医療の給付は、医療保護施設の利用、又は医療保護施設若しくは同法第 49 条の規定により指定を受けた医療機関（以下、「指定医療機関」）にこれを委託して行われる（同法第 34 条）。指定医療機関の診療方針及び診療報酬は、国民健康保険の診療方針及び診療報酬の例によるとされ（同法第 52 条）、この例に含まれない療養等については、原則として給付の対象にならない²。

² 「生活保護手帳 2018 年度版」中央法規出版、東京。

2.2 医療券制度の概要

医療券とは医療扶助による診察、薬剤、医学的処置、手術等の診療に際して給付されるものであり、その作成手続きや交付手続きなどについては「生活保護法による医療扶助運営要領について」（昭和 36 年 9 月 30 日社発第 727 号厚生省社会局長通知、平成元年 9 月 25 日社援発 0925 号第 2 号改正まで）（以下、運営要領）として規定されている。しかし、実際にはそこに挙げられているような正規の手続きに則らない形で医療券の発行や更新が行われている可能性やそれにより生じる問題の可能性が、鈴木(2008)により以下のように指摘されている³。

- 「医療券・調剤券制度と要否意見書制度が存在しているが、現状は都市部を中心になし崩しの状態であり、ほとんど機能していない。すなわち、被保護者は福祉事務所に連絡なく医療機関を受診し、医療機関から事後的に請求が行われる。調剤も被保護者の利用後に、事後的に調剤券を発行しているのが実情である。」(p.164)
- 「医療扶助自体の適正化の余地があるとすれば、頻回受診に代表される通院回数・通院日数の多さや、精神疾患などに存在する社会的入院ということになる。この部分には、自己負担が存在していないことによる患者側のモラルハザードとともに、医療機関側のモラルハザードが存在していると思われる。」(p.158)
- 「医療扶助の受給者にとって、疾病からの回復・改善は、被保護者でなくなり、生活保護が打ち切られることを意味する。したがって、改善・治癒を望まずに治療期間が長くなるというメカニズムが働いている可能性が高い。」(p.158)

運営要領には、第 3-2-(5)において、ア．医療券の発行の単位、イ．医療券の有効性、ウ．医療機関に対する委託、エ．医療券の作成、オ．医療券の交付、カ．医療券の修正、キ．医療券の補正、などを中心に規定されている。

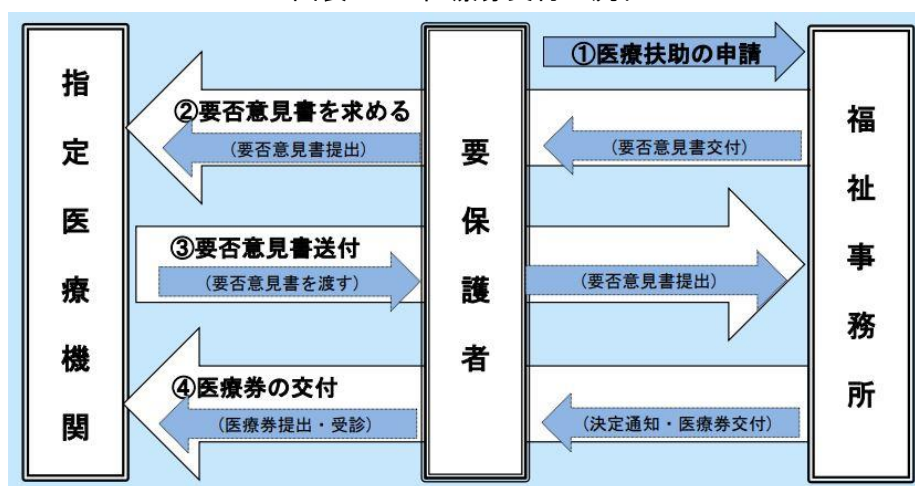
³ 鈴木亘「医療と生活保護」（阿部彩他『生活保護の経済分析』第 5 章所収）、東京大学出版会、2008 年。

http://www.soumu.go.jp/main_content/000305409.pdf

2.3 医療扶助の実施方式

一般的な医療扶助の流れは以下のように図示される。医療扶助の開始につき申請があった場合（①）、医療可否意見書、精神疾患入院可否意見書または保護変更申請書、訪問看護可否意見書（一般的にはこれらを一括して各給付可否意見書と呼称される）に福祉事務所または町村の担当者が必要事項を記載し発行する。申請者は速やかに指定医療機関において所要事項の記入を受け（②）、福祉事務所長または町村長に提出する（③）。福祉事務所長により記載事項が受理されると、指定医療機関に対し医療券が交付され（④）、以降申請者は医療を受診することができる。

図表 2-1 医療券交付の流れ



出所) 東京都福祉保健局指導監査部(2018)⁴より抜粋

⁴ 東京都福祉保健局指導監査部（2018）「医療扶助に関する事務の取扱いについて」
http://www.fukushihoken.metro.tokyo.jp/joho/soshiki/shidou/shidou3/oshirase/shitei_shidou.files/siryuo2.pdf

2.4 文献調査の結果

2.4.1 医療扶助費適正化の観点から

医療券発行の実態について、実証的に把握し論じた文献は少ないが、町田(2014)p.52では宇都宮市外部監査報告として、「医療扶助に関するケースファイルを確認したところ、医療要否意見書の提出がないものが散見された⁵。担当課によると、医療要否意見書を送付しても医療機関からの協力が得られない場合があるとのことであるが、医療要否意見書を入手しないと嘱託医が審査を行うことができず、適切な医療扶助の手続が行われていないことになる。医療扶助の手続上、医療要否意見書による嘱託医審査の前に医療券を発行するため、医療要否意見書の入手や嘱託医の審査を行わないまま医療扶助が給付されるおそれがある。医療要否意見書は、医療扶助開始の決定における医療の要否や必要な診療の程度を判断する唯一の根拠となるものである。医療扶助の制度の理解と協力を得られるよう医療機関に対する指導を行い、医療要否意見書の入手と嘱託医の審査を徹底すべきである。また、再三の要請を行っても協力が得られない医療機関については、医療券を発行しないなどの対応も検討すべきである。」と言及されており、医療要否意見書や医療券が適正に発行されていない旨を述べている。

京都市は「平成 30 年度包括外部監査報告書」⁶にて、「医療券等は被保護者を經由せずに、福祉事務所から指定医療機関等に直接送付する取扱いが行われていることが多く、受診ごとに要否を事前にチェックする制度の建前は有名無実化している」と指摘している。この実態を改善するため、京都市は「事後申請となった患者を毎月リスト化して各担当へ配付し、適宜各担当から患者へ症状や診断内容等を確認する取組」を行っていることを紹介している。

医療扶助が無駄なく、適正であるかの判断は要否意見書を確認する嘱託医の職務であるが、平成 29 年度倉敷市の「包括外部監査の結果報告書」⁷によると、「医療扶助の要否及びケース援助に当たって、嘱託医等の専門的かつ技術的意見を徴しているか」に対し、「必ずしも嘱託医の意見を十分徴しているとは言えない」とし、嘱託医が記入する審査日誌には「審査内容欄の記載がほとんどない」他、一部福祉事務所においては「勤務時間の記載がない」との指摘事項が挙げられていた。

一方、医療券の発行が過去には厳格に行われていたことを示唆する文献も存在する。

⁵ 宇都宮市包括外部監査人 町田昌久「平成 26 年度包括外部監査報告書：生活保護及び自立支援施策に関する事務の執行について」
https://www.city.utsunomiya.tochigi.jp/_res/projects/default_project/_page_/001/010/650/h26houkatul.pdf

⁶ 京都市包括外部監査人 人見敏之「平成 30 年度包括外部監査報告書」
<https://www.city.kyoto.lg.jp/kansa/cmsfiles/contents/0000145/145927/758houkokusyo.pdf>

⁷ 倉敷市包括外部監査人 小野雅之「包括外部監査の結果報告書」
<https://www.city.kurashiki.okayama.jp/secure/115011/H29hou.pdf>

日本全国で国民皆保険が実現した 1961 年から 1963 年にかけて、東京都社会福祉会館は、都内に居住する医療扶助単給者を対象とした実態調査を実施している⁸。それによると、調査対象者 949 人（いずれも受給開始時点で医療保険未加入）のうち、半数以上の 52.5%が受給までに自費による入院や通院、市販薬の購入をしており、発病後、自費による対応をせずに受給開始となったケースは 38.8%にとどまっていた（東京都福祉会館、1961、p.34）。

⁸ 東京都福祉会館編。1961. 『東京都医療保障基礎調査：医療扶助単給世帯の生活実態 昭和 36 年版』
東京都福祉会館。

2.4.2 業務負担の観点から

一方、総務省行政評価局(2014)では、生活保護行政の執行事務や所属する福祉事務所の実態体制について 2013 年 8 月時点で意識調査を行い、業務負担を把握している⁹。具体的には、調査対象 101 事務所、現業員 757 人の各職員を対象に、A)業務における負担感、B)担当世帯数の過多・過少、C)社会福祉法第 16 条¹⁰の配置基準について、現業員の業務負担の軽減を図るため、現業員が従事するとされている業務について、現業員以外の職員（事務職員（一般職員）や専門職員等（臨時職員））を活用することについてどう思うか、D)生活困窮者や被保護者の適切な保護、不正・不適正受給対策や自立支援対策等を行う上で必要となる外部機関等との連携、協力は十分に図られていると思うか、などの質問をしている。

結果は以下のものであった。まず、A)については、「被保護世帯に対する訪問計画に基づく訪問調査」が全体の 31%、「新規申請処理（申請の受付～訪問調査、稼働能力（病状）調査、資産・収入調査、扶養能力調査～保護の要否決定、援助方針・訪問計画の策定）及びこれに付随する事務」が 21%、「生活困窮者からの面接相談など被保護者以外からの相談や苦情への対応(事前相談を含む)、及びこれらに付随する事務」が 15%などの結果であった。

B)については、「多い」が 54%、「適当」が 43%であった。配置基準については、「現業員の業務量は単に世帯数で決まるものではないので、実態に即した適切な基準だとは思わない」が 48%、「実態に即した適切な基準だと思う」が 22%、などの結果であった。

C)については、「現業員以外の職員は、現業員の業務の全部又は一部について活用すべき」が全体の 86%を占めていた。

D)については、「そうだと思わない」が 58%を占めており、その内、警察との連携が必要だとする回答が 45%、民生委員が 33%、といった回答であった。

⁹ 「生活保護に関する実態調査結果報告書」、総務省行政評価、2014 年。

¹⁰ (所員の定数)

第十六条 所員の定数は、条例で定める。ただし、現業を行う所員の数は、各事務所に付き、それぞれ次の各号に掲げる数を標準として定めるものとする。

一 都道府県の設置する事務所にあつては、生活保護法の適用を受ける被保護世帯（以下「被保護世帯」という。）の数が三百九十以下であるときは、六とし、被保護世帯の数が六十五を増すごとに、これに一を加えた数

二 市の設置する事務所にあつては、被保護世帯の数が二百四十以下であるときは、三とし、被保護世帯数が八十を増すごとに、これに一を加えた数

三 町村の設置する事務所にあつては、被保護世帯の数が百六十以下であるときは、二とし、被保護世帯数が八十を増すごとに、これに一を加えた数

第3章 アンケート調査

3.1 調査概要

3.1.1 調査対象

全国の福祉事務所（1321 箇所）を対象にした。

3.1.2 調査方法

郵送により WEB アドレスを送付し、WEB アンケート画面にて回答を依頼した。WEB アンケートでの回答が難しい回答者については、電子ファイル上での回答を依頼しメールでの提出を依頼する形とした。

福祉事務所に送付した実施要項には以下を明記し、実態をより回答しやすいように配慮した。

「アンケート調査へのご回答は、福祉事務所や自治体の名称などが特定できない形で処理し、統計的な解析をした結果のみを報告書や研究報告として公表致します。個別の福祉事務所や自治体の名称やそれに紐付いた情報については、厚生労働省を含む第三者に提供することはありませんので、積極的なご回答をお願い申し上げます。」

3.1.3 調査期間

2020 年 2 月 8 日から 2020 年 2 月 21 日まで。

3.1.4 回収状況

回収状況は以下の通りであった。

- 回答 741 票（回収率 56.1%）

3.2 調査項目

調査票には、アンケート調査前に実施したインタビュー調査結果を踏まえ、以下の調査項目を含めた（調査票は巻末資料①）。

- 福祉事務所の概要について（管轄・被保護者等）
- 医療扶助費について
- 人員体制について
- 医療券交付の手続きについて生活保護受給証明書への記載内容について
- 被保護者による医療扶助費の立て替えについて
- 被保護者本人からの申請について
- 医療券交付の詳細について
- 医療機関等
- 医療要否意見書について
- 病状調査等について
- 嘱託医の人選等について
- その他の取組みの有無（被保護者の健康管理等）
- 医療扶助業務における課題について

3.3 分析手法

本調査では、アンケートの度数分布・記述統計の作成に加え、主に以下の二つのアウトカム（説明対象）を設定し、医療券の発行形式等との関連を分析した。分析は、各設問の選択肢間で以下のアウトカムの平均値を比較する分散分析を行った¹¹。

- 残業時間等の業務負荷に関するアウトカム
- 医療扶助費に関するアウトカム

アウトカムは以下のように計算した。残業時間等の業務負荷に関するアウトカムについては、「地区担当員の月当たり残業時間の平均」「医療事務担当者の月当たり残業時間の平均」「査察指導員の月当たり残業時間の平均」を用いた。嘱託医の残業時間は、平均値が小さかったことから利用しなかった。

図表 3-1 残業時間を尋ねる設問への回答

	地区担当員	嘱託医	医療事務担当者	査察指導員
月当たり実労働時間の平均	447.0時間	5.8時間	122.7時間	164.1時間
うち、月当たり残業時間の平均	16.7時間	0.0時間	6.4時間	12.6時間

設問：

各担当職員の「月当たり実労働時間の平均」はどの程度ですか？また、それに占める「月当たり残業時間の平均」はどの程度ですか？

¹¹ 選択肢が3つ以上の設問においては多重比較も実施した。多重比較の方法は、等分散性が成立せず、サンプルサイズが異なる群間比較にも対応可能な Dunnett T3 法を用いた。以下の文献を参考にした。
Mital C. Shingala et. al. “Comparison of Post Hoc Tests for Unequal Variance” International Journal of New Technologies in Science and Engineering Vol. 2, Issue 5

医療扶助費に関するアウトカムについては、第 66 回医療扶助実態調査（平成 30 年 6 月審査分）¹²について、入院外総数・入院総数の件数・日数・決定点数を尋ねた。その値の決定点数を被保護人員数で除することで、「ひとり当たり決定点数」を計算し、これを医療扶助費に関するアウトカムとした。

図表 3-2 医療扶助実態調査の値を尋ねる設問への回答

	件数		日数		決定点数	
入院外総数	2,429	件	4,651	日	4,523,244	点
入院総数	199	件	3,457	日	8,505,832	点

設問：

貴福祉事務所が報告した平成 30 年医療扶助実態調査の数字（貴福祉事務所所管分）について教えて下さい。第 66 回医療扶助実態調査（平成 30 年 6 月審査分）。事務所内に数字が無い場合は空欄可。

残業時間及び医療扶助費に関する、これらの 5 つのアウトカム指標について、医療券の発行形式に関する設問ごとに、異なる選択肢を選んだケースのグループごとに平均値を計算し、分散分析により比較し統計的に平均値が異なるか検定を実施した。

¹² 調査客体は、実施要項によれば「福祉事務所に保管される平成 30 年 6 月基金審査分（4・5 月診療分）の診療報酬明細書及び調剤報酬明細書（以下「明細書」という。）のうち、一般診療（病院・一般診療所）の入院分及び入院外分、歯科診療分、調剤分について、レセ電仕様明細書（以下「レセ電データ」という。）の全データ」である。このうち、本調査では、一般診療（病院・一般診療所）の入院分及び入院外分を利用した。

<https://www.e-stat.go.jp/stat-search/file-download?statInfId=000031840972&fileKind=2>

3.4 記述統計の結果

3.4.1 主要な結果

主要な結果は以下である（全ての結果は巻末資料②に示した）。事前インタビュー等から把握された様々な医療券の発行方式のパターンが、特殊ケースではなく、多くの福祉事務所でも実施されているものもあること等が明らかになった。

- A) 福祉事務所から最も遠い被保護世帯までの所要時間の設問では、90 分以上が約 4 割弱存在した。
- B) 他部署からの応援についての設問では、約 3 割強は何らかの応援を受けていると回答し、被保護者への健康・生活相談については約 2 割強が行っていると回答した。
- C) 医療券の受給者番号は固定式となっているかの設問では、約 15%が固定式でないと回答した。
- D) 「(受給証明書に) 休日・夜間救急の際には医療扶助の受診証の代わりになる旨の記載がありますか？」の回答では、約 2 割弱でそのような記載があることが示唆されたが、一方で、「(受給証明書に) 安易に医療扶助の受診証代わりにしてはならない旨の記載がありますか？」の回答では、約 1 割にはそのような厳格な記載があることが示唆された。
- E) 「実態として、被保護者による医療扶助費の立て替えが発生する可能性はありますか？」の設問では、約半数が「ある」と回答した。
- F) 「医療券を本人へどのように渡していますか？」の設問では、約 7 割が医療機関に送付していると回答した。
- G) 「医療券を交付する日を決めていますか（「毎月●日」等）？」の設問では、約 1 割弱が、「決めており、その日以外は交付しない」と回答した。

記述統計のうち、業務量の内訳を示した表（図表 3－3）からは、例えば、地区担当員で、「医療機関等に対する、医療券の発行・更新等に関する業務」や「被保護者に対する健康相談の業務」の占める割合が比較的大きかったこと（それぞれ 6.4%、7.8%）等が示された¹³。

¹³ 回答結果そのものの列合計は 100%にならなかったことから、100%になるように補正を実施した。

図表 3-3 業務負担の内訳に関する設問

		地区担当員 (列合計=100%)		嘱託医 (列合計=100%)		医療事務担当者 (列合計=100%)		査察指導員 (列合計=100%)	
医療券に関する業務	被保護者に対する、医療券の発行・更新等に関する業務(%)	6.5	%	0.4	%	9.1	%	1.8	%
	福祉事務所の職員間での、医療券の発行・更新等に関する業務(%)	3.7	%	1.3	%	9.3	%	3.3	%
	医療機関等に対する、医療券の発行・更新等に関する業務(%)	6.4	%	1.4	%	23.6	%	3.1	%
	上記以外の医療券に関する業務(%)	3.1	%	3.9	%	7.6	%	3.0	%
医療券に関する業務以外の業務	要否意見書に関する業務(%)	5.6	%	79.3	%	13.8	%	5.7	%
	被保護者に対する健康相談の業務(%)	7.8	%	2.8	%	2.2	%	2.6	%
	上記以外の医療扶助に関する業務(%)	6.3	%	7.4	%	13.4	%	4.8	%
	医療扶助以外の業務(%)	60.7	%	3.4	%	21.0	%	75.6	%

注) 設問「各担当職員が各種業務に従事する「月当たり実労働時間の平均」の内訳をパーセントで教えて下さい。 極力、各列の%の合計が 100 になるようにご回答下さい。5(%)刻み程度でも結構です。

3.4.2 医療券の発行手順について

下図表の列に示した 5 問の設問のいずれかに回答したものを有効回答とし、その数は 735 ケースであった。そのうち、1%以上の回答のパターン（①～⑬）を下図表に示した。

診療（診察）依頼書の有無、医療可否意見書が医療券発行の後か否か、の違いはあるが一般的な①②③のパターンが約半数を占めたが、いずれも診療の後に医療券を発行する順序となっている。

一方、より適切な順序と考えられる、診療の前に医療券を発行する順序である④⑨⑩のパターンは合計で約 15%程度であった。

医療可否意見書と医療券発行についての順序は福祉事務所で大きく異なっていた。医療可否意見書が医療券発行前の順序は①②⑥⑩となっており合計で約半数程度であった。

図表 3-4 医療券の発行手順の度数分布

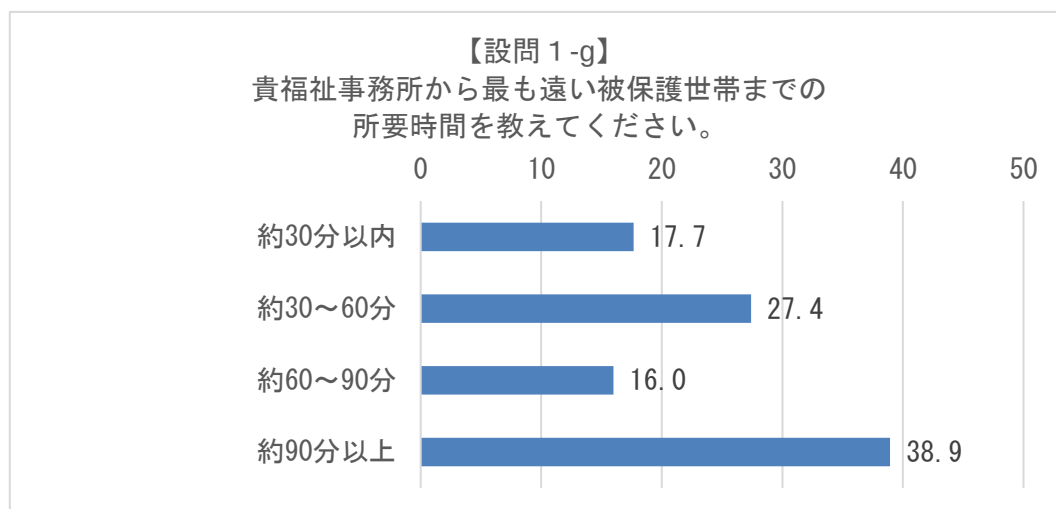
パターン	保護変更申請書の被保護者からの提出	診療（診察）依頼書等	診療（受診）	医療可否意見書の医療機関から福祉事務所への提出	医療券・調剤券の福祉事務所からの交付	度数 ¹⁴	%
①	1 番目	2 番目	3 番目	4 番目	5 番目	197	26.8
②	1 番目		2 番目	3 番目	4 番目	130	17.7
③	1 番目	2 番目	3 番目	5 番目	4 番目	78	10.6
④	1 番目		3 番目	4 番目	2 番目	77	10.5
⑤	1 番目		2 番目	4 番目	3 番目	35	4.8
⑥			1 番目	2 番目	3 番目	29	3.9
⑦		1 番目	2 番目	3 番目	4 番目	20	2.7
⑧			1 番目	3 番目	2 番目	18	2.4
⑨			2 番目	3 番目	1 番目	18	2.4
⑩	1 番目		4 番目	2 番目	3 番目	16	2.2
⑪	1 番目	2 番目	3 番目		4 番目	13	1.8
⑫		1 番目	2 番目	4 番目	3 番目	12	1.6
⑬	1 番目		2 番目		3 番目	8	1.1

¹⁴ 全体の回答 741 票のうち、該当する福祉事務所数を示している。

3.4.3 主要な度数分布

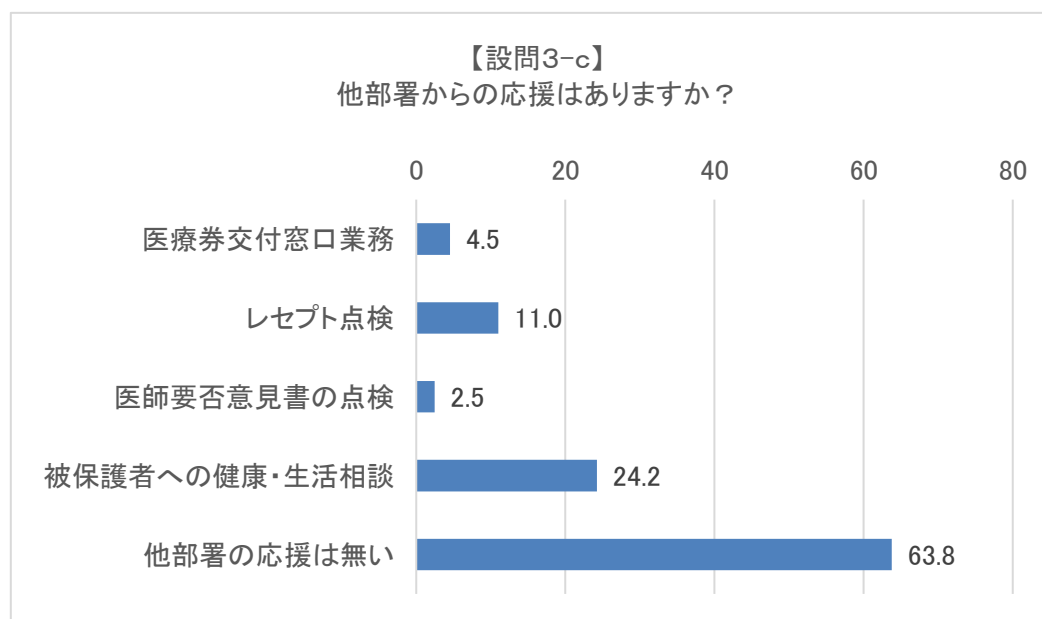
福祉事務所から最も遠い被保護世帯までの所要時間については、90 分以上が多くなっていた。

図表 3-5



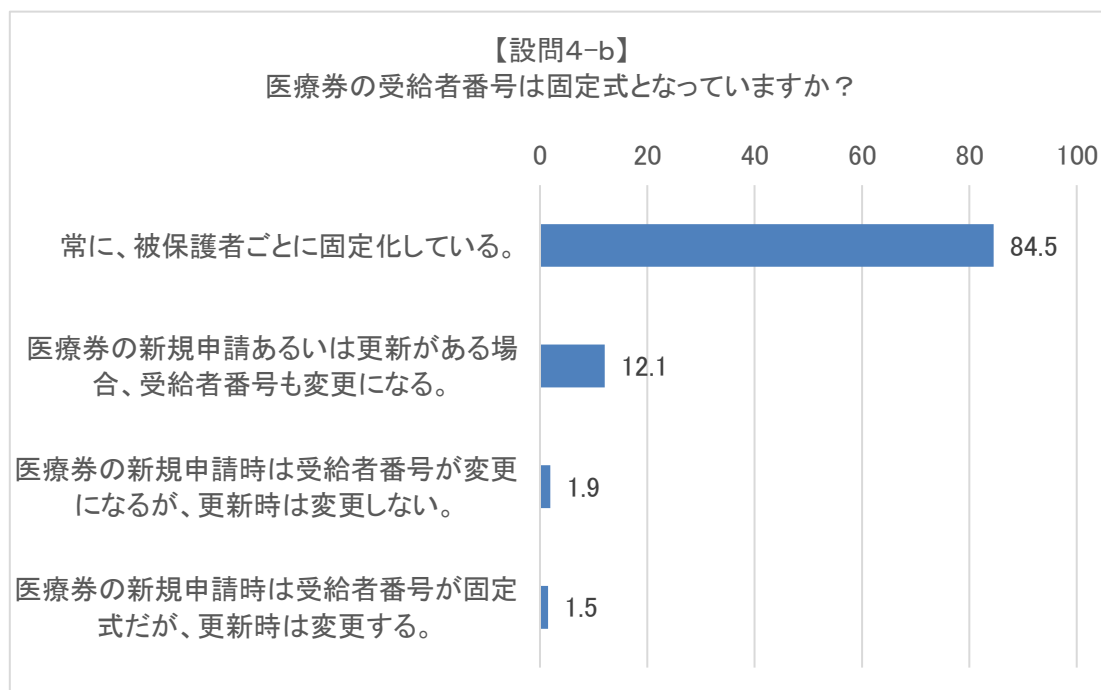
他部署からの応援については、「他部署からの応援は無い」が多くなっていた。被保護者への健康・生活相談は約 24%を占め比較的高い割合となっていた。

図表 3-6



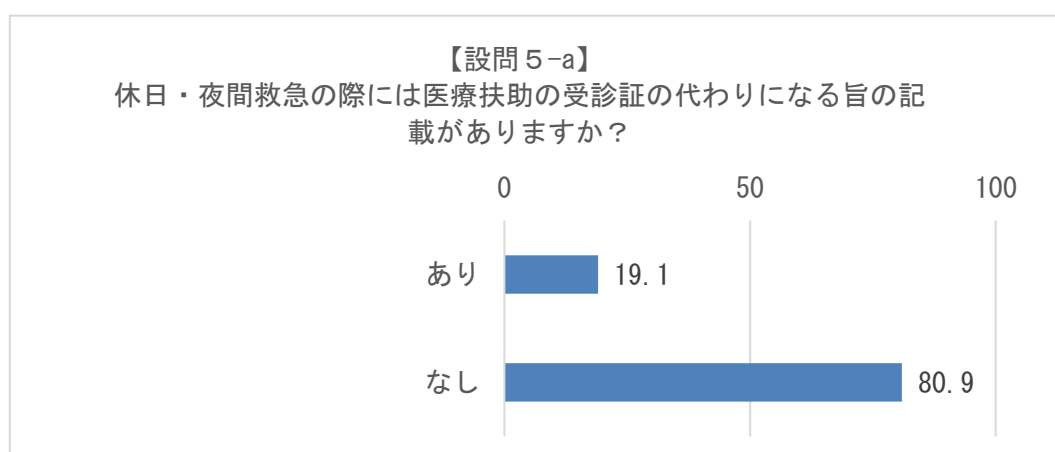
医療券の受給者番号が固定式となっているかについては、「常に、被保護者ごとに固定化している。」が多くなっていた。

図表 3-7



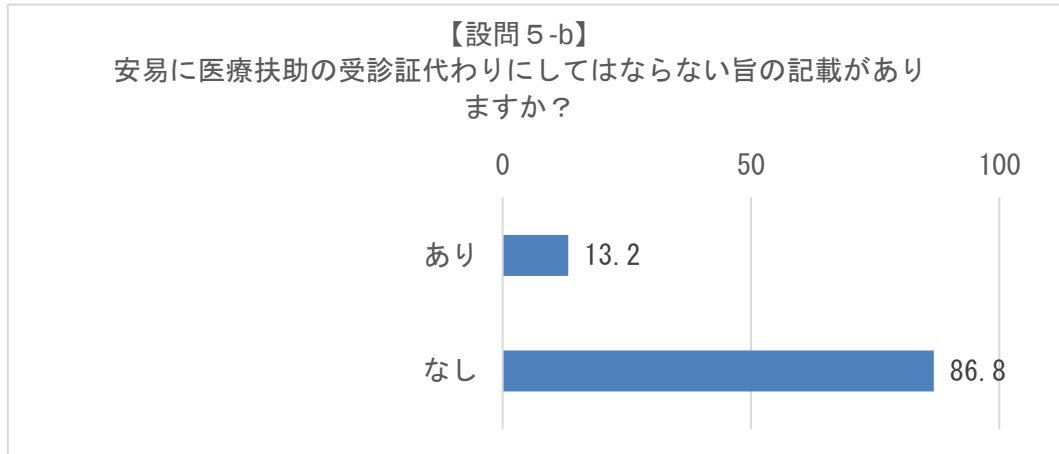
休日・夜間救急の際には医療扶助の受診証の代わりにする旨の記載があるかについては、約 20%弱が「あり」となっていた。

図表 3-8



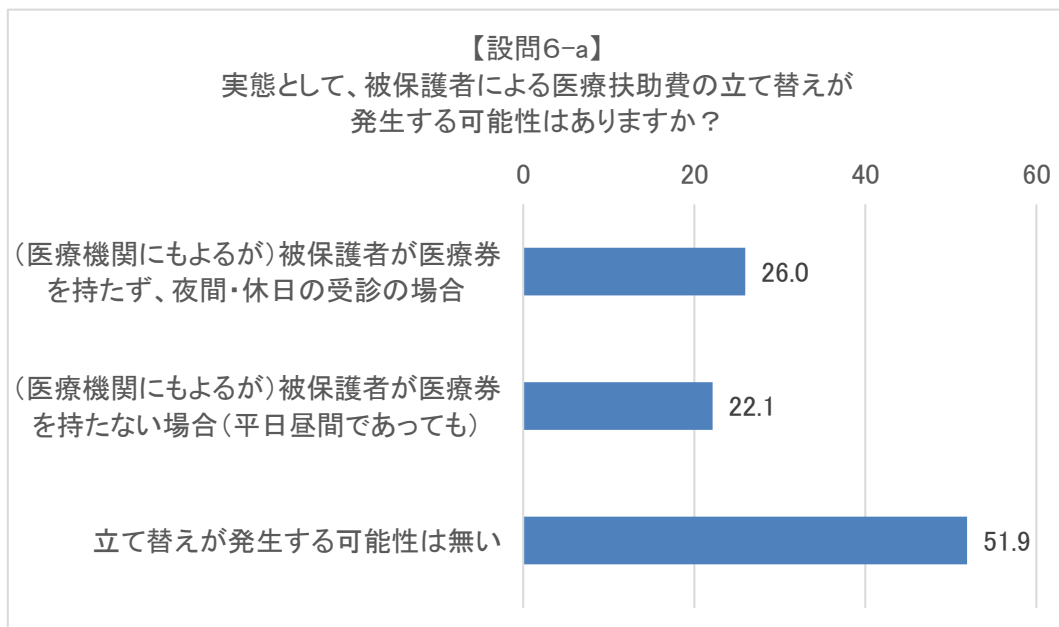
安易に医療扶助の受診証代わりにしてはならない旨の記載があるかについては、「なし」が多くなっていた。

図表 3-9



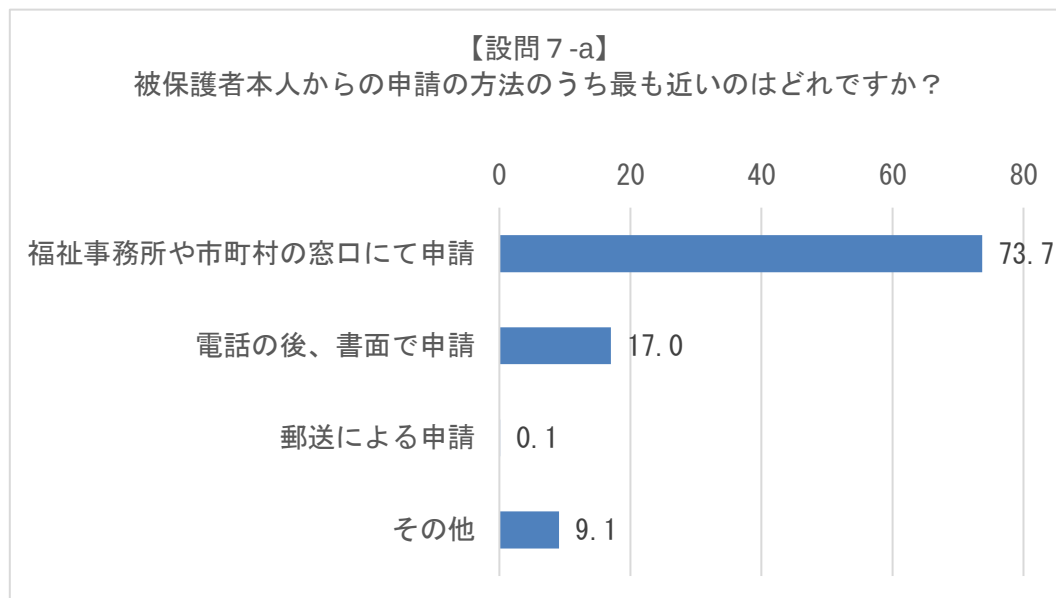
実態として、被保護者による医療扶助費の立て替えが発生する可能性はあるかについては、「立て替えが発生する可能性は無い」が多くなっていたが、被保護者が医療券を持たない場合、夜間・休日であるか否かに関わらず 2 割程度はそのような可能性がある回答となった。

図表 3-10



被保護者本人からの医療扶助の申請の方法のうち最も近いのはどれかについては、「福祉事務所や市町村の窓口にて申請」が多くなっていた。

図表 3-11



また、「(医療扶助の) 被保護者本人からの申請の方法のうち最も近いのはどれですか？」への回答のうち、「その他」の具体的な内容については、以下のような回答が典型的であった。

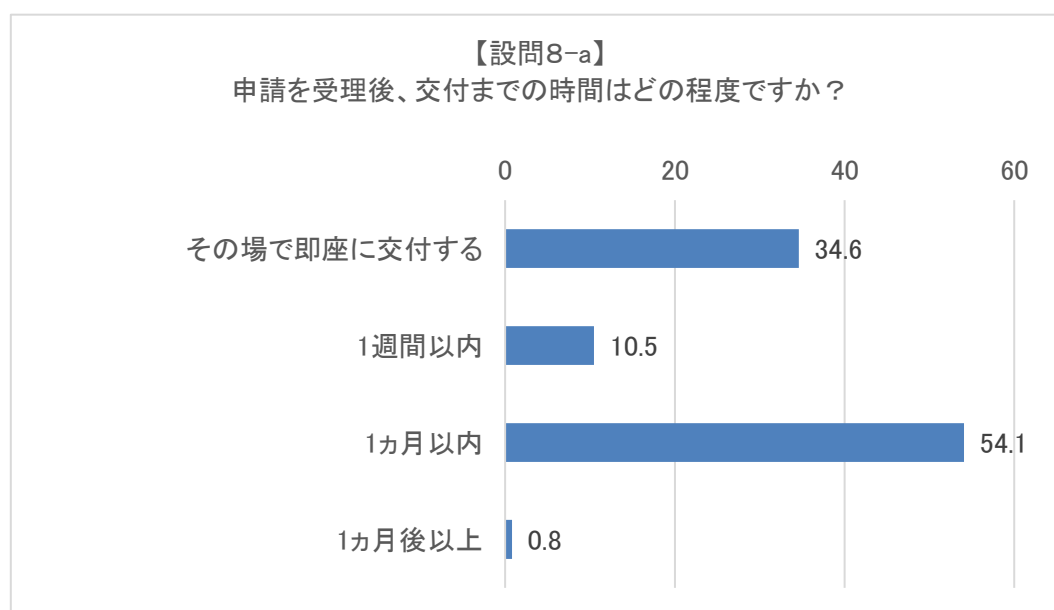
この結果は、自治体によっては被保護者が電話連絡のみで医療券を申請でき、さらにその申請手続きないしは申請後の医療機関への書類送付も被保護者以外が実施するケースもあることを示していると考えられる。

図表 3-12 自由記述への主な回答(設問7)

被保護者本人の電話等による口頭での申請
● 電話または窓口で口頭による申し出 ● 電話で医療機関へ受診予定である旨の申告により、医療券を作成する
被保護者本人の電話申請を受けて、第三者が代理で申請
● 電話による口頭での申請後、地区担当員が代理で書面申請 ● 電話により申請を受け、ケースワーカーが代筆で傷病届を提出
被保護者本人の電話申請の後、事務所が医療機関に必要書類を送付
● 本人から医療機関を受診する際に電話等で連絡を受け、直接医療機関に医療要否意見書の用紙を郵送している ● 電話等で通院連絡を福祉事務所に対して行い、医療機関には福祉事務所から医療券を送付する

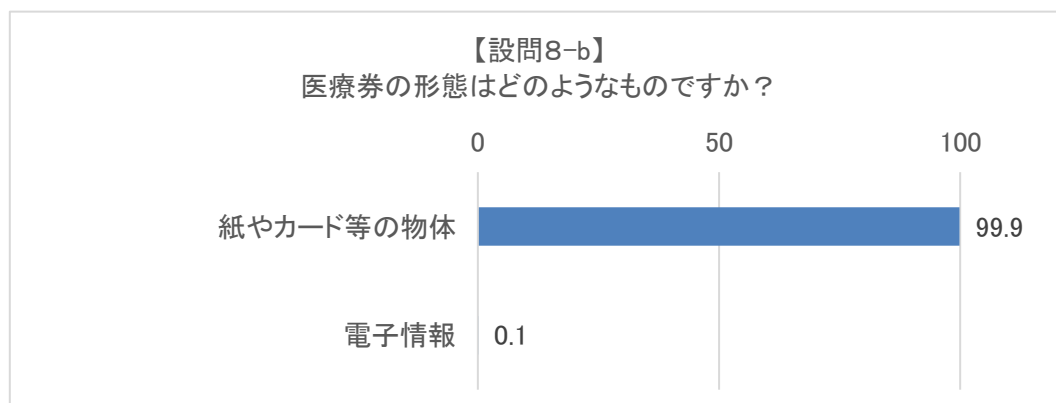
申請を受理後、交付までの時間がどの程度かについては、「1ヵ月以内」が多くなっていた。

図表 3-13



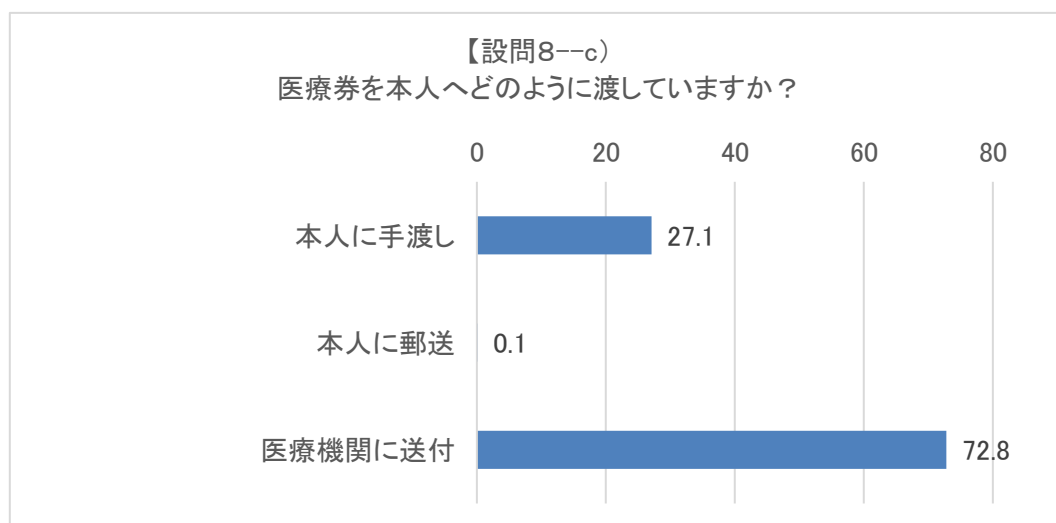
医療券の形態がどのようなものかについては、「紙やカード等の物体」がほぼ 100 であった。

図表 3-14



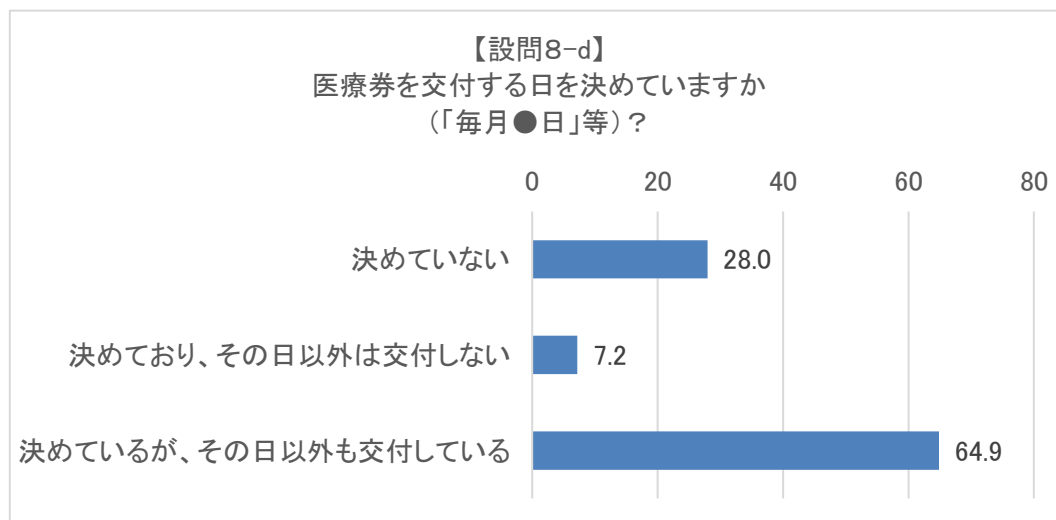
医療券を本人へどのように渡しているかについては、「医療機関に送付」が多くなっていた。

図表 3-15



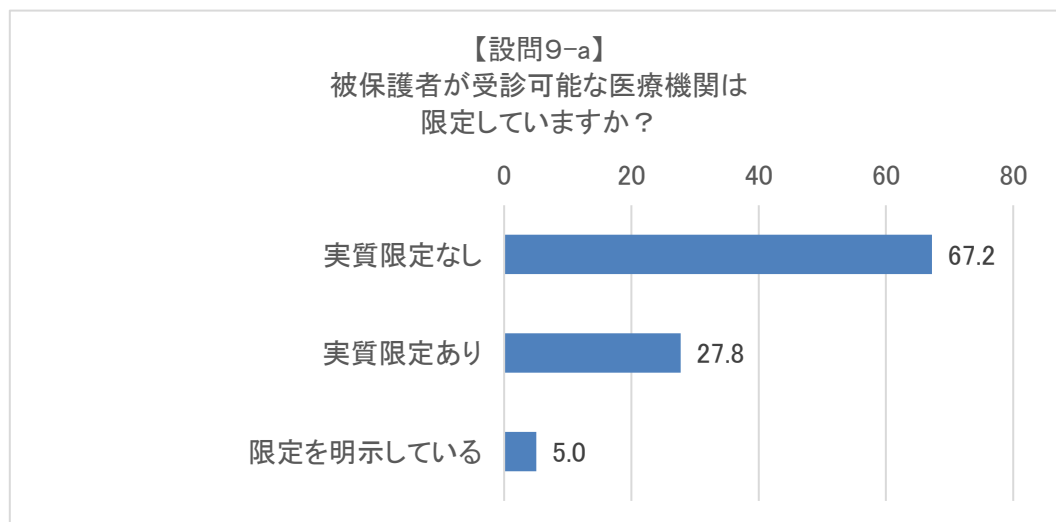
医療券を交付する日を決めているか（「毎月●日」等）については、「決めているが、その日以外も交付している」が多くなっていた。

図表 3-16



被保護者が受診可能な医療機関は限定しているかについては、「実質限定なし」が多くなっていた¹⁵。

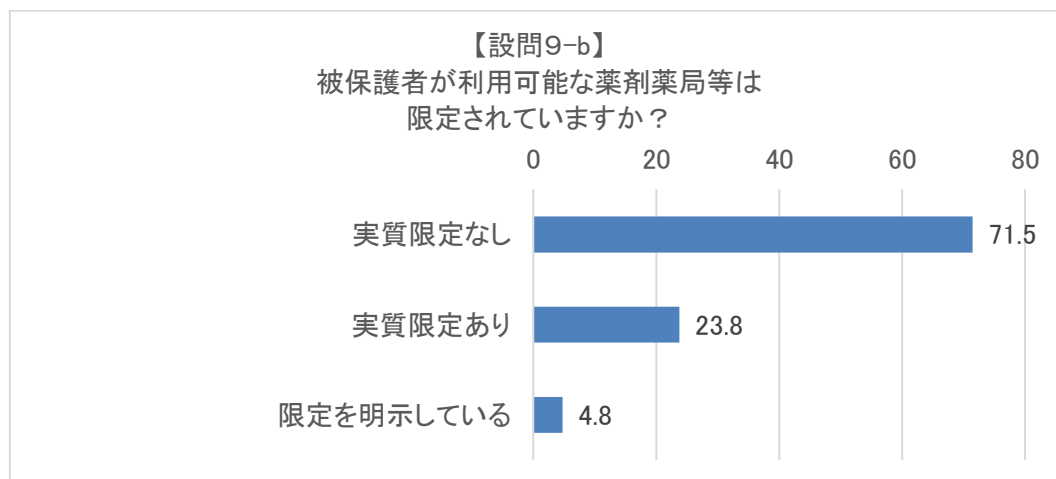
図表 3-17



¹⁵ 調査実施中に福祉事務所から寄せられた質問から判断すると、①指定医療機関から特に限定なく委託医療機関を選定しているという意味、②委託医療機関に受診する医療機関を限定しているという意味、の二通りの解釈が生じた可能性があり、回答結果の解釈は慎重に行う必要がある。

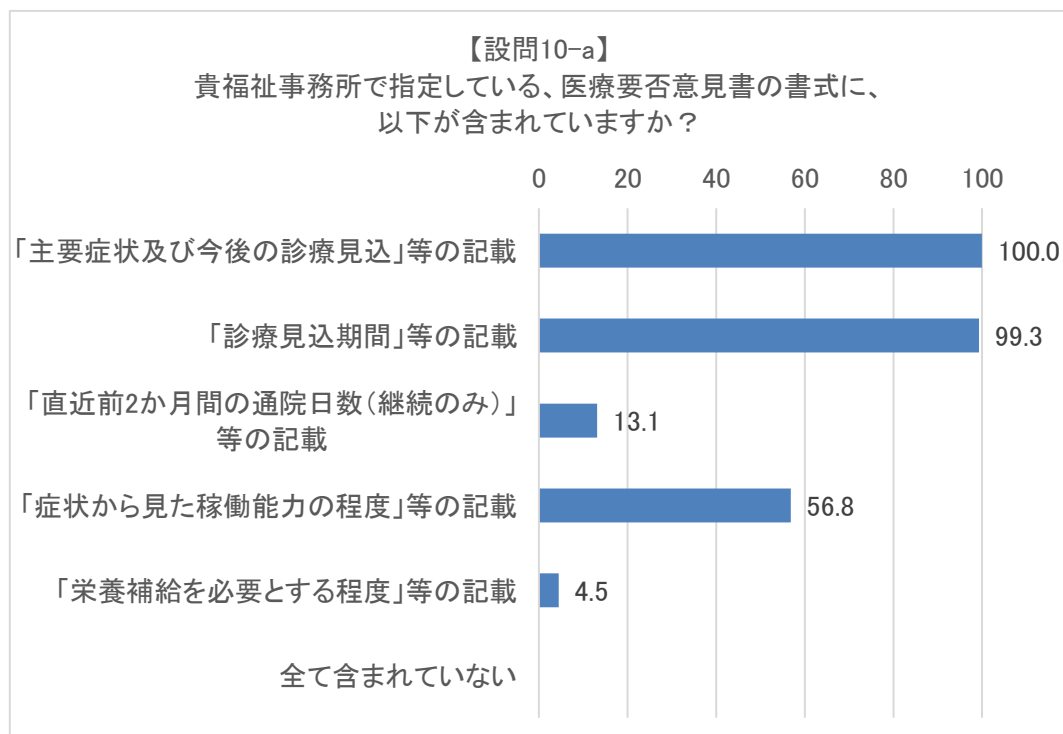
被保護者が利用可能な薬剤薬局等は限定されているかについては、「実質限定なし」が多くなっていた。

図表 3-18



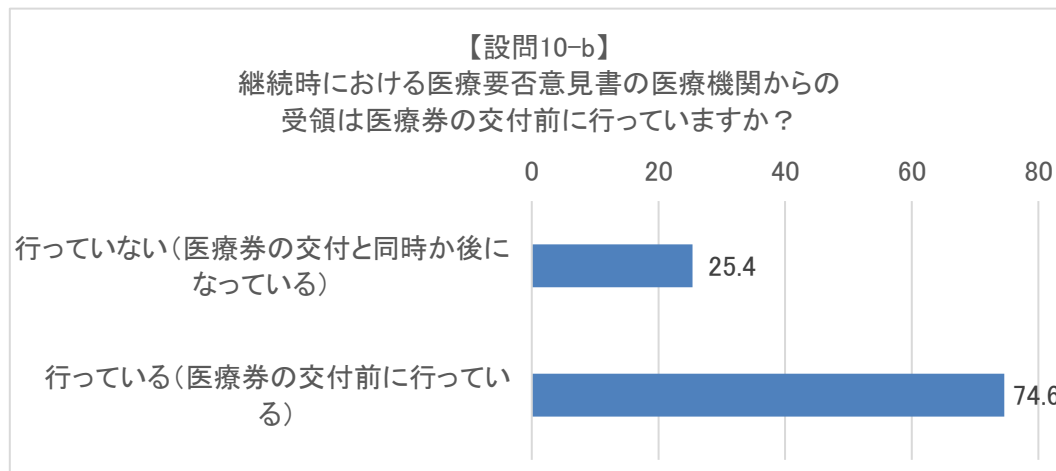
福祉事務所で指定している、医療可否意見書の書式に、以下が含まれているか（複数回答）、については、「主要症状及び今後の診療見込」等の記載が多くなっていた。

図表 3-19



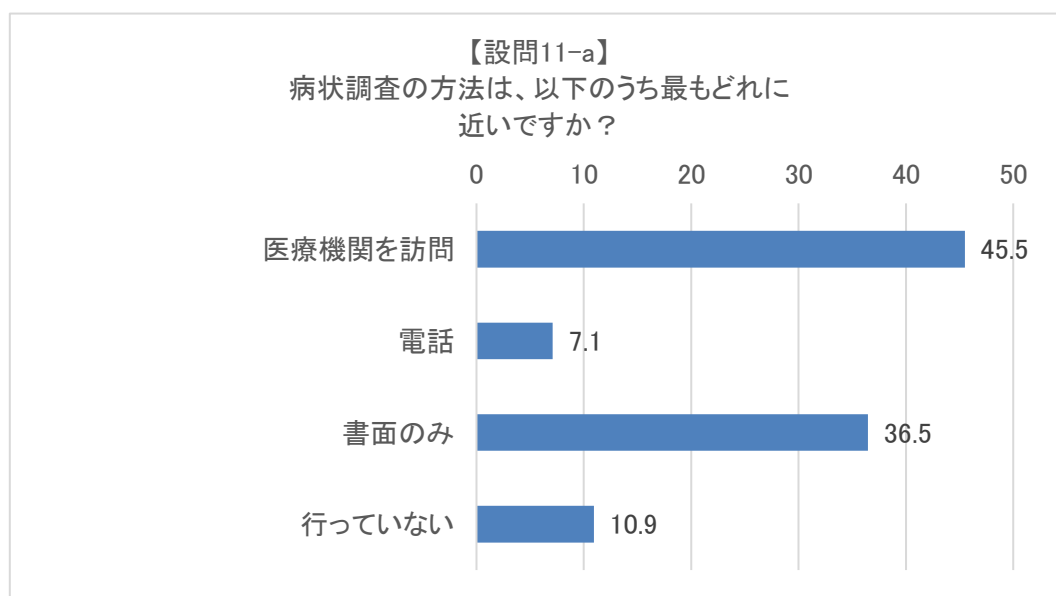
継続時における医療可否意見書の医療機関からの受領は医療券の交付前に行っているかについては、「行っている（医療券の交付前に行っている）」が多くなっていた。

図表 3-20



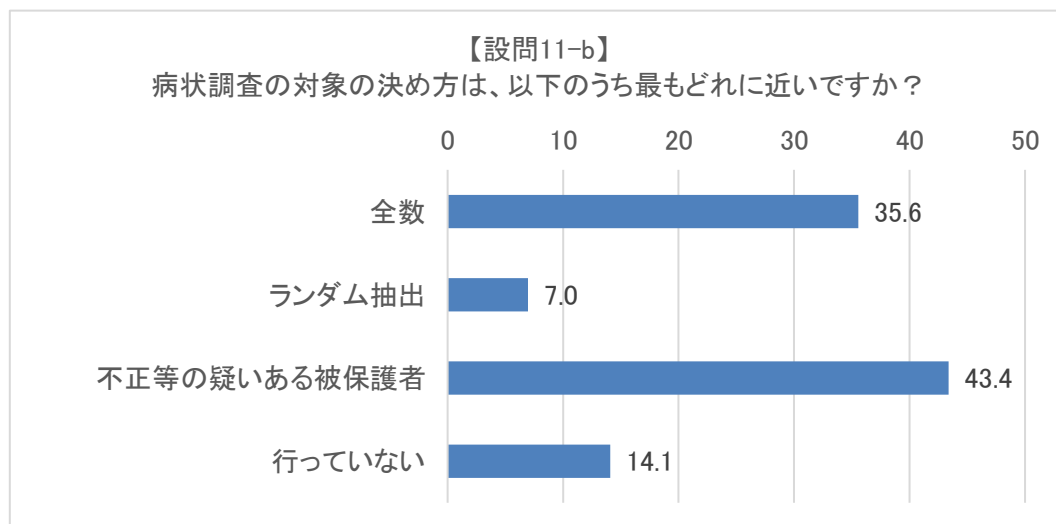
病状調査の方法は、以下のうち最もどれに近いかについては、「医療機関を訪問」が多くなっていた。

図表 3-21



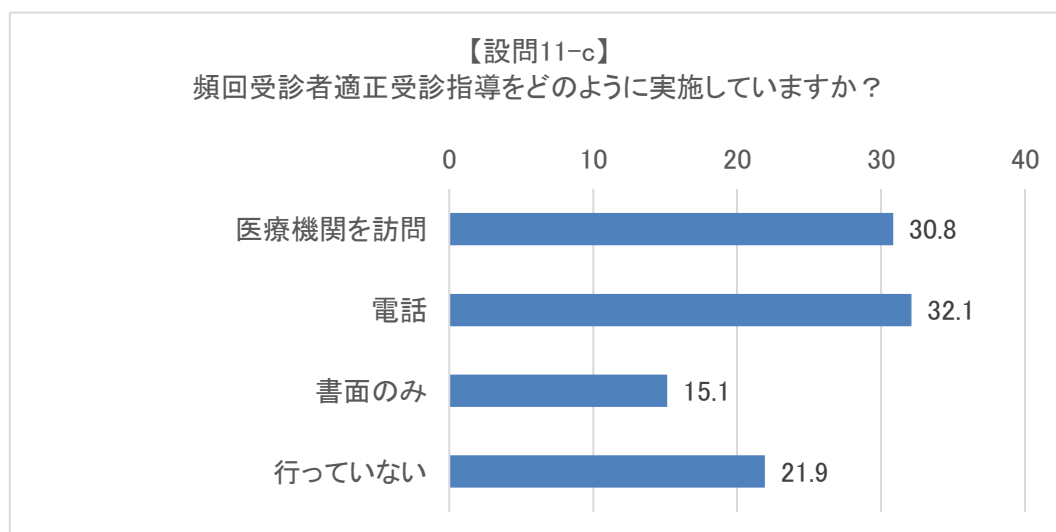
病状調査の対象の決め方は、以下のうち最もどれに近いかについては、「不正等の疑いある被保護者」が多くなっていた。

図表 3-22



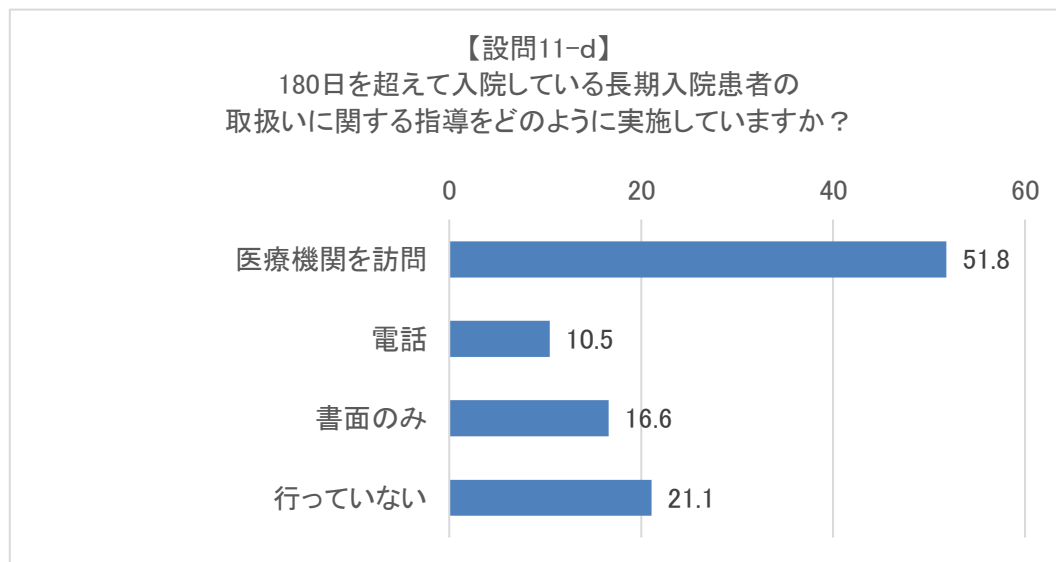
頻回受診者適正受診指導をどのように実施しているかについては、「電話」「医療機関を訪問」がそれぞれ約3割ずつを占めていた。

図表 3-23



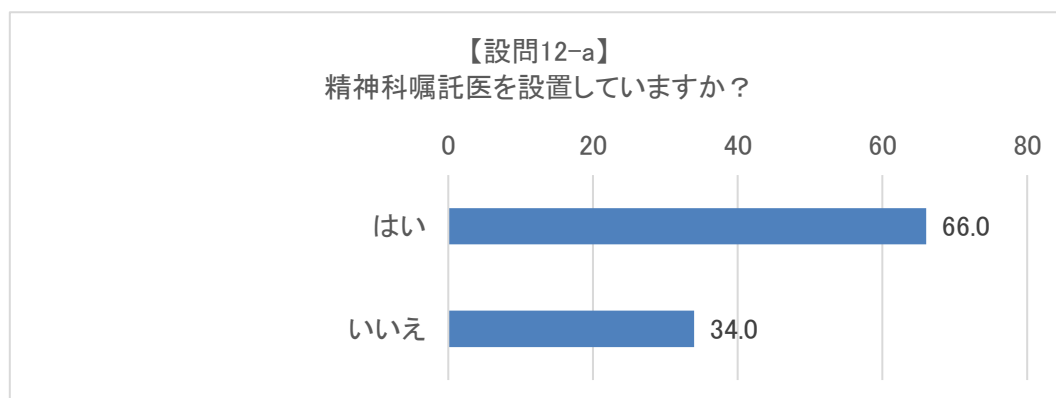
180 日を超えて入院している長期入院患者の取扱いに関する指導をどのように実施しているかについては、「医療機関を訪問」が多くなっていた。

図表 3-24



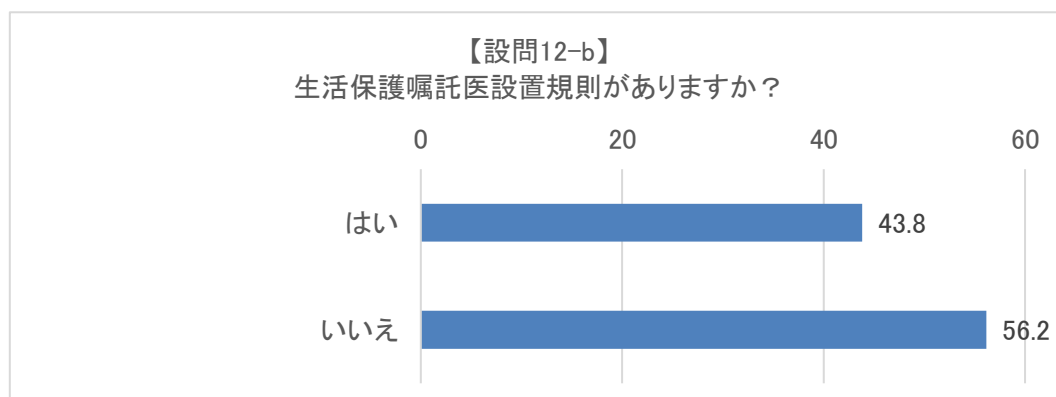
精神科嘱託医を設置しているかについては、「はい」が多くなっていた。

図表 3-25



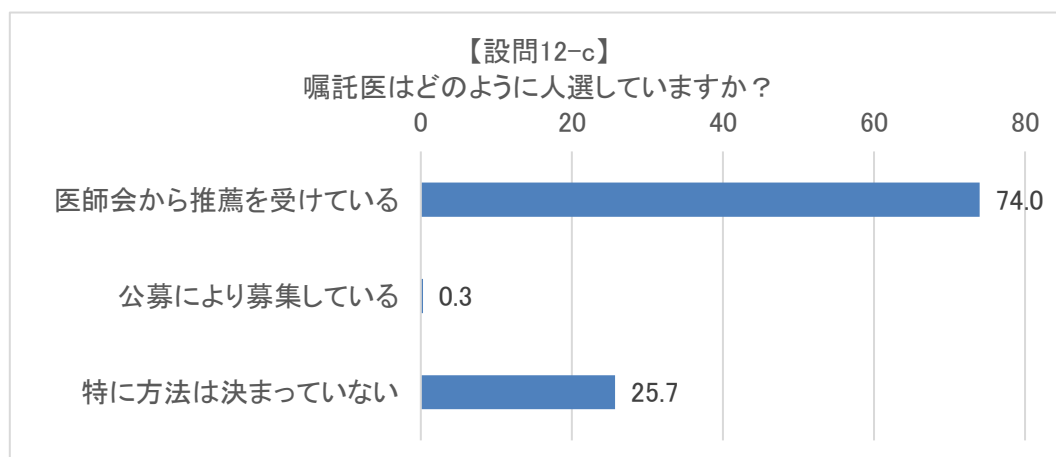
生活保護嘱託医設置規則があるかについては、「いいえ」が多くなっていた。

図表 3-26



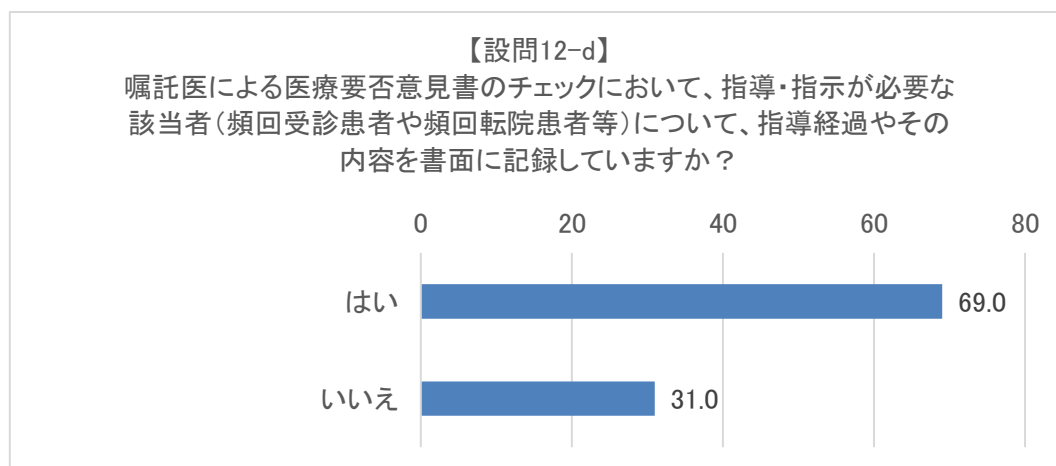
嘱託医はどのように人選しているかについては、「医師会から推薦を受けている」が多くなっていた。

図表 3-27



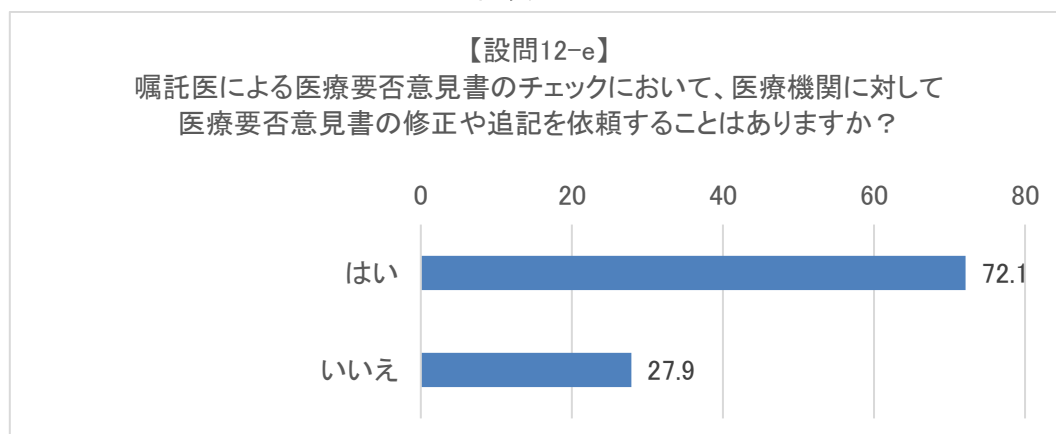
嘱託医による医療要否意見書のチェックにおいて、指導・指示が必要な該当者（頻回受診患者や頻回転院患者等）について、指導経過やその内容を書面に記録しているかについては、「はい」が多くなっていた。

図表 3-28



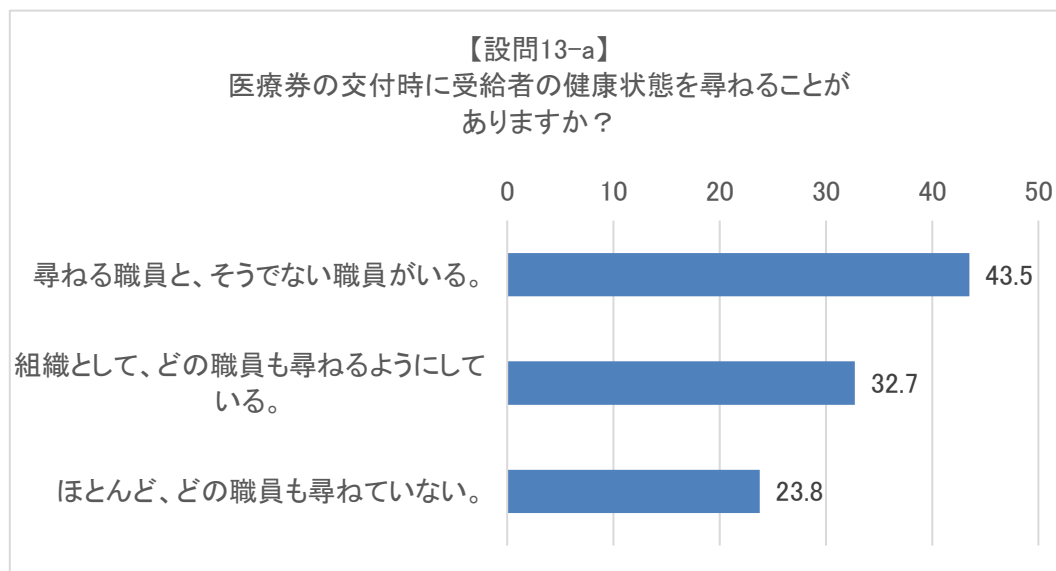
嘱託医による医療要否意見書のチェックにおいて、医療機関に対して医療要否意見書の修正や追記を依頼することにはあるかについては、「はい」が多くなっていた。

図表 3-29



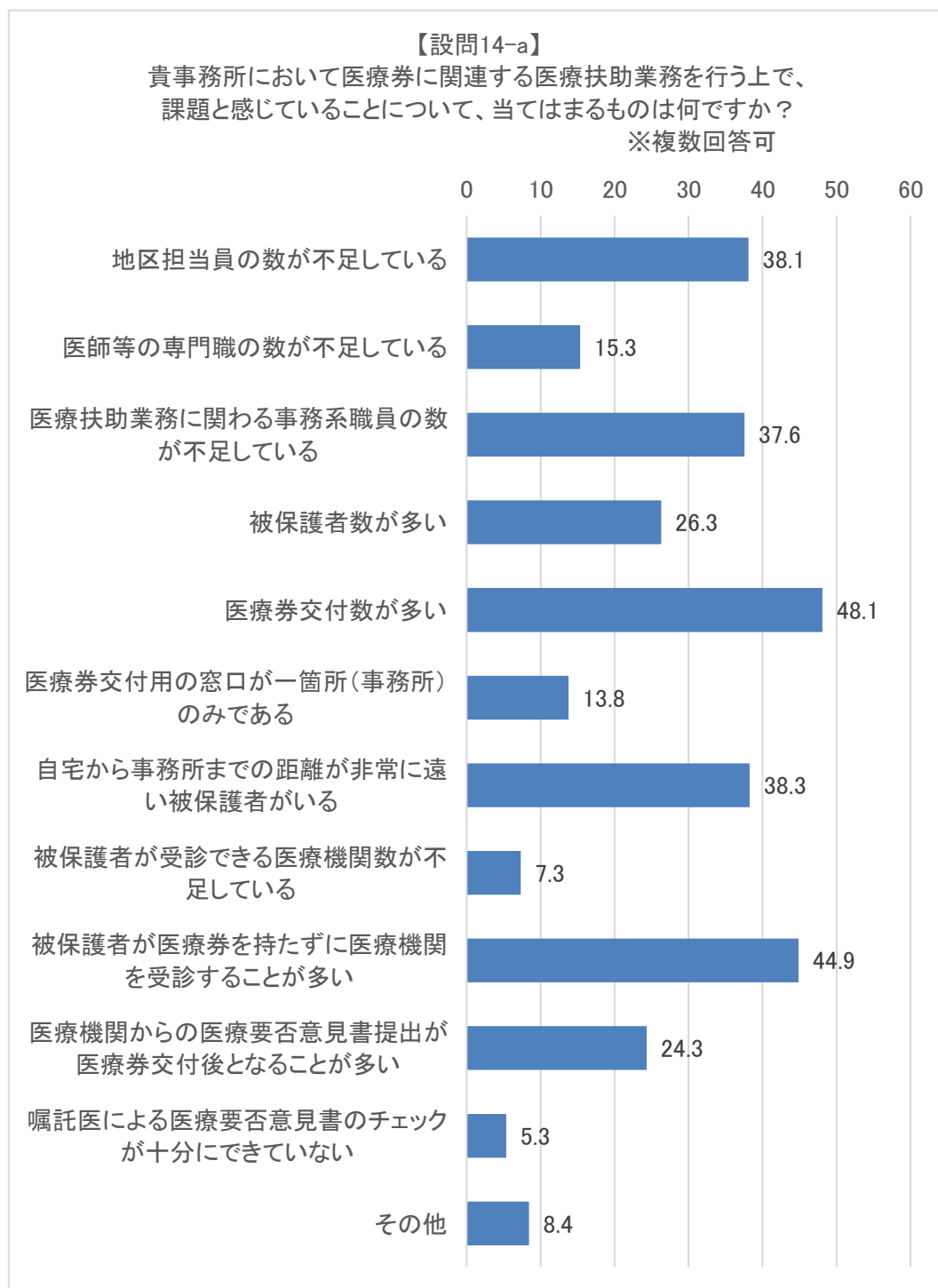
医療券の交付時に受給者の健康状態を尋ねることがあるかについては、「尋ねる職員と、そうでない職員がいる。」が多くなっていた。

図表 3-30



福祉事務所において医療券に関連する医療扶助業務を行う上で、課題と感じていることについては、「医療券交付数が多い」が多くなっていた。

図表 3-31



「貴事務所において医療券に関連する医療扶助業務を行う上で、課題と感じていることについて」の自由記述については、以下のような回答が見られた。

医療券に関連する業務の過程には、医療券申請に伴う毎回の可否意見書の作成、紙媒体による医療券の交付といった、福祉事務所にとって業務負担が大きいと認識される過程が含まれていることが示唆される。

図表 3-32 自由記述への主な回答(設問14)

医療券発行の負担について（紙で印刷すること等も含め）
● 紙の医療券を毎月発行するため時間や費用が掛かる。 ● 診療月別等や受診の都度発行する必要があるため、申請に来る被保護者側の負担だけでなく、発行する福祉事務所側にも人員や資源（紙やインク等）面で負担が大きい。
可否意見書についての医師や医療機関による扱いに対する不満について
● 医療機関からの医療可否意見書の返送が遅く、医療券発送が数か月遅れることがある。 ● 意見書記載について非協力的な医療機関が一部あり、繰り返し改善をお願いしても効果が得られない。
医療券の受給者番号が固定であることによる課題について
● 受給者番号の固定化により、当市より、意見書と医療券を発行していないがレセプト請求がある時がある。 ● 受給者番号も変わらず、定期通院が多いことから、医療機関も医療券を待たずに請求していることもある。
確認作業に関わる人員不足について
● レセプト上正しくても、被保護者の実際の症状や治療状況との確認ができる職員、それが実際に行われているのか確認できる人員が配置されていない。 ● 医療扶助業務を地区担当員が全て兼務しており、意見書の確認など細かい部分まで業務が行き届いていない。
制度の改善案
● 紙媒体での医療券交付は手間も費用もかかる。紙媒体以外の方法（医療機関や支払基金等を通じた電子データ、オンライン回線使用）を模索されたい。 ● 受給者番号が固定化されたことで医療券の発行が無駄。保険証（仮）又はマイナンバーカードで代用し医療券の発行は廃止。可否意見書は入院時及びレセプト管理システムを活用し指導や病状を確認する等、必要な場合に発行するなど限定的にする。

3.5 分析結果

3.5.1 アウトカム指標のクリーニング

5つのアウトカム指標の記述統計は以下であった。最小値や最大値が、平均に標準偏差に3を乗じた数字を、加算あるいは減算した区間（以下、「平均±3標準偏差」と表記）よりも外にあり、外れ値の可能性が高い。

図表 3-33 5つのアウトカムの記述統計(処理前)

	度数	最小値	最大値	平均値	標準偏差
ひとり当り入院外決定点数	469	176.1	31901.6	2278.5	2823.9
ひとり当り入院決定点数	469	4.3	88803.9	5158.1	8200.3
Q_3_d21 残業時間_地区担当員	685	.0	174.0	16.7	18.2
Q_3_d23 残業時間_医療事務担当者	685	.0	258.0	6.4	15.6
Q_3_d24 残業時間_査察指導員	685	.0	155.0	12.6	15.0
有効なケースの数(リストごと)	439				

現実の世界では、調査対象期間中に、高額医療が偶発的に発生する可能性があることや、災害等により長時間の残業が行われる可能性もあるが、本分析では、極力そのような偶発的な状況を除いた、普段の状況で、医療扶助の決定点数や残業時間を比較することに主眼があることから、外れ値の可能性のあるものについては除く必要がある。また、自記式調査であることから、回答者の誤解により誤った値が入力される可能性もある。

以上から、外れ値を処理した後の分布が概ね平均値±3×標準偏差の範囲に納まるように、外れ値を除去した¹⁶。外れ値を除いた5つのアウトカム指標の記述統計は以下のようになり、概ね、平均±3標準偏差に最大値及び最小値がおさまっていることが分かる。

図表 3-34 5つのアウトカムの記述統計(処理後)

	度数	最小値	最大値	平均値	標準偏差
ひとり当り入院外決定点数_NO	453	818.5	4664.8	1907.4	693.9
ひとり当り入院決定点数_NO	438	1184.1	12043.3	4072.6	1717.1
Q_3_d21 NO 残業時間_地区担当員	591	1.7	120.0	18.2	14.1
Q_3_d23 NO 残業時間_医療事務担当者	283	.5	155.0	14.5	15.4
Q_3_d24 NO 残業時間_査察指導員	512	.8	155.0	16.9	15.1
有効なケースの数(リストごと)	147				

¹⁶ 具体的には、外れ値を処理する前の標準偏差等のばらつきに影響を受けにくい、四分位点等を用いた基準を用いた。また、残業時間については、その職種の人数が計上されながらも、空欄とゼロの区別がつかないケースが少なくなかったことから分析から除外した。

（文献）野呂・和田（2015）「統計実務におけるレンジチェックのための外れ値検出方法」統計研究彙報、第72号。

3.5.2 業務負荷に関するアウトカムを用いた分析結果

「地区担当員の月当たり残業時間」「医療事務担当者の月当たり残業時間」「査察指導員の月当たり残業時間」について、医療券の発行形式に関する設問ごとに、異なる選択肢を選んだケースのグループごとに平均値を計算し分散分析を行った（計算結果の詳細は巻末資料③参照）、想定される方向で統計的に有意な差が認められた項目は以下であった（次頁以降図表）。

多くの項目において、医療券の発行形式の違いが、業務負荷に影響を与えていることが示唆された。

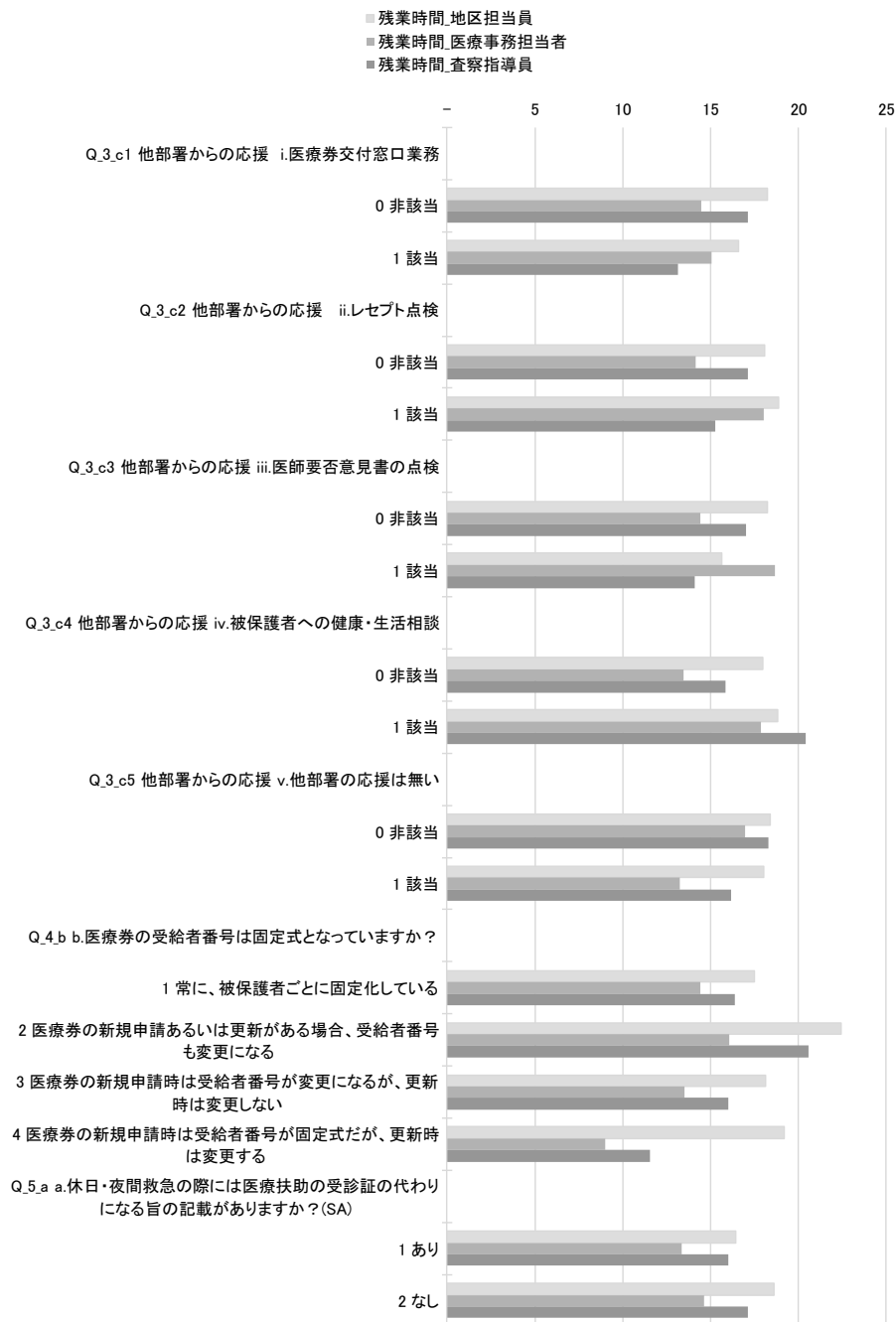
- A) 「Q_3 c4 他部署からの応援 iv.被保護者への健康・生活相談」の設問においては、それがあるところで、医療事務担当者及び査察指導員の残業時間が長くなっていた¹⁷。
- B) 「Q_8 c.医療券を本人へどのように渡していますか？」の設問においては、地区担当員の残業時間が、「本人に手渡し」よりも「医療機関に送付」においてより多くなっていた。
- C) Q_14 については、有意に残業時間が多かったものを下表にまとめた。専門職の数や職員の数に関する項目で、有意に残業時間が長いという関連が見られた。

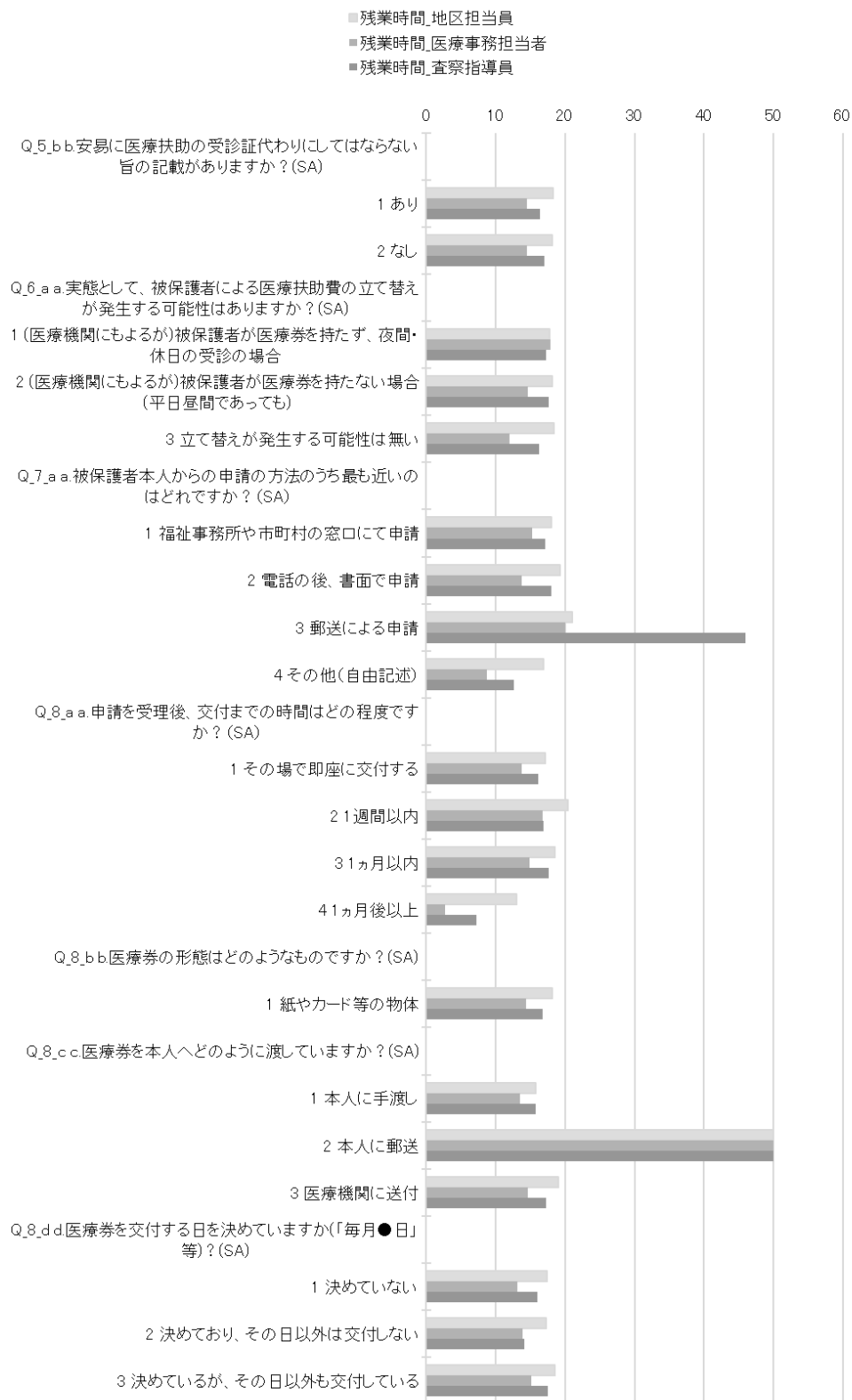
図表 3-35 課題と残業時間

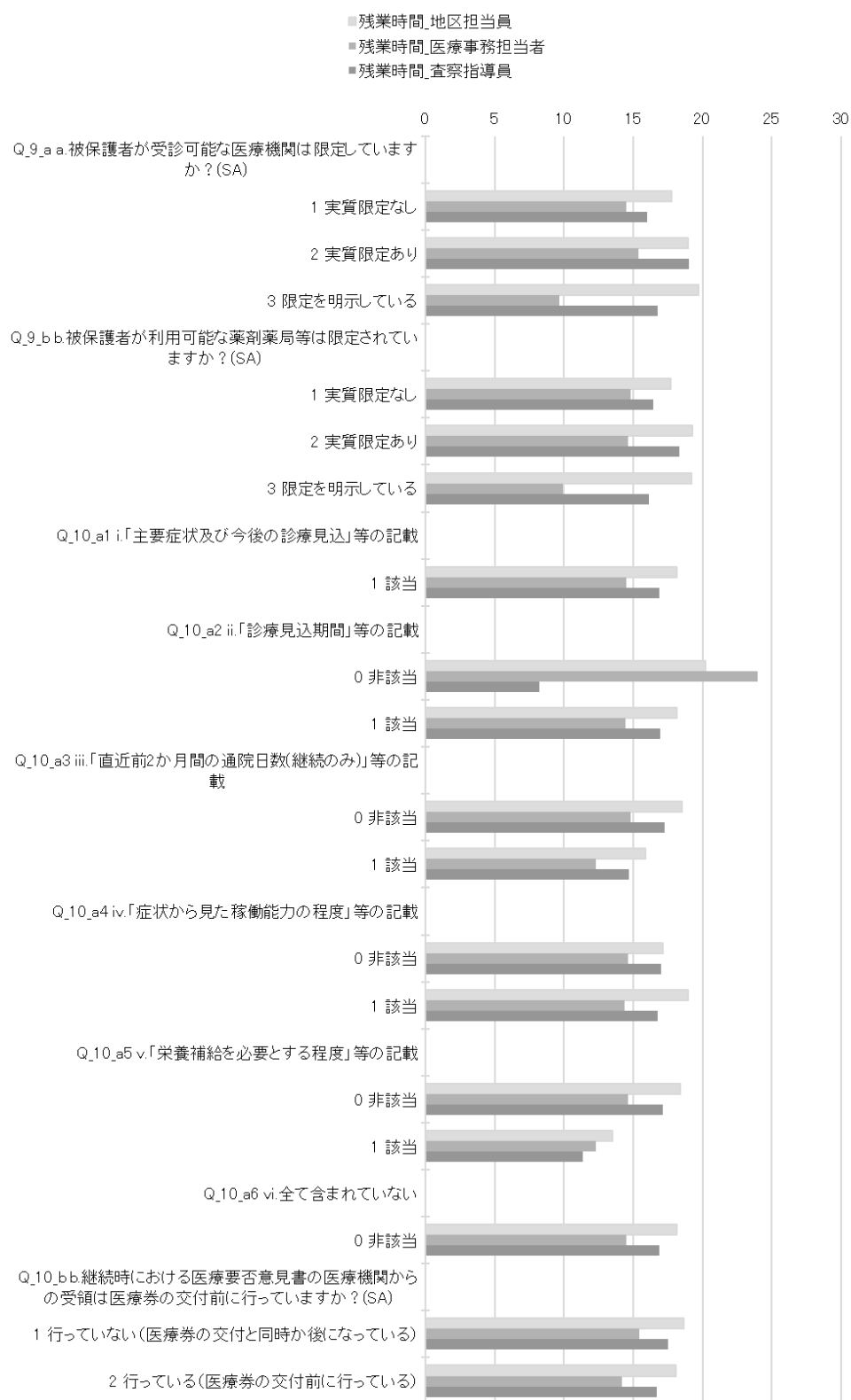
	地区 担当員	医療事務 担当者	査察 指導員
地区担当員の数不足している	多い	多い	
医師等の専門職の数不足している	多い		多い
医療扶助業務に関わる事務系職員の数不足している	多い	多い	
被保護者数が多い	多い		
医療券交付数が多い	多い		
医療券交付用の窓口が一箇所（事務所）のみである			
自宅から事務所までの距離が非常に遠い被保護者がいる		多い	
被保護者が受診できる医療機関数が不足している			
被保護者が医療券を持たずに医療機関を受診することが多い			
医療機関からの医療要否意見書提出が医療券交付後となることが多い			
嘱託医による医療要否意見書のチェックが十分にできていない			

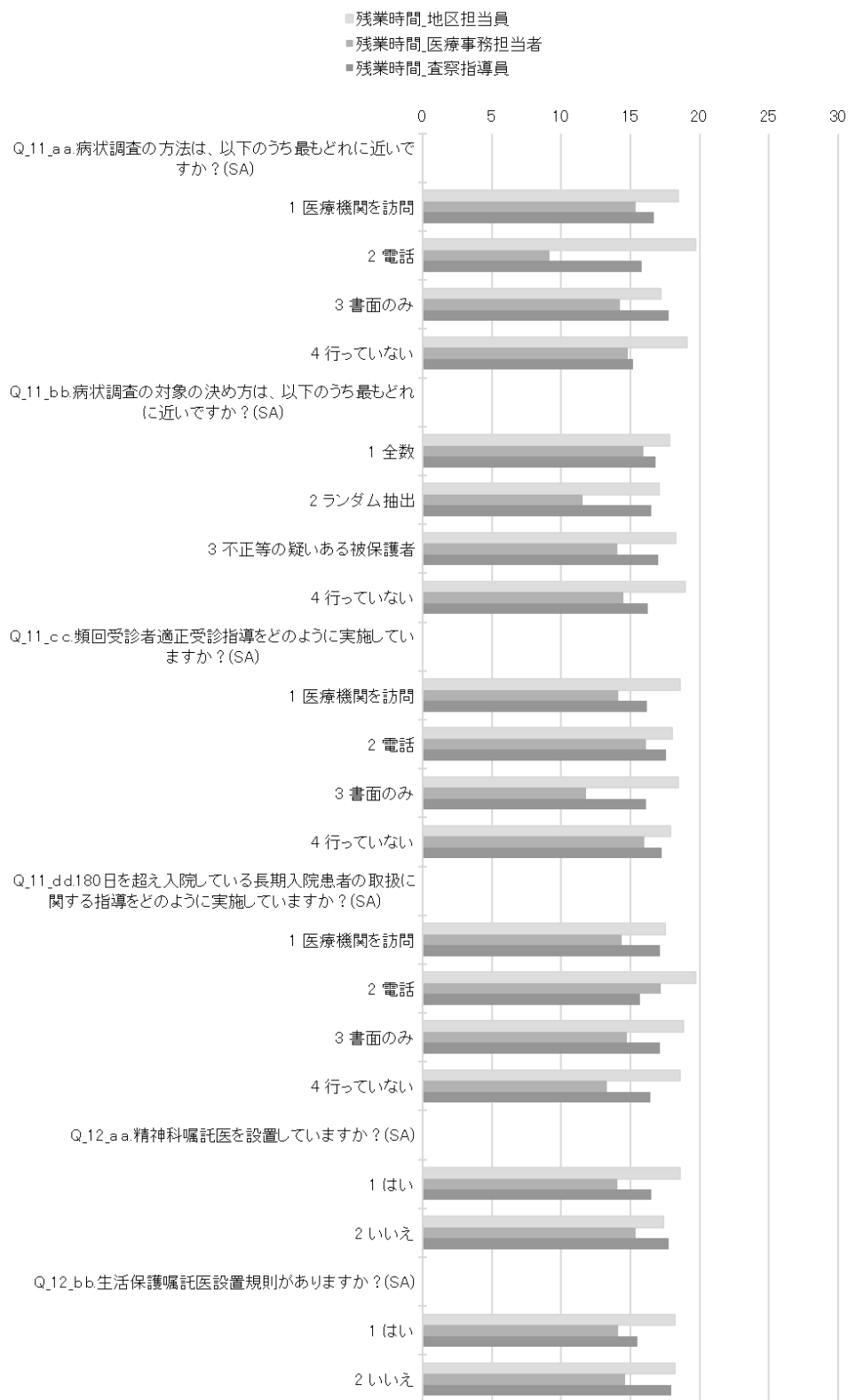
¹⁷ 残業時間が長いところで他部署からの応援がある可能性がある。

図表 3-36 医療券の発行方式等と残業時間

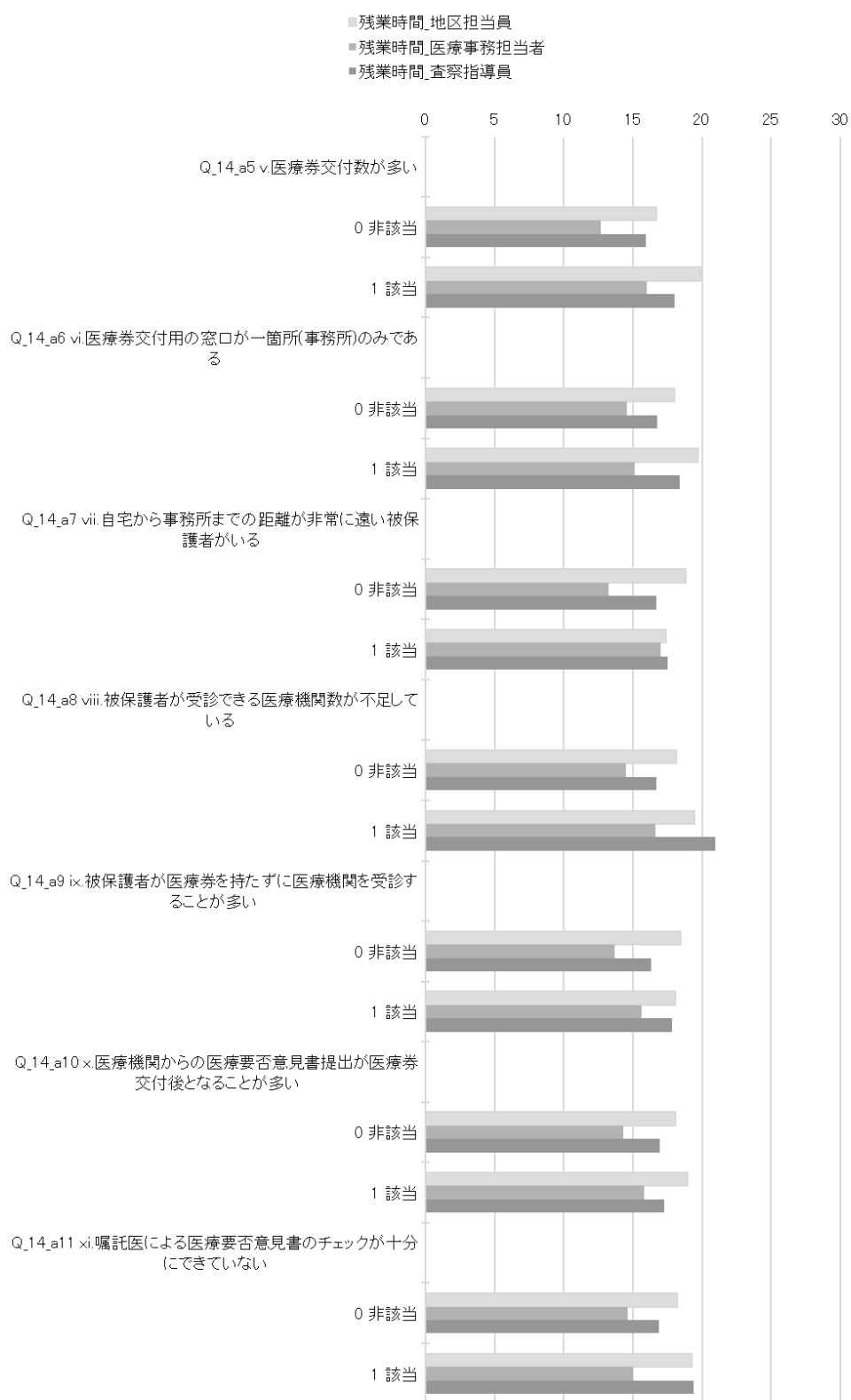












3.5.3 医療扶助費に関するアウトカムを用いた分析結果

「入院外総数のひとり当たり決定点数」「入院総数のひとり当たり決定点数」について、医療券の発行形式に関する設問ごとに、異なる選択肢を選んだケースのグループごとに平均値を計算し分散分析を行ったところ（計算結果の詳細は巻末資料③参照）、想定される方向で統計的に有意な差が認められた項目は以下であった。

全般的に、入院外よりも入院において関連が見られる設問が多かった。また、医療券の発行形式に関するもので関連があった設問については、その理由を検討するために、その設問において医療三要素を比較する分析も実施した。

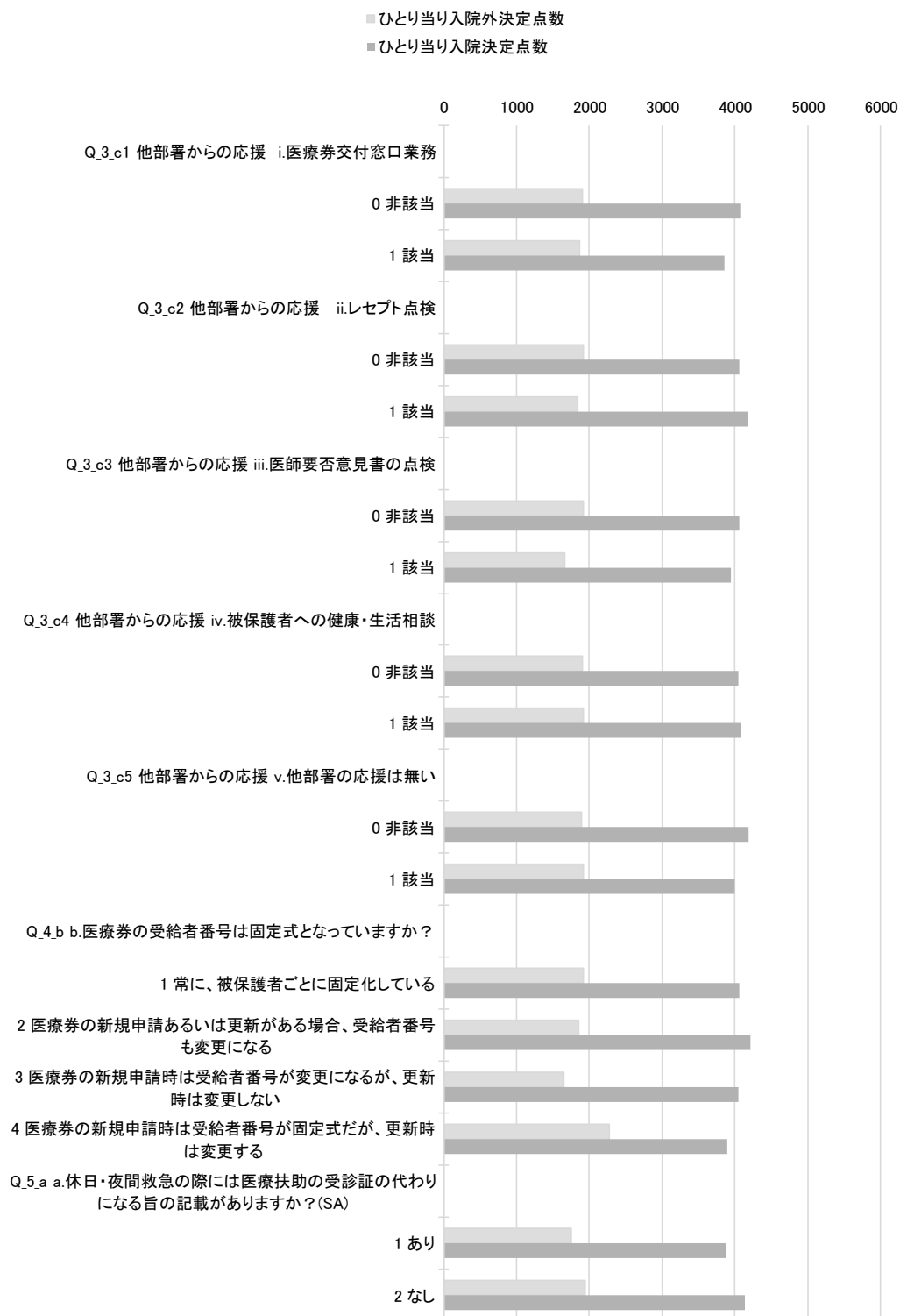
医療券の発行形式に関するもの

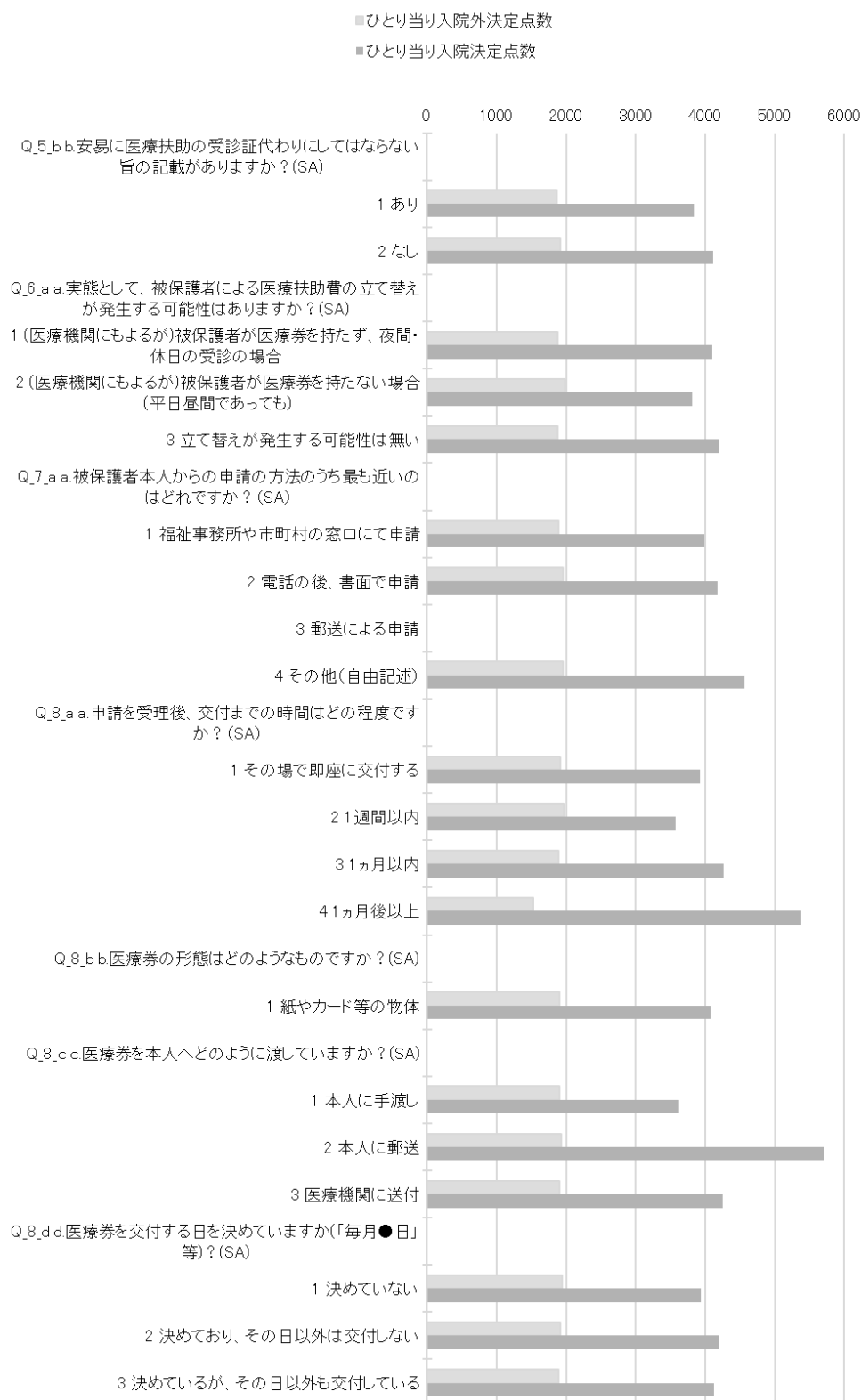
- A) 「Q_8 a.申請を受理後、交付までの時間はどの程度ですか？」の設問においては、ひとり当たり入院決定点数が、「1週間以内」よりも「1ヵ月後以内」において入院決定点数が多かった。
- B) 「Q_8 c.医療券を本人へどのように渡していますか？」の設問においては、ひとり当たり入院決定点数が回答により有意に異なっており、「医療機関に送付」で高くなっていた。

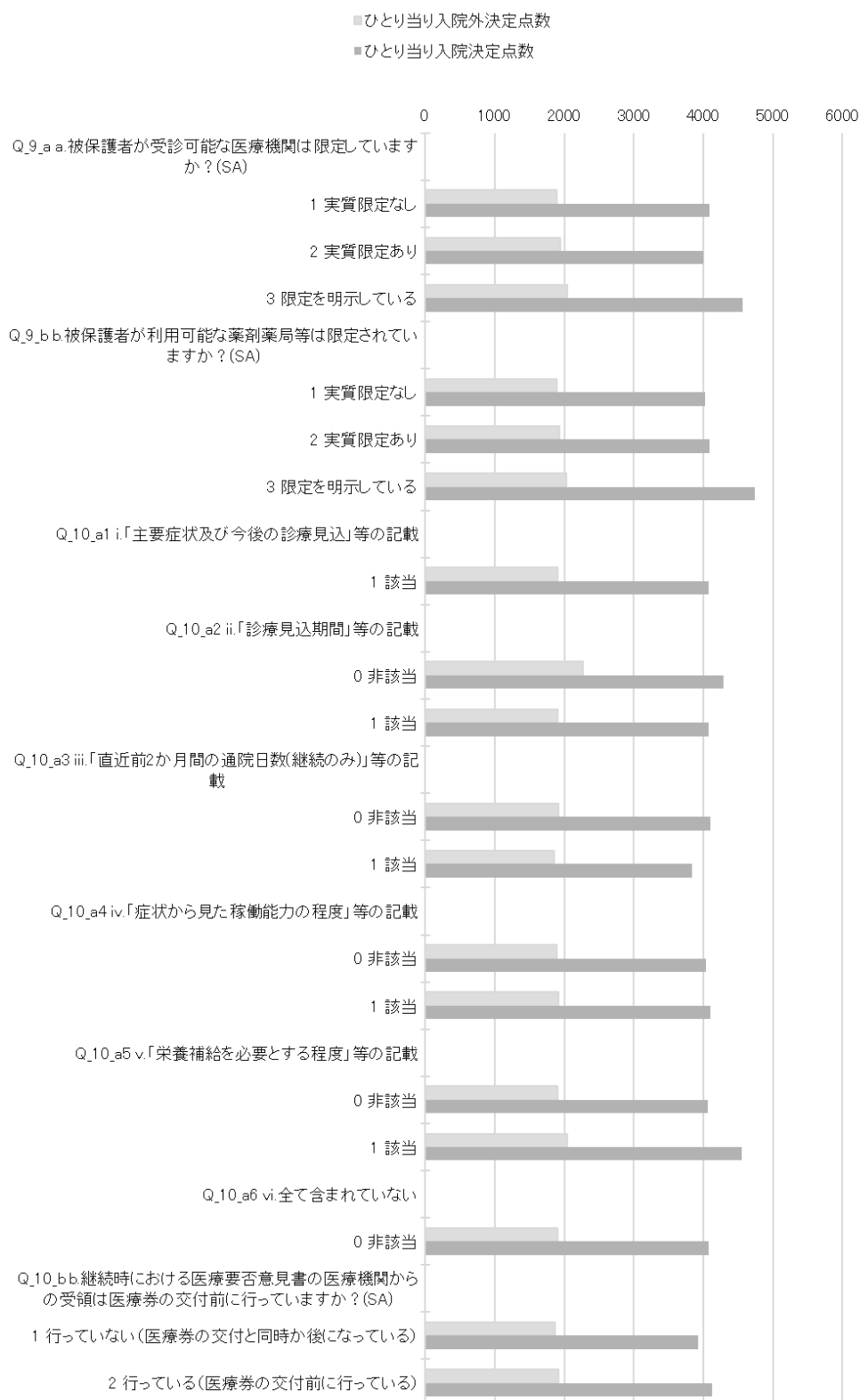
医療券の発行形式以外のもの

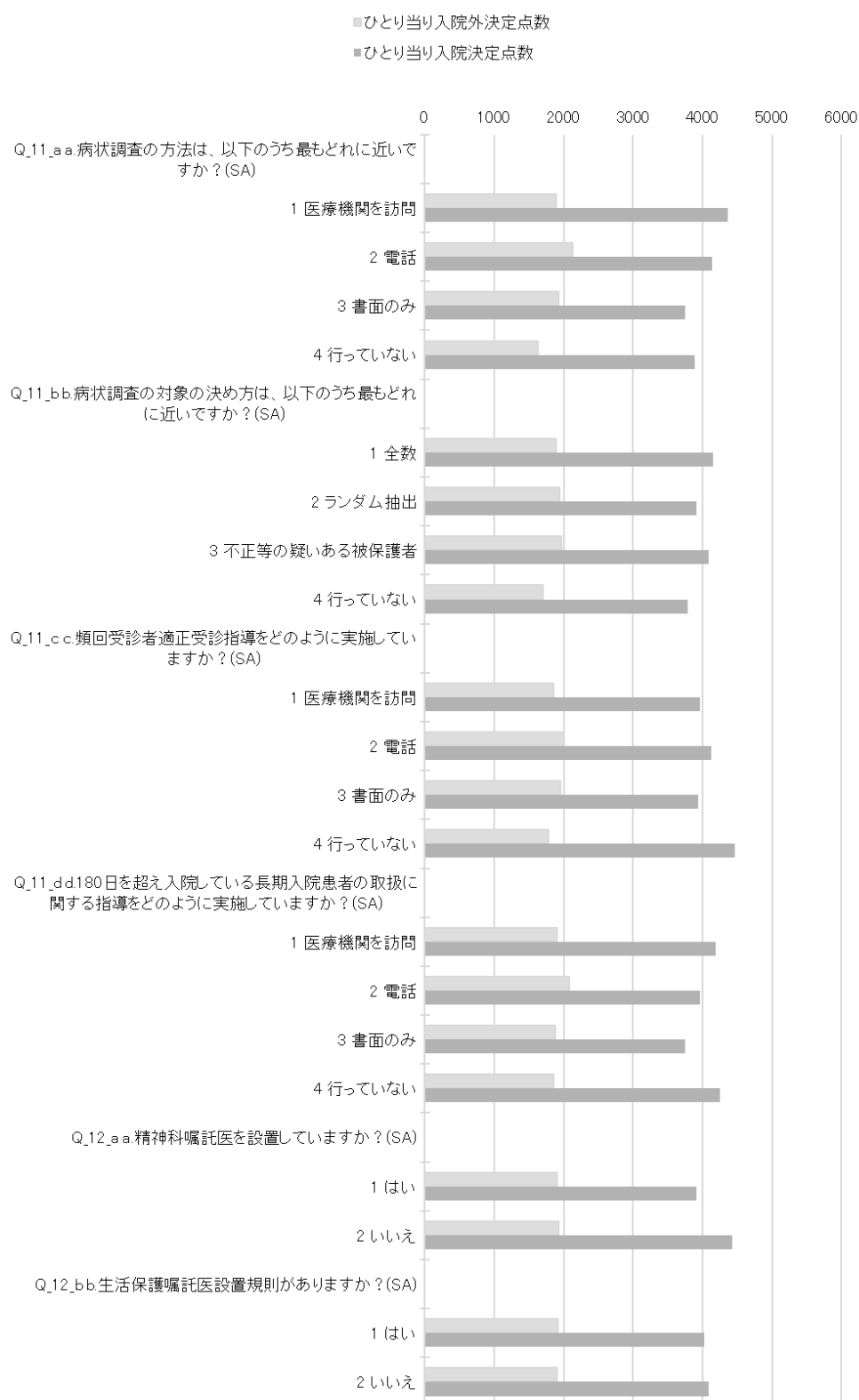
- A) 「Q_11 a.病状調査の方法は、以下のうち最もどれに近いですか？」の設問においては、回答により有意に、ひとり当たり入院外決定点数及びひとり当たり入院決定点数が異なっており、「医療機関を訪問」の点数が相対的に高くなっていた。
- B) 「Q_12 a.精神科嘱託医を設置していますか？」の設問においては、「いいえ」において有意にひとり当たり入院決定点数が高かった。
- C) 「Q_14_a i.地区担当員の数が不足している」「Q_14_a4 iv.被保護者数が多い」「Q_14_a5 v.医療券交付数が多い」の設問においては、入院決定点数が回答により有意に異なっており、「非該当」において多かった。
- D) 「Q_14_a7 vii.自宅から事務所までの距離が非常に遠い被保護者がいる」「Q_14_a8 viii.被保護者が受診できる医療機関数が不足している」の設問においては、入院決定点数が回答により有意に異なっており、「該当」において多かった。

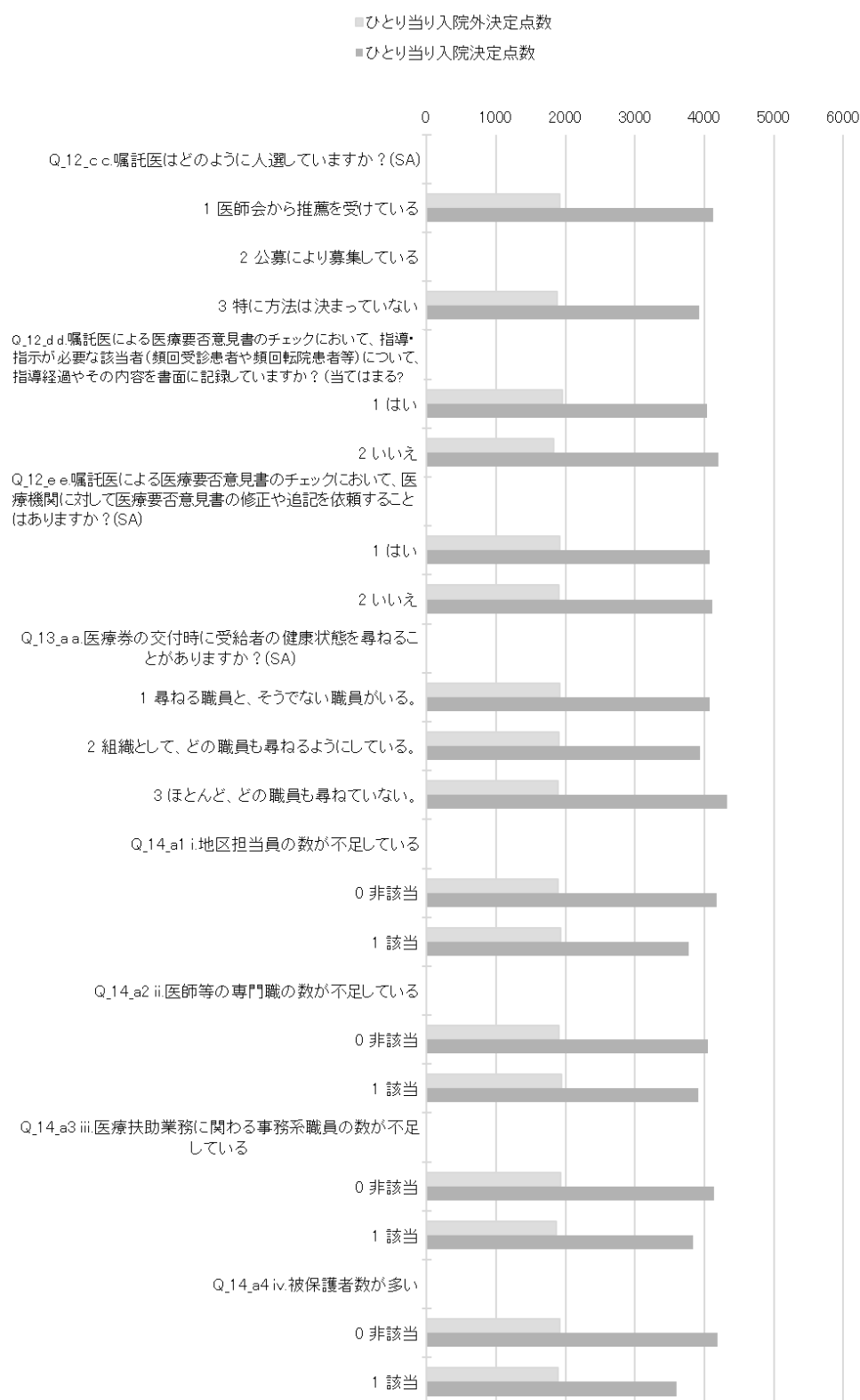
図表 3-37 医療券の発行方式等と決定点数

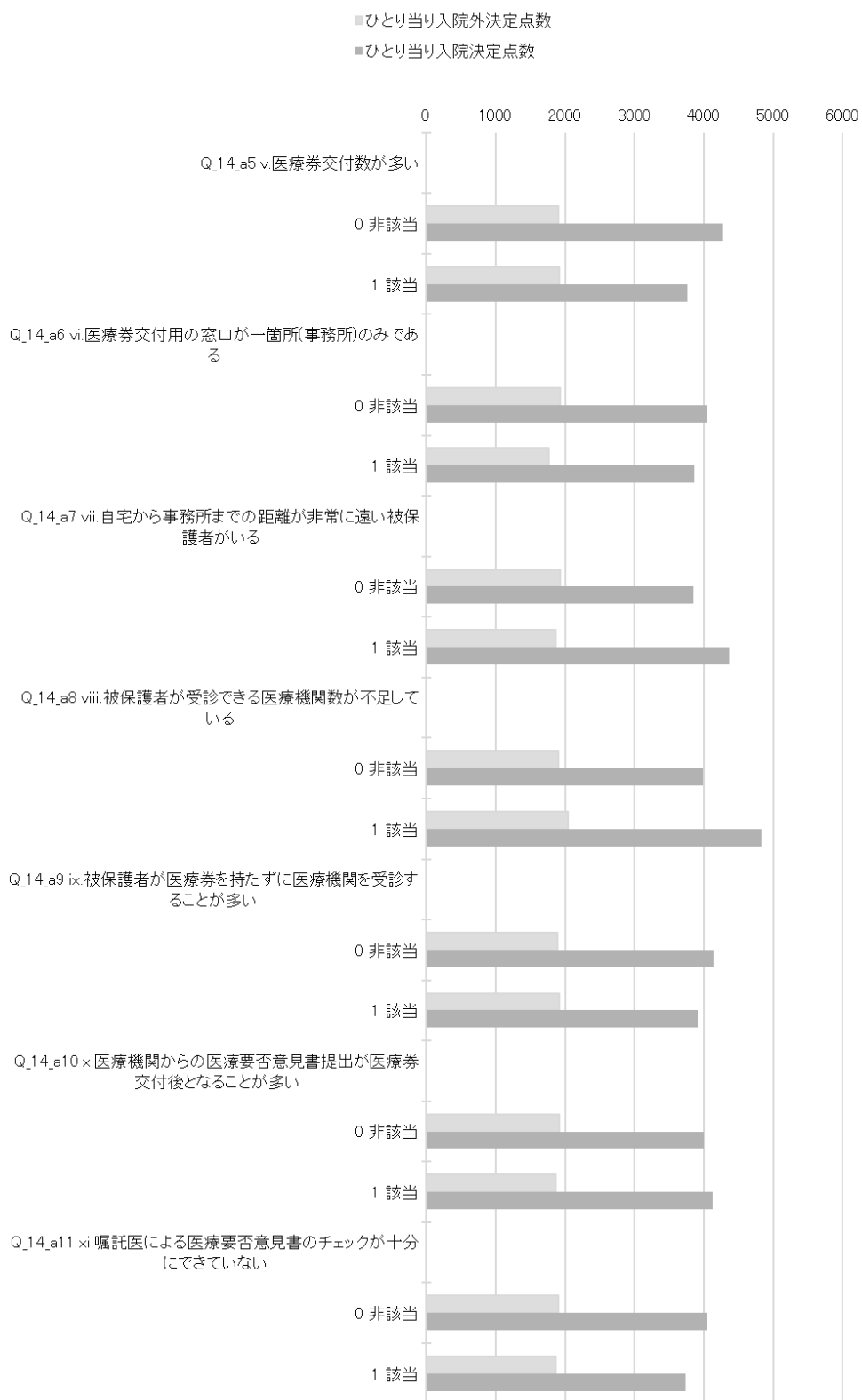












3.5.4 医療費の三要素による要因分析

医療費の集団比較や異なる時点での比較等においては、医療費総額を加入者数で割った「ひとり当たり医療費」が用いられるが、以下の三つの要素に分解されることが知られている。

三つの要素

1. 疾病の診療の「発生率」（入院開始割合、外来の受診開始割合）
2. 疾病の診療の「期間」（入院の在院日数、外来の通院日数・通院期間）
3. 疾病の診療の「単価」（入院1日当たり医療費、外来1日当たり医療費）

本研究においても、発行形式の設問と関連が見られた、ひとり当たり入院決定点数について、以下の三指標を算定し¹⁸、「Q_8 a.申請を受理後、交付までの時間はどの程度ですか?」「Q_8 c.医療券を本人へどのように渡していますか?」の設問の回答との間で平均値を比較した¹⁹。

受診率＝レセプト件数／被保護者数

1件当たり日数＝受診日数／レセプト件数

1日当たり医療費＝決定点数／受診日数

その結果、三要素のうち入院1件当たり日数に差がみられ、他の二要素には差が見られなかった（結果の詳細は参考資料④）。

¹⁸ 1人当たり医療費は、これら三要素の乗算により表される。

1人当たり医療費＝受診率 × 1件当たり日数 × 1日当たり医療費

（参考）厚生労働省 平成22年度 医療費の地域差分析

- <https://www.mhlw.go.jp/topics/2013/02/dl/tp0215-12-04p.pdf>

¹⁹ 全ての設問間の組み合わせにおいてt検定を実施した。ここで報告した関連については等分散性を仮定する場合だけでなく仮定しない場合においても有意な差が観察されたものである。

設問「Q_8 a.申請を受理後、交付までの時間はどの程度ですか？」については t 検定において、「3 1 カ月以内」において「2 1 週間以内」と比較して以下の結果が観察された。

- ひとり当たり入院決定点数：有意に多い
- 入院レセ 1 件あたり日数：有意に多い

図表 3-38 医療費 3 要素と医療券交付までの時間

Q_8 a.a.申請を受理後、交付までの 時間はどの程度ですか？（当てはま るものを一つ選択）		ひとり当たり入 院決定点数 _NO	ひとり当たり 入院レセ件数	入院レセ 1 件 あたり日数	入院 1 日あた り決定点数
1 その場で即座に交付する	平均値	3907.89	.1195	20.4521	2336.8480
	度数	153	153	153	153
2 1週間以内	平均値	3571.80	.1151	19.4771	2380.6271
	度数	44	44	44	44
3 1ヵ月以内	平均値	4257.89	.1070	21.5139	2180.8289
	度数	233	233	233	233
4 1ヵ月後以上	平均値	5374.19	.1331	23.6373	1716.5307
	度数	3	3	3	3
合計	平均値	4072.23	.1124	20.9465	2253.0441
	度数	433	433	433	433

設問「Q_8c.医療券を本人へどのように渡していますか？」についてはt検定において、「3 医療機関に交付」において「1 本人に手渡し」と比較して以下の結果が観察された²⁰。

- ひとり当たり入院決定点数：有意に多い
- 入院レセ1件あたり日数：有意に多い

図表 3-39 医療費3要素と医療券の本人への手渡し

Q_8_c.医療券を本人へどのように渡していますか？ (当てはまるものを一つ…)		ひとり当たり入院決定点数 _NO	ひとり当たり入院レセ件数	入院レセ1件あたり日数	入院1日あたり決定点数
1 本人に手渡し	平均値	3624.69	.1152	20.1666	2328.3047
	度数	126	126	126	126
2 本人に郵送	平均値	5702.83	.0993	18.7248	3067.9579
	度数	1	1	1	1
3 医療機関に送付	平均値	4256.24	.1112	21.2541	2223.5732
	度数	308	308	308	308
合計	平均値	4076.63	.1123	20.9333	2255.8503
	度数	435	435	435	435

²⁰ 「2 本人に郵送」の選択肢は度数が1であったことから、他の選択肢の群と比較するための検定は実施できなかった。

第4章 インタビュー調査

本調査において、アンケート調査は以下の二段階で実施した。前者は、先行研究が少なく実態が明らかになっていないことから、後者よりも重点的に実施した。福祉事務所の選定においては、都市部と地方、市と都道府県といった福祉事務所が置かれた状況の違いにも極力留意して行った。

後者のインタビューは、アンケートの「医療扶助業務における課題について」に関する設問の自由回答において、特徴的な回答を行った福祉事務所を対象に実施した。各事例の詳細については、次ページ以降に掲載した。

- アンケートの調査票を作成するための福祉事務所へのインタビュー（7件）
- アンケート調査結果に基づく、福祉事務所へのインタビュー（3件）

4.1 市区の福祉事務所

事例のポイント

- 市民課の協力を得て、支所では市民課職員が診療依頼書発行の窓口対応を行っているため、地区担当ケースワーカーの事務負担は減っている。
- 生活保護申請時に、役所内での個人情報共有に被保護者に同意していただき、他部署でも取り扱いができる仕組みになっている。

医療券発行の手続きの流れ

- 医療券発行の手続きは、被保護者が市役所の社会福祉課もしくは支所で診療依頼書の申請を行い、社会福祉課が医療券を発行する流れになっている。被保護者は複写の2枚目を持って医療機関を受診する。医療券の発行は後日となる。
- 事務手続を簡略化するために、医療券は福祉課と医療機関等のみでやりとりが行われ、被保護者の手元には届かない。
- 診療依頼書がタイムリーに地区担当ケースワーカーの手元に届くわけではないが、チェックは行っている。重複受診や頻回受診等については、業務委託業者がレセプトチェックを行っている。
- 生活保護世帯のうち7.5～8割が医療扶助を申請している。ケースワーカーの業務全体から見た、医療扶助に係る業務は5%程度だが、健康や医療という広い視野で見た場合は10～15%を占めている。
- 10年ほど前は1カ月に申請者が3名というペースであったが、現在は1日に3名の申請を受ける日もある。若い人の申請が増えている印象がある。

図表 4-1 医療券発行手続きの流れ

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">①申請者が市役所で申請②診療依頼書（住所、氏名、受診する機関、申請理由など）の発行③複写式になっており、申請者は2枚目の紙を医療機関に提示④医療機関から市の医療担当へ連絡⑤診療（現物給付）⑥市は医療券を発行⑦申請者の医療機関への給付が行われる |
|---|

医療券に関する事務における負担

- 地区担当ケースワーカーの業務のなかでは、医療扶助に関する事務はそれほど大きな割合を占めてはいない。一部を外部委託していることもある。ケースワーカーの人員の標準数は80世帯につきひとりであるが、標準は満たせていない状況にある。
- 診療依頼書はアクセスの良い支所で被保護者が取得・提出ができる。支所は市民課が運営しており、結果的に福祉事務所の負担軽減に繋がっている。
- 生活保護を申請する際に、市役所内の職員の間での情報共有に関して同意を得ている。支所に提出された診療依頼書は、まとめて福祉事務所に届けられた後、担当の事務官が重複受診等のチェックを行う。さらに申請者により各地区担当ケースワーカーに振り分けられ、詳細なチェックが行われる。
- 出張所の窓口で理不尽な要望を言う人がいるという。その対応は市民課にとって負担が大きく、市役所内で検討課題とされることもある。

独自の取り組みやその他の内容

- 医療機関との連絡は取れているほうだと思う。市外にある医療機関も少なくないが被保護者が医療機関に何も持たずに行ったとしても、何かしら連絡が来るような仕組みになっている。
- 被保護者が急に体調不良になった場合等は、市から医療機関に連絡し、診療依頼書等の発行は後日必ず行うので、診察してほしい旨を伝えている。その場合、医療機関から市に診察報告の連絡が来る流れが多い。
- 医療扶助の業務は年々複雑化、複合化しており、個々の職員の負担を増やさないようにするのが大変である。

4.2 市区の福祉事務所

事例のポイント

- 国が定めた手順に則って医療券を発行している。急病の場合は、被保護者が福祉事務所に電話した後、医療機関を受診できるようにしている。
- 医療券の発行・発送はすべて外部委託しているため、事務における負担はあまり感じたことはない。

医療券発行の手続きの流れ

- 基本的に国の方針に則って行っている。通常の手続きの流れとして、被保護者本人が傷病届を記入して、窓口で申請を行い、担当ケースワーカーが受理し、医療扶助の適用、決定が必要となれば、要否意見書を発行し、決裁手続きを行う。
- 医療券の発行・発送業務は外部委託業者が行う。医療券が出来上がると被保護者には窓口まで受け取りに来てもらうようにしている。手続きの途中、医療機関とは郵送のやりとりがあるため、医療券発行までに 2 週間～1 カ月程度の時間を要している。
- 月末に申請があった場合は、医療機関の請求の都合で、要否意見書を送る際に医療券と一緒に送り、後から意見書の審査を行うこともある。
- 風邪、インフルエンザ、腹痛等の急病や特別な理由があり窓口に来られない場合は電話で受診希望を受付している。原則として、被保護者本人が福祉事務所に電話することになっていて、その後は直接、医療機関に行き、受診できるようになる。その場合、福祉事務所は電話連絡を受けた後、被保護者が受診する医療機関に電話し、被保護者が受診する旨を伝え後日、医療券を直接、医療機関に郵送する、流れとなっている。

医療券に関する事務における負担

- 医療券の発行・発送に関しては、すべて外部の業者に委託をしているため、事務作業等に負担に感じることはない。
- 事務手続きに関しては、委託ということもあり、偽装請負として問題にならないよう、書類のやりとりや指示の手順等に気を付けている。
- 本来ならば、医療機関に可否意見書を書いていただき、その後嘱託医が確認をして、医療券を発行する流れが望ましいが、郵送のやりとりだけでも2週間～1カ月を要する。医療扶助はあくまでもセーフティーネット。医療機関に負担をかけるのはよくないので、タイミングによっては医療券と可否意見書を一緒に郵送してしまうこともある。
- ケースワーカーを希望する職員が少ないことが課題となっている。現在、ケースワーカーの4分の3が事務職で、少しずつ介護職のケースワーカーを増やしていきたいと思っている。いまのところ、専門性の高い非常勤を採用して、組織を支えてもらっている。
- 被保護者が急病などで、休日・夜間診療を受ける際、医療費の1割負担（後日、返金）をしなくて済むようにしたい。

独自の取り組みやその他の内容

- 2021年から始まる国の「健康管理支援事業」を他に先駆けて行っている。被保護者に対しては病気になって医者にかかり、医療費を出すのが基本的な考え方だったが、国から、健康維持も含めてトライすべく計画を作るように言われ、2018年から委託を受けて実施している。
- 疾病ごとの受診状況等の現状把握を行うため、システム開発を行っている。これにより、重複受診の防止や健康管理に繋げていけるのではと思っている。
- 生活保護の有子世帯に対し、学校と連携し、新たな取り組みを行っている。将来、子どもたちが、昔生活が苦しかったことに負い目を感じないように、18歳までの子どもたちの自宅を訪問し、現状を確認した上、将来どうなりかたいか等をヒアリングして、計画的にプログラムを作成する事業を試験的に行っている。

4.3 都道府県の福祉事務所

事例のポイント

- 医療券は事後発行するケースが多いが、不正が起きないように2つの部署に書類を回覧して、確認作業を行っている。
- 夜間・土日祝は、生活保護受給証を保険証のように運用することにより、被保護者の自己負担なく、急病に対応している。
- コストを掛けている割には、事務手続きが煩雑で手間が掛かる。

医療券発行の手続きの流れ

- 当福祉事務所が管轄するエリアは5町で、最も遠い世帯までも車で1時間以内に収まっている。市よりも所管広いことから、65から70世帯にひとりのケースワーカーが配置されている。
- 郡部のため診療依頼書方式で運用している。
- 通常の手続きの流れとしては、被保護者が医療機関で診察を受けたい場合、最寄りの市町村事務所に置いてある保護変更申請書に、受診の理由、いつから、どこの医療機関に行きたいのか等を記入し、提出。申請の控えを持っていけば、医療機関を受診できるようになっている。
- 福祉事務所は申請を受付けると直ちに診療依頼書を病院長あてに発送。医療券は事後的に事務所から直接、医療機関に送られることになる。
- 入院や長期通院の場合は上記の手続きに加え、医療機関が記入する要否意見書が必要になる。

医療券に関する事務における負担

- 稟議に時間を要していると感じる。生活保護課のケースワーカーが起案し、同課の決裁が下りると、発券業務を行う保護福祉課に書類が回される。2つの課で確認することで不正が起きないようにしている。いろいろ試したが、システムではできないことなので、すべて手作業。1日数十件、書類が回らない日はない。
- 通常の手続きを取らずに直接、医療機関に行ってしまう人が多い。そのため、後日、医療機関からの問い合わせ対応に時間が取られることがある。

独自の取り組みやその他の内容

- 生活保護受給証に（休日・夜間緊急医療証）と記載している（保険証方式）。急を要する場合は、被保護者は医療機関に受給証を見せれば自己負担なく受診できる（後日、医療機関から事務所に電話連絡が入る）。
- 緊急搬送・入院等で被保護者が保護変更申請をしないまま医療機関にかかってしまった場合は、「職権による」理由で医療券を発券している。
- 被保護者が直接、医療機関に行ってしまった場合、本人から電話が来ることはなく、医療機関からレセプト請求のタイミングで「医療券が届いていない」旨の電話がかかってくる。
- しかし、現在では、レセプト請求に必要な受給者番号は毎回変わるわけではないことから、管内ではそのような事例は無いが、医療機関から福祉事務所に無断でレセプト請求を行うことも可能である。
- システムが入る前の時代に、厳密に行っていた時代は、福祉事務所が毎月医療券を発行し医療券に異なる番号をふっていたことから、医療機関はその番号をレセプトに書かないと請求できなかった。
- 医療券の発券が事後的になっている実態が問題と感じる。内部では、「医療券は有効に機能していないのではないか、意味をなしていないのではないか」「医療券は適正運用のゲートになっていないのではないか、そもそもゲートの必要性をあまり感じない」等の声もある。

4.4 市区の福祉事務所

事例のポイント

- 医療券発行の事務における負担はコストがかかるということ。人件費だけでなく郵送費も存在し、無視できない。
- 訪問看護や訪問介護では算定要件を満たしているかをまずチェックし、要否意見書を出す流れで取り組んでいる。

医療券発行の手続きの流れ

- 基本的な流れは、国から決められた手順の通りに行っている。例外的なものは特にない。被保護者が申請書類を記入し、必要と認められた場合に医療券が交付される。被保護者は医療券を持って医療機関を受診。医療機関は医療費を市が請求を取りまとめている部署に提出し、役所に届くという流れとなっている。
- 医療券の発行は外来であれば直ちに発行される。問題なく承認されることが多いが、嘱託医の判断によっては、後から却下される場合もある。
- 被保護者によっては、事前に申請を行わずに直接、医療機関へ行ってしまう人がいる。物理的に移動が難しいという理由の他に、「面倒だから」、「そもそも申請する必要があるという意識がない」、「医療機関と顔見知りだから」等さまざまな理由がある。その場合には、後日、福祉事務所から直接、医療機関に医療券を郵送することになっている。

医療券に関する事務における負担

- 医療券の発行には、その事務による人件費だけでなく、医療機関への郵送費もかなりかかっている。
- 嘱託医のチェックは実際のところ、注意が必要なところだけに限定して行われているようであり、形骸化してしまっているのではないかと感じる。
- 外来等は保険証に準ずるものを持たせて、受診できればいいのではないと思う。入院や手術等は、これまで通りの手続きの流れで行えばよいと感じる。
- 市内 3 カ所の区分があり、それぞれの規模感が異なる。規模により嘱託医の配置日数も変わる。
- ケースワーカーは一福祉事務所あたり 140 人程度配置している。ひとり当たりの担当数は 80 ケースを目標としているが、実際には 100 ケースほどになっている。

- ケースワーカーは年々減っており、採用条件もあまり良くないため、誰も来てくれないのではないかと危惧している。福祉関係の有資格者採用は 7 割程度となっている。
- 「かかりつけ薬局制度」を導入し、薬剤費は削減には効果があったが、今のところ省力化の効果はあまり感じられない。むしろかかりつけ薬局の管理業務が増えたと感じる。

独自の取り組みやその他の内容

- 訪問看護の医療費が年々、増加傾向にあるため、確認をしたところ、算定要件を満たしていない事例がみられた。そのため、チェックシートを作成し、訪問看護の事業者へ訪問介護の必要性の理由を聞き、要件を満たしているかをまずチェックしてから、要否意見書を出すという流れで取り組んでいる。これにより、後になってから不可ということを防ぐこともできる。
- 2013 年から「かかりつけ薬局制度」を導入している。導入前の 3 カ月と比較して、ひとり当たりの薬剤費を確認したところ、平均 1054 点減少していた。
- 「かかりつけ薬局制度」を導入後、1 年間でマイナス 3200 万円くらいの効果があると試算している。一方、事務作業においては、調剤券の発行は少なくなったものの、とくに省力化は感じられず、逆にかかりつけ薬局の管理作業が増えてしまったと感じる。

4.5 市区の福祉事務所

事例のポイント

- 事務手続省略のため、被保護者とのやりとりは電話のみだが、医療券発行は毎月、作業日を決めて行っている。
- 頻回受診、重複調剤を減らすために、対象者リストを作成し、レセプトチェックを徹底して行っている。

医療券発行の手続きの流れ

- 被保護者が医療機関にかかるときは、必ず福祉事務所に電話するようにと周知している。電話を受けた後、福祉事務所から医療機関に「誰が○月○日受診する、医療券は○日に送る」と電話で知らせる手順でやっている。
- 要否意見書については、最初に生活保護を申請したときの聞き取りにより判明した病院にすべて送るようにしている。それ以外、保護開始してから新たに行くようになった医療機関については、4 カ月継続して診療が続いた場合には、医療券を送るタイミングで同封している。
- 医療券は月 3 回、決まった日程で、医療機関に一斉発送を実施している。
- 医療券、調剤券等は直接、被保護者の手元に渡ることではなく、福祉事務所と医療機関、薬局との間のみでやりとりをしている。
- 医療券の更新の場合、要否意見書にある見込み期間という欄に継続が必要か、必要であれば何カ月要るのかを記入し、医療機関に提出していただく。治療の見込期間については医療券を自動で、毎月、1 回目の医療券発送日に送っている。見込期間が過ぎたタイミングで、最後の医療券と同時に、その翌月、1 日以降の意見書を同封して、引き続き、継続するかを医療機関に問うようにしている。

医療券に関する事務における負担

- 事務手続きを省略するために、被保護者とは電話のみのやりとりをしている。手続きが手軽な上、医療費を一切負担することなく医療機関を受診できてしまうので、医療費が増えるというデメリットも感じている。
- 医療券の発行は月 3 回で日にちを固定して行っている。毎月特に初回に集中してしまうため、その日の作業はかなり膨大になってしまう。管理事務、医療担当、嘱託など 4 人で数時間かけて封入作業を行っているが、おそらく随時その作業をす

るよりは負担は少ないと思う。

- 頻回受診で指導対象になる方は、年間 10 人いるか、いないか。対象者には主治医の意見書を持って行き、一度指導させていただくと、適正な受診回数におさまるのであまり問題視はしていない。
- 向精神薬の重複は毎月、30～40 件程度あるが、実際に指導に至るケースは少ない。重複の理由のほとんどは、月途中で薬がなくなって、何らかの理由で病院を変え、そこで薬もらってしまうため。
- 被保護者の方が土日に初診で緊急にかかったとき、医療扶助受給者だと証明することができなくて、10 割負担で支払いをしてもらうことがある。その場合、被保護者から週明けに市役所に電話してもらい、後日すぐ医療券を送って、返還していただくという形になるが、そのようなケースは年に 1 件あるかないかで、あまり大きな問題にはなっていない。

独自の取り組みやその他の内容

- 被保護者の申込書類は一切なく、電話でのみの手続きで受診できるようにしている。被保護者は医療券、調剤券を持たなくてよいと、医療券の紛失や提出忘れによる事務処理の手間を省ける。
- 市役所の所在地は市内のかなり端のほうに位置している。市内全域から公共の交通機関を使って簡単に来られないことと、膨大な数の受給者に対応するには、電話での手続きが最適だと思っている。
- 頻回受診、重複調剤を減らすために、対象者リストを作成し、レセプトチェックを徹底して行っている。向精神薬についても同様。保護法にある 15 日以上、直近 3 カ月で 40 日間の方については、ケースワーカーに事情を確認してもらい、頻回と認められた場合、主治医に意見書を送ったり、嘱託の先生にレセプト見てもらい、頻回受診の必要があるのかをたずねたりしている。最終的に頻回と認められる方については適正な受診回数にするように指導させてもらっている。
- レセプトの分析は専門業者に業務委託している。分析結果は専門の看護師が受診の必要性の有無を判断し、不必要だと思われるレセプトについては、ケースワーカーと相談の上、適宜、被保護者を訪問し指導、説明を行っている。

4.6 市区の福祉事務所

事例のポイント

- 国が定めた手順通りに医療券を発行しているが、被保護者の認知が浸透していない。
- 人口が多いため、医療機関から戻ってきた要否意見書をさらに嘱託医が審査する手順が負担になっている。

医療券発行の手続きの流れ

- 基本的には、国が決めた手順に則り、行っている。通常の手続きとしては被保護者が福祉事務所に来て、傷病届（いつ、どこの医療機関に、どんな病気でかかりたいのか等）を記入し、申請。書類に基づいて医療券を窓口で医療券を発券するという流れになっている。
- 要否意見書は初診時には発行しない。初診で医療券を発券した後、3カ月は治療継続する見込みとして、自動的に福祉事務所から郵送している。例えば10月が初回の場合、窓口に来てもらって医療券を交付するが、11月以降の11月、12月分については、一定の期日を定めて、福祉事務所から各医療機関に医療券を送っている。
- 継続の場合は10月初診の場合だと、11月に4カ月目以降に治療が必要かどうかについて医療機関に問い合わせる形の要否意見書を福祉事務所から医療機関に発券、発行させてもらっている。要否意見書が戻ってきたら、次回は治療見込み期間に基づいて最長で6カ月継続して医療券を出せるようにしている。
- 緊急時は事前手続きをせずに直接、医療機関に行ってもよいことを説明している。しかし、被保護者の理解が徹底しておらず、通常時でも手続きをせずに医療機関にかかってしまう人が少なくない。その場合、医療機関から電話が来る。

医療券に関する事務における負担

- 国から不正防止のために医療券番号を固定しないように言われた後で、やはり固定化するように言われ混乱した。システム改修の都合があるので、実際は実施要領上の医療券の発券の仕方としては違う形をとらせてもらっている。現実の部分で踏まえて、やらせていただいている部分は多々ある。
- 医療機関から戻ってきた要否意見書をさらに嘱託医が審査しなければならない手順が負担に感じる。受給者の数が多いのでどうしても時間がかかってしまう。

- 以前は初診の際、6 カ月分の医療券を出して、そこで初めて要否意見書を送っていた。ところが初診は 3 カ月未満で治療が完了することが多いということで、少し縮めて、本当に必要であれば要否意見書を書いてほしいという方法に変える等、無駄な書類を出さないような改善策を考えている。
- 現状、医療機関には要否意見書が無償で書いてもらっているため、「負担が大きい」との医師会から意見が寄せられている。
- 緊急時や継続受診以外でも、直接医療機関に行って、受診してしまう方がいることに若干困っている。
- 頻回受診の指導対象者は現在、ひとつの地域に 1、2 人程度となっている。以前ももっと多かったが、何年もかけて指導をやってきた成果があらわれたのか、かなり減ってきている。
- 被保護者数が膨大なので、要否意見書の発行作業に時間が掛かり、かなり苦勞している。
- 医療券自体も保険証と同様に、毎月、月初めに医療機関に、福祉事務所に取りに来て、医療機関に提出していただかないといけない、と話しているのだが、「面倒くさい」「医療券なんてものを、保険証があれば持っていかなくていいだろう」という意見も結構ある。医療券を取りに来ないという方もいて、その場合はファックスや電話が病院や薬局からきて、医療券を送ってほしいと言われることがある。

独自の取り組みやその他の内容

- 頻回受診対策にはまず、月 15 日以上で、年 4 回の把握月を含めて前月 3 カ月間で 40 日以上頻回受診とみなされるような対象者を選定した上で、嘱託医の先生からも意見を求めるようにしている。場合によっては訪問した上で、ケースワーカーと面談して、被保護者に対して頻回と認められれば指導を行っている。まずは担当ケースワーカーが個別指導した上、嘱託医・主治医からの声掛けを実施している。反発の声もあるが、福祉事務所と医療機関の双方から指導することで、理解してもらうようにしている。
- 来年度から始まる生活保護者の健康管理支援事業をほかに先駆けて行っている。健康管理支援の一環で、定期健診を福祉事務所で開催し、順次その回数を増やしていく予定。
- 保健師による健康相談を実施している。保健師は生活保護担当のケースワーカーに同行訪問し、相談業務を行うこともある。

4.7 都道府県の福祉事務所

事例のポイント

- 被保護者が医療機関にかかる場合は、役所で連絡票を発行してもらうか、生活保護受給者証を持って直接行く方法の2種類。医療券は事後的なものとなっている。
- 被保護者確認など、医療機関に求めている負担が大きいと感じる。

医療券発行の手続きの流れ

- 町村部なので、手続は通常の流れとは少し異なっている。被保護者が医療機関にかかりたいときは、まず最寄りの町役場の福祉課に医療扶助の申請をする。福祉課は連絡票を発行し、被保護者はそれを持って医療機関を受診できる。福祉課は被保護者が受診する旨を各医療機関に電話連絡する。ケースワーカーが被保護者の訪問の際に各町役場に立ち寄り、連絡票を回収し、1カ所に集めて登録。医療券は後日、医療機関に郵送をする。
- 生活保護受給者証を持って、被保護者であることを確認してもらえば、事前の連絡等がなくても、自己負担なく医療機関にかかることができる。
- 県外の医療機関にかかる場合は、福祉事務所から事前に該当医療機関に電話をし、郵送で書類を送るようにしている。
- 長期通院や入院の方の要否意見書の更新作業は、期限が切れる2カ月前を目安に継続発行が必要かどうかを担当ケースワーカーに確認している。必要に応じて医療券と要否意見書を医療機関に送付し、返信を待ってから継続手続を行っている。

医療券に関する事務における負担

- 長期通院の被保護者は疾患が慢性化していることが多く、半年ごととはいえ、医療機関が書く要否意見書の文章が毎回ほぼ同じになってしまっている。この作業自体に疑問を感じる。
- 月末の受診に対して、医療機関から「医療券を送って下さい」と電話を掛けてもらう手間をいつも申し訳なく思っている。県の所属の被保護者が間違っ市事務所に相談に行ってしまった場合は、相談にのってもらおう等、お願いしている。
- 県（町村部対象）の事務所だが、同名市の中にあるため、市の福祉事務所への請求と混同されることがある。
- 県の所属の被保護者が間違っ市事務所に相談に行ってしまった場合は、相談

にのってもら等、お願いしている。

- 毎月の医療券の発行は 300 枚程度と少ない。ひとりのケースワーカーが抱えるケースはだいたい 50 人。それほど多い件数を抱えているわけではないため、被保護者にもきちんと向き合えていて、医療機関や地域包括担当と連携を取りながらやれていると思う。
- ケースワーカーが毎月、レセプトをチェックすることはないが、医療担当が確認を行っている。廃止や重複など異議がある場合は、フィードバックするようにしている。さらに嘱託医が来所時にはレセプトの中身が医療扶助の範囲を超えていないか、医療機関へのかかり方に問題がないか等、医療的な観点からの点検をしてもらっている。
- 自動車で片道約 1 時間を要する場所に行くことがある。1 軒で半日要してしまうが、担当しているケース数があまり多くないと、半年に 1 回くらいなので、それほど負担にはなっていない。
- 頻回・重複受診はそれほど多くはない。特定の方が問題となるケースがほとんどで、役場の保健師をはじめ、医師、薬剤師等がそうなる理由をよく把握しているため、連携して対応している。
- ジェネリック薬の処方嫌がる方がいる。理由を尋ねると、一度処方されたときにたまたま肺炎をこじらせて、入院したことがあり、その時からジェネリック薬に対して、不信感を抱いているとのことだった。そのような背景がある場合には、病院や地域包括の方に協力をお願いして説得してもらっても、なかなか納得してもらえないこともある。

独自の取り組みやその他の内容

- 町役場の福祉課に立ち寄り、申請書を記入し、連絡票を受け取れば医療機関にかかれるようにしている。
- 休日・夜間や救急の際には、生活保護受給者証を見せれば、自己負担なく医療機関を受診できるようにしている。いまのところ、ルールを守って利用してくださっているようで、問題は生じていない。
- 町村部は被保護者の、かかりつけ医療機関の数がそれほど多くないので、ひとつの医療機関に何十人もかかっているケースが多い。医療券の発行を月の中旬頃に定め、リストのような「連名医療券」で運用している。毎月月中旬までは連絡票が来てからの医療券送付で時間を要するが、なるべく毎月の診療報酬の請求日に間に合うように医療機関に届くようにしている。中旬以降の医療券の発行は随時行っている。

4.8 市区の福祉事務所（アンケート後）

事例のポイント

- 被保護世帯数は少なくないが、架空請求の可能性を考え、受給者番号を新規申請及び更新ケースにおいても固定せず毎月変更している。
- 窓口対応は、市民課の協力を得て出張所については分担し、業務負担の軽減を行っている。

医療券発行の手続きの流れ

- 基本的には、以下の標準的な流れで進めている。医療機関によっては医療券を持ってこなくてもいいというところもあり、その場合は月末にまとめて医療券発行の連絡が来る。

図表 4-2 医療券発行手続きの流れ

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">①被保護者による保護変更申請書の提出②診療依頼書の交付③医療券・調剤券の交付④診療⑤医療機関からの要否意見書の提出 |
|---|

医療券に関する事務における負担

- 医療券発行の手続きの際に、年に 1、2 回は医師から不満を言われることがある。こちらにも言い分があるが、医師会との兼ね合いもあり、厳しい意見が言いづらい。関係がこじれると他の部署にも迷惑がかかる。
- 定例（月末）にある程度まとめて送付しているが、A4 で 2500 枚以上におよび、半日ほど印刷機を動かし続ける状態になる。
- また定例に加え、連絡があればその都度送付している。以前は定例のみの送付にしていたが、医師側にも受給者番号が分からないと事務が進まないと苦言を呈され、改善した経緯がある。
- 月初めには医療券を出してほしいと開業医から依頼を受ける。個別対応しているが、件数が少ないからやれているという状況。医療機関ごとに対応を変えている面がある。

- 医療券の申請は毎月約 3000 枚。ひとり当たり 1 枚という他に、委託業者のシステムでは連名簿という方法もオプションで取ることができるが、その場合は市役所が業者に追加費用を払わなければならない、国の補助もつかないので自腹となるのがつらい。
- 来年度からは電子決裁のシステムを入れるが、その導入費用（年間 300 万＋端末代）もすべて自腹。市の方針で端末は購入せずリースとする。紙媒体による申請では、決裁処理が間に合わないままに給付が先行する可能性があり、ケースワーカーのリスクが高く、電子決裁のシステムが必要である。
- 被保護者健康管理支援事業も、国保部門の KDB と同様の国が提供するシステムがあれば外部の業者と契約しなくてよく、システム内で完結するので楽。国保とほぼ同じ内容を実施するにも関わらず市は外部委託しなければならない。
- 被保護者健康管理支援事業は取り組みとしてはいいと思うが、予算もケースワーカーも足りない。ケースワーカーの数字は社会福祉法成立時に定められた基準で、その頃と比べると個人の権利意識が強くなり負担がどんどん大きくなっている。

独自の取り組みやその他の内容

- 市の面積が広いので、市役所本庁だけでなく出張所でも、診療依頼書を発行している。
- 出張所の管轄は市民課であり、上記のような協力関係が 20 年以上ある。窓口対応が難しい被保護者は現状それほど多くない。
- 架空請求防止に対応するため、受給者番号は毎月変えている。全件チェックはできていないが、できるだけ入力担当が確認するようにしている。内部で、固定式にしようという話になったこともあったが、不正が起きる可能性もあるのでよくないのではという結論に至った。国の通知として番号は固定でもよいという話になっていたのは知らなかった。
- 固定式を悪用した不正が過去に 1 件だけあった。1 年前に隣接する県の医療機関で複数の市にまたがって何千万もの架空請求があった。隣接する県から連絡があり明らかになったが、結局、問い合わせた時点で、医療機関は存在しなくなっており電話もつながらなかった。

4.9 市区の福祉事務所（アンケート後）

事例のポイント

- 要否意見書に関して、医師へ必要事項への記入や可読性等求めたいことがあるが、なかなか言えない状況である。
- 一方で、医師の負担も大きいため、福祉事務所から多くは求められない状況がある。

医療券発行の手続きの流れ

- 通常の手続きの流れとしては、被保護者本人が傷病届を記入して、窓口で申請を行い、受理する。この際に、受診したい医療機関と薬局を記入してもらう。その場で医療券を発行し、それを持って通院できることになっている。
- 高齢者や障がいのある方で、福祉事務所まで来ることが難しい場合は、受診する前に電話で連絡をいただき、直接医療機関に医療券を送付することになっている。電話連絡のみの方は、全体の4割ほどいる印象。高齢者と障がい者が多いが、そうではない方もいる。
- 3カ月以上の通院や入院の際には、要否意見書を提出していただくことになっている。

医療券に関する事務における負担

- 現在、事務に関する業務を担っているのは、福祉事務所で1名となっており、介護保険の手続き等もひとりで行うため、業務過多になっている。しかし、人員増の予定等もないため、なんとかこなしているというのが現実である。
- 月末には、400件程度の請求がくるため、それをひとりでさばくのは、無理だと感じている。
- 要否意見書に関しては、医師に必要事項の記入漏れの指摘や読める字で書いてほしい等と求めたいことがたくさんあるが、なかなか言い出せない。

すべての医師というわけではないが、一部の医師は読み取れないような字で書類を記入している。また、どういう理由で医療を必要としているのかを知りたいのに、「医療要」としか書かれていないこともある。そのような書類を見るたびに、本来の生活保護の自立援助とは違っていると感じることがある。

- 要否意見書に被保護者の状態について「関節痛のため、就労不可」等の記入をよく目にする。医療が必要であることは読み取れるのだが、痛みの原因等が書かれておらず、わからないことが多い。せめて、どのくらいの期間の通院が必要であり、どのような作業であれば可能なのか等を記入してほしいと思う。
- 要否意見書の内容について、詳細な記入を求めたこともあるが、医療機関から「それならば、有料にしてほしい」と言われてしまった。確かに医師の負担は大きいと感じているため、こちらとしても、多くは求められない。

独自の取り組みやその他の内容

- 2021年から始まる国の「健康管理支援事業」の一環として、現在導入しているシステムを活用し、糖尿病の発症リスクの高い人を洗い出すことにしている。対象者には、保健センターの保健師と同行訪問を行うことや、食事指導、健康診断を受けるよう促す等を行っていくことになっている。

4.10 市区の福祉事務所（アンケート後）

事例のポイント

- 市地域が広く、被保護者世帯が医療扶助申請のために福祉課に出向くのが困難なため、通院連絡は電話で一本化している。
- 月に1回、医療券の発送作業日を決めて、行っている。

医療券発行の手続きの流れ

- 被保護者が医療機関を受診したいときは担当のケースワーカーに「いつ、どこの病院行くか」を電話連絡する。担当ケースワーカーが生活保護システムで医療券の発行処理をし、医療機関に電話連絡をする。医療券は毎月決まった日（20 日前後）に各医療機関に郵送している。それ以降および事前連絡なしで受診した分については、各医療機関等から「医療券・調剤券交付申請書」としてFAXでまとめて送られてくるものを医療担当職員 2 名が手入力で対応し、発送している。
- 3 カ月以上の通院や入院には「要否意見書」を医療機関に記入してもらい、本来の手続きを行っている。
- 夜間・休日は福祉課に電話ができないため、「なるべく行かないように」と説明しているが現状は負担金なしで医療機関にかかってしまっている。

医療券に関する事務における負担

- 毎月約 8000～9000 件を処理している。そのうち、約 4000 件は手入力になり、処理に手間がかかっている。約 1000 件以上は事前連絡なしで受診している被保護者のものとなっている。
- 事前連絡なしで受診する被保護者が多いので、医療機関からの問い合わせの電話対応に時間が取られてしまう。
- 通院連絡を電話で受け付けているため、電話対応がとにかく多い。とくに休日明けは電話が鳴りっぱなしになることがある。
- 要否意見書のチェックは職員 2 人が担当。システム上有効期限を伸ばす作業に手間が掛かる。毎日たまらないようにこまめに行うようにしている。
- 発送作業は職員 2 人に加え、パート職員とともに手作業で行っている。課内のプリンタで印刷していて、手間だけではなく紙代やインク代等のコストも負担に感

じる。

- 職員 2 人は書類しか見ておらず、被保護者の状況がよくわからないため、医療の要不要の判断が難しい。
- 医師の書く要否意見書の文字が雑で、読めないことが多い。医療用語に精通した嘱託医でも読めないことがあり、医療機関に返却して書き直してもらうことがある。毎回 200～300 枚見てもらう中に 1、2 枚は必ずある。
- 不必要なのではと思われる、あんまマッサージの請求が今年度、昨年度に比べ 100 件も増えた。毎回同一施設、同一マッサージ業者で同一訪問医療の医師が意見を出していると特定ができているため、嘱託医と対策や調査方法を検討している。被保護者本人が必要としているのか、施設側がすすめているのか実態が把握できていない。訪問医療なので往診費だけでも 1 回 2700 円はかかり、10 回お願いすると施術費もあわせ、ひとり当たり月に 5、6 万円に上る。本人が望まない受診があれば防ぎたいと考えている。
- 受給者番号が固定化されたことで、請求していないのに医療機関からレセプトだけが届くことがある。保護廃止になっていた場合、処理に手間が掛かる。一方、番号固定化のメリットとしては、医療機関から問い合わせにすぐに答えられ、レセプトや請求書の間違いが少なくなったことが挙げられる。
- 無料で受診できるため、問診を受けただけで満足して帰ってしまう被保護者がいる。
- ジェネリック薬を拒否する被保護者がいる。だいたい同じ方だが、毎回の説得に薬局は苦労している。

独自の取り組みやその他の内容

- 市地域が広く、被保護者が福祉課に出向くのが難しいため、従来の手続きを取らず、通院連絡を電話で一本化した。医療券は直接、医療機関に送付している。
- 月に 1 回（20 日前後）、医療券発送の作業日を決めている。その都度行うよりも効率がいいように思われる。

第5章 総合考察

5.1.1 文献調査及び事前インタビュー調査

文献調査は、学術的な先行研究が少なく時間を要したが、各市の包括外部監査報告書等から、各福祉事務所において様々な方式で医療券及び要否意見書の手続きが行われていることや、様々な改善点が指摘されていることが確認できた。

また、医療券及び要否意見書の発行等の手続きについて示した自治体や福祉事務所のWEBページのフローからは、報告書上は適正な流れを示した東京都のフローだけを掲載したものの、その方式が様々であることが確認できた。

アンケート調査を実施する前の段階におけるインタビュー調査においては、アンケート調査において把握すべき論点を探索的に収集した。その過程で、受給者番号の固定化に関する論点、被保護者の医療券取得に関する手間に関する論点、職員の業務負担に関する論点、医療機関とのやり取りに関する論点などの重要性が明らかになった。

5.1.2 アンケート調査

アンケート調査からは、次のことが示唆された。単純集計からは、医療券の発行や制度運用等が福祉事務所によって異なることを、改めて定量的に確認することができた。例えば、「医療券を本人へどのように渡していますか？」の設問では、約3割が本人に手渡し、約7割が医療機関に送付していると回答した。

残業時間等の業務負荷に関する被説明変数を用いた分析の結果からは、「実態として、被保護者による医療扶助費の立て替えが発生する可能性はありますか？」の設問において、「立て替えが発生する可能性は無い」よりも「(医療機関にもよるが)被保護者が医療券を持たず、夜間・休日の受診の場合」等において医療事務担当者の残業時間が多かった。

そして、以下の課題があると回答した福祉事務所において、いずれかの職種の職員の残業時間が多くなっていた。

- 地区担当員の数が不足している
- 医師等の専門職の数が不足している
- 医療扶助業務に関わる事務系職員の数が不足している
- 被保護者数が多い
- 医療券交付数が多い
- 自宅から事務所までの距離が非常に遠い被保護者がいる

医療扶助費に関する被説明変数を用いた分析の結果においては、ひとり当たりの入院外決定点数については、医療券の発行形式等の設問と想定される方向で関連が見られるものは皆無であった。当初想定された、医療券の発行形式の違いが被保護者による頻回受診等を行う余地を生じさせ、それにより医療扶助費が高まる等の仮説を支持する結果は全く見られなかった。

一方、ひとり当たりの入院決定点数については、いくつかの医療券の発行形式等の設問と関連が見られた。ひとり当たりの入院決定点数については、「医療券の本人への渡し方」及び「交付までの時間」に有意に関連していた。

5.1.3 事後インタビュー調査

アンケート後のインタビュー調査は、アンケートの自由記述欄に、主に医療券発行にかかる業務負荷等について積極的な記述があった福祉事務所を対象に行った。その結果、毎月の医療券の発行に際し印刷及び発送作業の業務負荷が大きく職員に負荷がかかっていること、また、受給者番号の固定化への対応方法が福祉事務所間で異なり、架空請求などへのリスクに備え受給者番号を変更している福祉事務所で業務負担があること、などが示唆された。

5.1.4 今後の課題等

本研究の今後の課題と限界については、以下である。医療券の発行形式と、ひとり当たりの決定点数の関係については、当初想定された外来(入院外)については関連が見られず、入院においていくつか有意な関連が見られた。医療券の発行形式と、ひとり当たりの入院決定点数に影響を及ぼすプロセスについては、医療機関等を対象にした追加的な実態把握が必要と考えられ、今後の課題と言える。

本研究の限界として、第一に、分析は1時点のデータを用いたクロスセクション分析であることが挙げられ、そのため、因果関係については不明であり、本研究で示した関連が実際は逆方向の因果関係である可能性がある。また、第二に、本研究でアウトカムとして用いた、ひとり当たりの決定点数や残業時間に対して関連する要因が、本研究のデータ以外に存在する可能性があり、それを分析に含めることにより本研究のデータ内の変数の関連が新たに観察されたり、あるいは、既に観察された関連が消失したりする可能性がある。

第6章 巻末資料

巻末資料には以下を含んでいる。

①調査票	p73
②度数分布・記述統計	p81
③残業時間及び決定点数と発行方式等	p95
④医療費 3 要素の比較	p127

①調査票

医療扶助の実施方式に関する実態調査

以下の設問にご回答下さい。回答が難しい設問は飛ばして結構ですが、出来るだけ最後までご回答下さいますよう、お願い申し上げます。

数字を記入する箇所には、単位の「人」などは記入せず、数字だけご回答下さい。また、時期の特定がされていない場合は、極力 2019 年 10 月に最も近い時点でご回答下さい。

1. 福祉事務所の概要について

貴福祉事務所および所管内の概要について、以下を教えてください（2019 年 10 月に最も近い時点）？

- a. 貴福祉事務所名【記述】
- b. それを管理している地方公共団体名【記述】
- c. 被保護世帯数（所管している市町村合計；単位「世帯」）【数字】
- d. 被保護人員数（所管している市町村合計；単位「人」）【数字】
- e. ご担当者【記述】
- f. ご連絡先メールアドレス【記述】
- g. 貴福祉事務所から最も遠い被保護世帯までの所要時間を教えてください（車や電車等の最も速い方法で）？
【SA】
 - i. 約 30 分以内
 - ii. 約 30～60 分
 - iii. 約 60～90 分
 - iv. 約 90 分以上
- h. 所管している市町村数（保護している被保護者の居住する市町村）【数字】
- i. 所管している市町村名（保護している被保護者の居住する市町村）【表形式】

注）市町村の一部の場合は「〇×町（一部）」と記載ください。

市町村名 1：	市町村名 2：	市町村名 3：	市町村名 4：	市町村名 5：
市町村名 6：	市町村名 7：	市町村名 8：	市町村名 9：	市町村名 10：

2. 医療扶助費について

- a. 貴福祉事務所が報告した平成 30 年医療扶助実態調査の数字（貴福祉事務所所管分）について教えてください？【表形式】

注）第 66 回医療扶助実態調査（平成 30 年 6 月審査分）。事務所内に数字が無い場合は空欄可。

	件数	日数	決定点数
入院外総数			
入院総数			

3. 人員体制について

貴福祉事務所で生活保護業務を担当する人員体制について、以下を教えてください？

a. 担当職員数（常勤・非常勤別／専業・兼務別）【表形式】

注）常勤・非常勤の合計と専業・兼務の合計が極力同じになるようにご回答下さい。

	医療係	医系職員	査察指導員	地区担当員（＝ ケースワーカー）	嘱託医	医療事務担当者
常勤						
非常勤						
専業						
兼務						

b. 専門職数（常勤・非常勤別／専業・兼務別）【表形式】

注）常勤・非常勤の合計と専業・兼務の合計が極力同じになるようにご回答下さい。

	社会福祉士	社会福祉主事	医師	保健師	看護師	管理栄養士	栄養士
常勤							
非常勤							
専業							
兼務							

c. 以下のような他部署からの応援はありますか？【MA】

- i. 医療券交付窓口業務
- ii. レセプト点検
- iii. 医師要否意見書の点検
- iv. 被保護者への健康・生活相談
- v. 他部署の応援は無い

d. 各担当職員の「月当たり実労働時間の平均」はどの程度ですか？また、それに占める「月当たり残業時間の平均」はどの程度ですか？【表形式】

	地区担当員	嘱託医	医療事務担当者	査察指導員
月当たり実労働時間の平均				
うち、月当たり残業時間の平均				

- e. 各担当職員が各種業務に従事する「月当たり実労働時間の平均」の内訳をパーセントで教えて下さい？【表形式】

注) 極力、各列の%の合計が 100 になるようにご回答下さい。5 (%) 刻み程度でも結構です。

	地区担当員 (列合計=100%)	嘱託医 (列合計=100%)	医療事務担当者 (列合計=100%)	査察指導員 (列合計=100%)
医療券に関する業務				
被保護者に対する、医療券の発行・更新等に関する業務 (%)				
福祉事務所の職員間での、医療券の発行・更新等に関する業務 (%)				
医療機関等に対する、医療券の発行・更新等に関する業務 (%)				
上記以外の医療券に関する業務 (%)				
医療券に関する業務以外の業務				
要否意見書に関する業務 (%)				
被保護者に対する健康相談の業務 (%)				
上記以外の医療扶助に関する業務 (%)				
医療扶助以外の業務 (%)				

4. 医療券交付の手続きについて

- a. 以下の手順の順序を教えてください（番号を振って下さい。行っていないものは番号を飛ばして結構です。）？【表形式】

	順番
保護変更申請書の被保護者からの提出（福祉事務所あるいは市町村窓口に対して）	
診療（診察）依頼書等（医療券に代わって事前交付）の被保護者への交付	
診療（受診）	
医療要否意見書の医療機関から福祉事務所への提出	
医療券・調剤券の福祉事務所からの交付	

- b. 医療券の受給者番号は固定式となっていますか？【SA】

- i. 常に、被保護者ごとに固定化している。
- ii. 医療券の新規申請あるいは更新がある場合、受給者番号も変更になる。
- iii. 医療券の新規申請時は受給者番号が変更になるが、更新時は変更しない。
- iv. 医療券の新規申請時は受給者番号が固定式だが、更新時は変更する。

5. 生活保護受給証明書への記載内容について

- a. 休日・夜間救急の際には医療扶助の受診証の代わりになる旨の記載がありますか？【SA】

- i. あり
- ii. なし

- b. 安易に医療扶助の受診証代わりにしてはならない旨の記載がありますか？【SA】

- i. あり
- ii. なし

6. 被保護者による医療扶助費の立て替えについて

- a. 実態として、被保護者による医療扶助費の立て替えが発生する可能性はありますか？【SA】

- i. （医療機関にもよるが）被保護者が医療券を持たず、夜間・休日の受診の場合
- ii. （医療機関にもよるが）被保護者が医療券を持たない場合（平日昼間であっても）
- iii. 立て替えが発生する可能性は無い

7. 被保護者本人からの申請について

- a. 被保護者本人からの申請の方法のうち最も近いのはどれですか？【SA】

- i. 福祉事務所や市町村の窓口にて申請
- ii. 電話の後、書面で申請

- iii. 郵送による申請
- iv. その他
- b. 「その他」の具体的な内容【記述】

8. 医療券交付の詳細について

- a. 申請を受理後、交付までの時間はどの程度ですか？【SA】
 - i. その場で即座に交付する
 - ii. 1週間以内
 - iii. 1ヵ月以内
 - iv. 1ヵ月後以上
- b. 医療券の形態はどのようなものですか？【SA】
 - i. 紙やカード等の物体
 - ii. 電子情報
- c. 医療券を本人へどのように渡していますか？【SA】
 - i. 本人に手渡し
 - ii. 本人に郵送
 - iii. 医療機関に送付
- b. 医療券を交付する日を決めていますか（「毎月●日」等）？【SA】
 - i. 決めていない
 - ii. 決めており、その日以外は交付しない
 - iii. 決めているが、その日以外も交付している

9. 医療機関等

- d. 被保護者が受診可能な医療機関は限定していますか？【SA】
 - i. 実質限定なし
 - ii. 実質限定あり
 - iii. 限定を明示している
- b. 被保護者が利用可能な薬剤薬局等は限定されていますか？【SA】
 - i. 実質限定なし
 - ii. 実質限定あり
 - iii. 限定を明示している

医療機関へのチェック

10. 医療可否意見書について

- a. 貴福祉事務所で指定している、医療可否意見書の書式に、以下が含まれていますか？【MA】

- i. (1)「主要症状及び今後の診療見込」等の記載
- ii. (2)「診療見込期間」等の記載
- iii. (3)「直近前2か月間の通院日数（継続のみ）」等の記載
- iv. (4)「症状から見た稼働能力の程度」等の記載
- v. (5)「栄養補給を必要とする程度」等の記載
- vi. 全て含まれていない

b. 継続時における医療要否意見書の医療機関からの受領は医療券の交付前に行っていますか？【SA】

- i. 行っていない（医療券の交付と同時か後になっている）
- ii. 行っている（医療券の交付前に行っている）

11. 病状調査等について

a. 病状調査の方法は、以下のうち最もどれに近いですか？【SA】

- i. 医療機関を訪問
- ii. 電話
- iii. 書面のみ
- iv. 行っていない

b. 病状調査の対象の決め方は、以下のうち最もどれに近いですか？【SA】

- i. 全数
- ii. ランダム抽出
- iii. 不正等の疑いある被保護者
- iv. 行っていない

c. 頻回受診者適正受診指導をどのように実施していますか？【SA】

- i. 医療機関を訪問
- ii. 電話
- iii. 書面のみ
- iv. 行っていない

d. 180日を超えて入院している長期入院患者の取扱いに関する指導をどのように実施していますか？【SA】

- i. 医療機関を訪問
- ii. 電話
- iii. 書面のみ
- iv. 行っていない

12. 嘱託医の人選等について

a. 精神科嘱託医を設置していますか？【SA】

- i. はい
- ii. いいえ

- b. 生活保護嘱託医設置規則がありますか？【SA】
 - i. はい
 - ii. いいえ
- b. 嘱託医はどのように人選していますか？【SA】
 - i. 医師会から推薦を受けている
 - ii. 公募により募集している
 - iii. 特に方法は決まっていない
- c. 嘱託医による医療要否意見書のチェックにおいて、指導・指示が必要な該当者（頻回受診患者や頻回転院患者等）について、指導経過やその内容を書面に記録していますか？【SA】
 - i. はい
 - ii. いいえ
- d. 嘱託医による医療要否意見書のチェックにおいて、医療機関に対して医療要否意見書の修正や追記を依頼することはありますか？【SA】
 - i. はい
 - ii. いいえ

13. その他の取組みの有無

- a. 医療券の交付時に受給者の健康状態を尋ねることがありますか？【SA】
 - i. 尋ねる職員と、そうでない職員がいる。
 - ii. 組織として、どの職員も尋ねるようにしている。
 - iii. ほとんど、どの職員も尋ねていない。

14. 医療券に関連する医療扶助業務における課題について

- a. 貴事務所において医療券に関連する医療扶助業務を行う上で、課題と感じていることについて、当てはまるもの全てに○を付けて下さい。【MA】
 - i. 地区担当員の数不足している
 - ii. 医師等の専門職の数不足している
 - iii. 医療扶助業務に関わる事務系職員の数不足している
 - iv. 被保護者数が多い
 - v. 医療券交付数が多い
 - vi. 医療券交付用の窓口が一箇所（事務所）のみである
 - vii. 自宅から事務所までの距離が非常に遠い被保護者がいる
 - viii. 被保護者が受診できる医療機関数が不足している
 - ix. 被保護者が医療券を持たずに医療機関を受診することが多い
 - x. 医療機関からの医療要否意見書提出が医療券交付後となることが多い
 - xi. 嘱託医による医療要否意見書のチェックが十分にできていない
 - xii. その他
- b. 「xii. その他」の具体的な内容【記述】

以上

②度数分布・記述統計

記述統計量

	度数	最小値	最大値	平均値	標準偏差
Q_1_c 被保護世帯数（所管している市町村合計；単位「世帯」）	734	1	23142	1368.72	2280.131
Q_1_d 被保護人員数（所管している市町村合計；単位「人」）	737	1	264243	2062.26	10062.342
有効なケースの数（リストごと）	733				

Q_1_g 貴福祉事務所から最も遠い被保護世帯までの所要時間を教えてください（車や電車等の最も速い方法で）。

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	1 約30分以内	127	17.1	17.7	17.7
	2 約30～60分	197	26.6	27.4	45.1
	3 約60～90分	115	15.5	16.0	61.1
	4 約90分以上	280	37.8	38.9	100.0
	合計	719	97.0	100.0	
欠損値	システム欠損値	22	3.0		
合計		741	100.0		

記述統計量

	度数	最小値	最大値	平均値	標準偏差
Q_1_h 所管している市町村数（保護している被保護者の居住する市町村）	691	0	155	4.65	9.960
Q_2_a11 入院外総数_件数	471	2	68572	2429.18	6341.546
Q_2_a21 入院総数_件数	471	1	5083	199.02	543.213
Q_2_a12 入院外総数_日数	471	3	113052	4651.13	11418.840
Q_2_a22 入院総数_日数	471	3	99413	3456.83	8893.840
Q_2_a13 入院外総数_決定点数	471	2577	119145004	4523244.37	11625557.047
Q_2_a23 入院総数_決定点数	471	3253	260765257	8505832.25	23612382.461
Q_3_a11 常勤_医療係	740	0	10	.42	1.211
Q_3_a21 非常勤_医療係	740	0	10	.16	.811
Q_3_a31 専業_医療係	740	0	15	.31	1.202
Q_3_a41 兼務_医療係	740	0	10	.24	.942
Q_3_a12 常勤_医系職員	740	0	3	.08	.354
Q_3_a22 非常勤_医系職員	740	0	4	.11	.461
Q_3_a32 専業_医系職員	740	0	4	.11	.432
Q_3_a42 兼務_医系職員	740	0	3	.07	.355
Q_3_a13 常勤_査察指導員	740	0	31	2.47	3.067
Q_3_a23 非常勤_査察指導員	740	0	5	.01	.184
Q_3_a33 専業_査察指導員	740	0	24	1.50	2.695
Q_3_a43 兼務_査察指導員	740	0	31	.66	1.898
Q_3_a14 常勤_地区担当員（=ケースワーカー）	740	0	150	14.29	20.027
Q_3_a24 非常勤_地区担当員（=ケースワーカー）	740	0	34	.36	2.223

単純集計

Q_3_a34 専業_地区担当員 (= ケースワーカー)	740	0	150	9.50	18.682
Q_3_a44 兼務_地区担当員 (= ケースワーカー)	740	0	140	3.36	10.787
Q_3_a15 常勤_嘱託医	740	0	7	.15	.546
Q_3_a25 非常勤_嘱託医	740	0	18	1.52	1.108
Q_3_a35 専業_嘱託医	740	-1	18	.84	1.176
Q_3_a45 兼務_嘱託医	740	0	6	.56	.919
Q_3_a16 常勤_医療事務担当者	740	0	19	1.09	1.485
Q_3_a26 非常勤_医療事務担当者	740	0	7	.42	.910
Q_3_a36 専業_医療事務担当者	740	0	15	.67	1.422
Q_3_a46 兼務_医療事務担当者	740	0	114	.88	4.303
Q_3_b11 常勤_社会福祉士	684	0	68	2.38	5.733
Q_3_b21 非常勤_社会福祉士	684	0	7	.15	.675
Q_3_b31 専業_社会福祉士	684	0	40	1.42	3.868
Q_3_b41 兼務_社会福祉士	684	0	72	.81	4.389
Q_3_b12 常勤_社会福祉主事	684	0	152	11.72	17.445
Q_3_b22 非常勤_社会福祉主事	684	0	50	.50	2.796
Q_3_b32 専業_社会福祉主事	684	0	129	7.70	15.552
Q_3_b42 兼務_社会福祉主事	684	0	198	3.09	12.206
Q_3_b13 常勤_医師	684	0	4	.05	.325
Q_3_b23 非常勤_医師	684	0	23	1.18	1.314
Q_3_b33 専業_医師	684	0	22	.65	1.259
Q_3_b43 兼務_医師	684	0	6	.43	.838
Q_3_b14 常勤_保護師	684	0	14	.09	.611
Q_3_b24 非常勤_保護師	684	0	4	.05	.277
Q_3_b34 専業_保護師	684	0	5	.07	.344
Q_3_b44 兼務_保護師	684	0	2	.03	.192
Q_3_b15 常勤_看護師	684	0	3	.05	.279
Q_3_b25 非常勤_看護師	684	0	3	.09	.335
Q_3_b35 専業_看護師	684	0	3	.10	.379
Q_3_b45 兼務_看護師	684	0	2	.03	.173
Q_3_b16 常勤_管理栄養士	684	0	1	.01	.076
Q_3_b26 非常勤_管理栄養士	684	0	1	.00	.066
Q_3_b36 専業_管理栄養士	684	0	1	.01	.085
Q_3_b46 兼務_管理栄養士	684	0	1	.00	.038
Q_3_b17 常勤_栄養士	684	0	4	.01	.158
Q_3_b27 非常勤_栄養士	684	0	0	.00	.000
Q_3_b37 専業_栄養士	684	0	0	.00	.000
Q_3_b47 兼務_栄養士	684	0	0	.00	.000
有効なケースの数 (リストごと)	413				

Q_3_c1 他部署からの応援 i. 医療券交付窓口業務

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効				
0 非該当	693	93.5	95.5	95.5
1 該当	33	4.5	4.5	100.0
合計	726	98.0	100.0	
欠損値	15	2.0		
合計	741	100.0		

Q_3_c2 他部署からの応援 ii. レセプト点検

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効				
0 非該当	646	87.2	89.0	89.0
1 該当	80	10.8	11.0	100.0
合計	726	98.0	100.0	

単純集計

欠損値	システム欠損値	15	2.0		
合計		741	100.0		

Q_3_c3 他部署からの応援 iii. 医師要否意見書の点検

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	0 非該当	708	95.5	97.5	97.5
	1 該当	18	2.4	2.5	100.0
	合計	726	98.0	100.0	
欠損値	システム欠損値	15	2.0		
合計		741	100.0		

Q_3_c4 他部署からの応援 iv. 被保護者への健康・生活相談

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	0 非該当	550	74.2	75.8	75.8
	1 該当	176	23.8	24.2	100.0
	合計	726	98.0	100.0	
欠損値	システム欠損値	15	2.0		
合計		741	100.0		

Q_3_c5 他部署からの応援 v. 他部署の応援は無い

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	0 非該当	263	35.5	36.2	36.2
	1 該当	463	62.5	63.8	100.0
	合計	726	98.0	100.0	
欠損値	システム欠損値	15	2.0		
合計		741	100.0		

記述統計量

	度数	最小値	最大値	平均値	標準偏差
Q_3_d11 実労働時間_地区担当医	682	1.00	180305.00	447.0307	6899.31004
Q_3_d21 残業時間_地区担当医	685	.0	174.0	16.748	18.2386
Q_3_d12 実労働時間_嘱託医	685	.00	162.75	5.7708	14.91839
Q_3_d22 残業時間_嘱託医	685	0	12	.02	.458
Q_3_d13 実労働時間_医療事務担当者	685	.00	812.00	122.7248	84.46120
Q_3_d23 残業時間_医療事務担当者	685	.0	258.0	6.363	15.5563
Q_3_d14 実労働時間_査察指導医	685	.00	825.00	164.0552	70.00227
Q_3_d24 残業時間_査察指導医	685	.00	155.00	12.6338	14.98122
Q_3_e21 被保護者_地区担当医	692	0	100	7.18	13.853
Q_3_e31 職員間_地区担当医	692	0	100	4.05	10.124
Q_3_e41 医療機関等_地区担当医	692	0	100	7.01	15.254
Q_3_e51 上記以外_地区担当医	692	0	100	3.37	11.833
Q_3_e71 要否意見書_地区担当医	692	0	100	6.19	11.407
Q_3_e81 被保護者_地区担当医	692	0	100	8.66	17.477
Q_3_e91 上記以外の医療扶助_地区担当医	692	0	100	6.94	14.071
Q_3_e101 医療扶助以外_地区担当医	692	0	100	66.90	27.393
Q_3_e22 被保護者_嘱託医	692	0	70	.37	3.995
Q_3_e32 職員間_嘱託医	692	0	50	1.20	5.538
Q_3_e42 医療機関等_嘱託医	692	0	90	1.29	7.406
Q_3_e52 上記以外_嘱託医	692	0	100	3.53	16.787
Q_3_e72 要否意見書_嘱託医	692	0	100	71.03	36.496
Q_3_e82 被保護者_嘱託医	692	0	90	2.51	7.889

単純集計

Q_3_e92 上記以外の医療扶助_囑託医	692	0	100	6.60	15.291
Q_3_e102 医療扶助以外_囑託医	692	0	100	3.03	15.427
Q_3_e23 被保護者_医療事務担当者	692	.0	100.0	9.261	18.0063
Q_3_e33 職員間_医療事務担当者	692	.0	100.0	9.546	18.0806
Q_3_e43 医療機関等_医療事務担当者	692	0	100	24.05	24.182
Q_3_e53 上記以外_医療事務担当者	692	0	100	7.80	18.894
Q_3_e73 要否意見書_医療事務担当者	692	0	100	14.06	17.704
Q_3_e83 被保護者_医療事務担当者	692	0	100	2.28	7.706
Q_3_e93 上記以外の医療扶助_医療事務担当者	692	0	100	13.68	19.674
Q_3_e103 医療扶助以外_医療事務担当者	692	0	100	21.41	25.888
Q_3_e24 被保護者_査察指導員	692	0	90	1.70	6.644
Q_3_e34 職員間_査察指導員	692	0	100	3.03	9.904
Q_3_e44 医療機関等_査察指導員	692	0	100	2.86	10.610
Q_3_e54 上記以外_査察指導員	692	0	100	2.77	10.859
Q_3_e74 要否意見書_査察指導員	692	0	100	5.23	13.117
Q_3_e84 被保護者_査察指導員	692	0	100	2.37	7.436
Q_3_e94 上記以外の医療扶助_査察指導員	692	0	90	4.46	8.617
Q_3_e104 医療扶助以外_査察指導員	692	0	1001	69.54	50.977
有効なケースの数（リストごと）	671				

Q_4_a1 保護変更申請書の被保護者からの提出（福祉事務所あるいは市町村窓口に対して）

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効 1	595	80.3	97.2	97.2
2	11	1.5	1.8	99.0
3	1	.1	.2	99.2
4	3	.4	.5	99.7
5	2	.3	.3	100.0
合計	612	82.6	100.0	
欠損値 システム欠損値	129	17.4		
合計	741	100.0		

Q_4_a2 診療（診察）依頼書等（医療券に代わって事前交付）の被保護者への交付

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効 1	49	6.6	13.7	13.7
2	302	40.8	84.6	98.3
3	2	.3	.6	98.9
4	2	.3	.6	99.4
5	2	.3	.6	100.0
合計	357	48.2	100.0	
欠損値 システム欠損値	384	51.8		
合計	741	100.0		

Q_4_a3 診療（受診）

	度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効 1	56	7.6	7.7	7.7
2	247	33.3	33.8	41.5
3	396	53.4	54.2	95.8
4	30	4.0	4.1	99.9
5	1	.1	.1	100.0
合計	730	98.5	100.0	
欠損値 システム欠損値	11	1.5		
合計	741	100.0		

Q_4_a4 医療要否意見書の医療機関から福祉事務所への提出

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	1	18	2.4	2.6	2.6
	2	61	8.2	8.7	11.2
	3	202	27.3	28.7	39.9
	4	333	44.9	47.3	87.2
	5	90	12.1	12.8	100.0
	合計	704	95.0	100.0	
欠損値	システム欠損値	37	5.0		
合計		741	100.0		

Q_4_a5 医療券・調剤券の福祉事務所からの交付

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	1	22	3.0	3.0	3.0
	2	116	15.7	15.8	18.8
	3	130	17.5	17.7	36.6
	4	263	35.5	35.9	72.4
	5	202	27.3	27.6	100.0
	合計	733	98.9	100.0	
欠損値	システム欠損値	8	1.1		
合計		741	100.0		

Q_4_b b. 医療券の受給者番号は固定式となっていますか？

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	1 常に、被保護者ごとに固定化している。	617	83.3	84.5	84.5
	2 医療券の新規申請あるいは更新がある場合、受給者番号も変更になる。	88	11.9	12.1	96.6
	3 医療券の新規申請時は受給者番号が変更になるが、更新時は変更しない。	14	1.9	1.9	98.5
	4 医療券の新規申請時は受給者番号が固定式だが、更新時は変更する。	11	1.5	1.5	100.0
	合計	730	98.5	100.0	
欠損値	システム欠損値	11	1.5		
合計		741	100.0		

Q_5_a a. 休日・夜間救急の際には医療扶助の受診証の代わりになる旨の記載がありますか？（当てはまるものを一つ選択）

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	1 あり	139	18.8	19.1	19.1
	2 なし	590	79.6	80.9	100.0
	合計	729	98.4	100.0	
欠損値	システム欠損値	12	1.6		
合計		741	100.0		

Q_5_b b. 安易に医療扶助の受診証代わりにしてはならない旨の記載がありますか？（当てはまるものを一つ選択）

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	1 あり	95	12.8	13.2	13.2
	2 なし	625	84.3	86.8	100.0
	合計	720	97.2	100.0	
欠損値	システム欠損値	21	2.8		
合計		741	100.0		

Q_6_a a. 実態として、被保護者による医療扶助費の立て替えが発生する可能性はありますか？（当てはまるものを一つ選択）

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	1（医療機関にもよるが）被保護者が医療券を持たず、夜間・休日の受診の場合	190	25.6	26.0	26.0
	2（医療機関にもよるが）被保護者が医療券を持たない場合（平日昼間であっても）	162	21.9	22.1	48.1
	3 立て替えが発生する可能性は無い	380	51.3	51.9	100.0
	合計	732	98.8	100.0	
欠損値	システム欠損値	9	1.2		
合計		741	100.0		

Q_7_a a. 被保護者本人からの申請の方法のうち最も近いのはどれですか？（当てはまるものを一つ選択）

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	1 福祉事務所や市町村の窓口にて申請	541	73.0	73.7	73.7
	2 電話の後、書面で申請	125	16.9	17.0	90.7
	3 郵送による申請	1	.1	.1	90.9
	4 その他（自由記述）	67	9.0	9.1	100.0
	合計	734	99.1	100.0	
欠損値	システム欠損値	7	.9		
合計		741	100.0		

Q_8_a a. 申請を受理後、交付までの時間はどの程度ですか？（当てはまるものを一つ選択）

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	1 その場で即座に交付する	254	34.3	34.6	34.6
	2 1週間以内	77	10.4	10.5	45.1
	3 1ヵ月以内	397	53.6	54.1	99.2
	4 1ヵ月後以上	6	.8	.8	100.0
	合計	734	99.1	100.0	
欠損値	システム欠損値	7	.9		
合計		741	100.0		

Q_8_b b. 医療券の形態はどのようなものですか？（当てはまるものを一つ選択）

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	1 紙やカード等の物体	734	99.1	99.9	99.9
	2 電子情報	1	.1	.1	100.0
	合計	735	99.2	100.0	
欠損値	システム欠損値	6	.8		
合計		741	100.0		

Q_8_c c. 医療券を本人へどのように渡していますか？（当てはまるものを一つ選択）

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	1 本人に手渡し	199	26.9	27.1	27.1
	2 本人に郵送	1	.1	.1	27.2
	3 医療機関に送付	535	72.2	72.8	100.0
	合計	735	99.2	100.0	
欠損値	システム欠損値	6	.8		
合計		741	100.0		

Q_8_d d. 医療券を交付する日を決めていますか？（「毎月●日」等）？（当てはまるものを一つ選択）

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	1 決めていない	206	27.8	28.0	28.0
	2 決めており、その日以外は交付しない	53	7.2	7.2	35.1
	3 決めているが、その日以外も交付している	478	64.5	64.9	100.0
	合計	737	99.5	100.0	

単純集計

欠損値	システム欠損値	4	.5		
合計		741	100.0		

Q_9_a a. 被保護者が受診可能な医療機関は限定していますか？（当てはまるものを一つ選択）

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	1 実質限定なし	494	66.7	67.2	67.2
	2 実質限定あり	204	27.5	27.8	95.0
	3 限定を明示している	37	5.0	5.0	100.0
	合計	735	99.2	100.0	
欠損値	システム欠損値	6	.8		
合計		741	100.0		

Q_9_b b. 被保護者が利用可能な薬剤薬局等は限定されていますか？（当てはまるものを一つ選択）

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	1 実質限定なし	526	71.0	71.5	71.5
	2 実質限定あり	175	23.6	23.8	95.2
	3 限定を明示している	35	4.7	4.8	100.0
	合計	736	99.3	100.0	
欠損値	システム欠損値	5	.7		
合計		741	100.0		

Q_10_a1 i. 「主要症状及び今後の診療見込」等の記載

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	1 該当	739	99.7	100.0	100.0
欠損値	システム欠損値	2	.3		
合計		741	100.0		

Q_10_a2 ii. 「診療見込期間」等の記載

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	0 非該当	5	.7	.7	.7
	1 該当	734	99.1	99.3	100.0
	合計	739	99.7	100.0	
欠損値	システム欠損値	2	.3		
合計		741	100.0		

Q_10_a3 iii. 「直近前2か月間の通院日数（継続のみ）」等の記載

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	0 非該当	642	86.6	86.9	86.9
	1 該当	97	13.1	13.1	100.0
	合計	739	99.7	100.0	
欠損値	システム欠損値	2	.3		
合計		741	100.0		

Q_10_a4 iv. 「症状から見た稼働能力の程度」等の記載

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	0 非該当	319	43.0	43.2	43.2
	1 該当	420	56.7	56.8	100.0
	合計	739	99.7	100.0	
欠損値	システム欠損値	2	.3		
合計		741	100.0		

Q_10_a5 v. 「栄養補給を必要とする程度」等の記載

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	0 非該当	706	95.3	95.5	95.5
	1 該当	33	4.5	4.5	100.0
	合計	739	99.7	100.0	
欠損値	システム欠損値	2	.3		
合計		741	100.0		

Q_10_a6 vi. 全て含まれていない

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	0 非該当	739	99.7	100.0	100.0
欠損値	システム欠損値	2	.3		
合計		741	100.0		

Q_10_b b. 継続時における医療要否意見書の医療機関からの受領は医療券の交付前に行っていますか？（当てはまるものを一つ選択）

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	1 行っていない（医療券の交付と同時に後になっている）	186	25.1	25.4	25.4
	2 行っている（医療券の交付前に行っている）	547	73.8	74.6	100.0
	合計	733	98.9	100.0	
欠損値	システム欠損値	8	1.1		
合計		741	100.0		

Q_11_a a. 病状調査の方法は、以下のうち最もどれに近いですか？（当てはまるものを一つ選択）

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	1 医療機関を訪問	333	44.9	45.5	45.5
	2 電話	52	7.0	7.1	52.6
	3 書面のみ	267	36.0	36.5	89.1
	4 行っていない	80	10.8	10.9	100.0
	合計	732	98.8	100.0	
欠損値	システム欠損値	9	1.2		
合計		741	100.0		

Q_11_b b. 病状調査の対象の決め方は、以下のうち最もどれに近いですか？（当てはまるものを一つ選択）

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	1 全数	250	33.7	35.6	35.6
	2 ランダム抽出	49	6.6	7.0	42.5
	3 不正等の疑いある被保護者	305	41.2	43.4	85.9
	4 行っていない	99	13.4	14.1	100.0
	合計	703	94.9	100.0	
欠損値	システム欠損値	38	5.1		
合計		741	100.0		

Q_11_c c. 頻回受診者適正受診指導をどのように実施していますか？（当てはまるものを一つ選択）

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	1 医療機関を訪問	218	29.4	30.8	30.8
	2 電話	227	30.6	32.1	62.9
	3 書面のみ	107	14.4	15.1	78.1
	4 行っていない	155	20.9	21.9	100.0
	合計	707	95.4	100.0	
欠損値	システム欠損値	34	4.6		
合計		741	100.0		

Q_11_d d. 180日を超えて入院している長期入院患者の取扱いに関する指導をどのように実施していますか？（当てはまるものを一つ選択）

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	1 医療機関を訪問	371	50.1	51.8	51.8
	2 電話	75	10.1	10.5	62.3
	3 書面のみ	119	16.1	16.6	78.9
	4 行っていない	151	20.4	21.1	100.0
	合計	716	96.6	100.0	
欠損値	システム欠損値	25	3.4		
合計		741	100.0		

Q_12_a a. 精神科嘱託医を設置していますか？（当てはまるものを一つ選択）

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	1 はい	484	65.3	66.0	66.0
	2 いいえ	249	33.6	34.0	100.0
	合計	733	98.9	100.0	
欠損値	システム欠損値	8	1.1		
合計		741	100.0		

Q_12_b b. 生活保護嘱託医設置規則がありますか？（当てはまるものを一つ選択）

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	1 はい	313	42.2	43.8	43.8
	2 いいえ	401	54.1	56.2	100.0
	合計	714	96.4	100.0	
欠損値	システム欠損値	27	3.6		
合計		741	100.0		

Q_12_c c. 嘱託医はどのように人選していますか？（当てはまるものを一つ選択）

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	1 医師会から推薦を受けている	532	71.8	74.0	74.0
	2 公募により募集している	2	.3	.3	74.3
	3 特に方法は決まっていない	185	25.0	25.7	100.0
	合計	719	97.0	100.0	
欠損値	システム欠損値	22	3.0		
合計		741	100.0		

Q_12_d d. 嘱託医による医療要否意見書のチェックにおいて、指導・指示が必要な該当者（頻回受診患者や頻回転院患者等）について、指導経過やその内容を書面に記録していますか？（当てはまる？

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	1 はい	495	66.8	69.0	69.0
	2 いいえ	222	30.0	31.0	100.0
	合計	717	96.8	100.0	
欠損値	システム欠損値	24	3.2		
合計		741	100.0		

Q_12_e e. 嘱託医による医療要否意見書のチェックにおいて、医療機関に対して医療要否意見書の修正や追記を依頼することはありますか？（当てはまるものを一つ選択）

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	1 はい	525	70.9	72.1	72.1
	2 いいえ	203	27.4	27.9	100.0
	合計	728	98.2	100.0	
欠損値	システム欠損値	13	1.8		
合計		741	100.0		

Q_13_a a. 医療券の交付時に受給者の健康状態を尋ねることがありますか？（当てはまるものを一つ選択）

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	1 尋ねる職員と、そうでない職員がいる。	311	42.0	43.5	43.5
	2 組織として、どの職員も尋ねるようにしている。	234	31.6	32.7	76.2
	3 ほとんど、どの職員も尋ねていない。	170	22.9	23.8	100.0
	合計	715	96.5	100.0	
欠損値	システム欠損値	26	3.5		
合計		741	100.0		

Q_14_a1 i. 地区担当員の数が不足している

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	0 非該当	440	59.4	61.9	61.9
	1 該当	271	36.6	38.1	100.0
	合計	711	96.0	100.0	
欠損値	システム欠損値	30	4.0		
合計		741	100.0		

Q_14_a2 ii. 医師等の専門職の数が不足している

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	0 非該当	602	81.2	84.7	84.7
	1 該当	109	14.7	15.3	100.0
	合計	711	96.0	100.0	
欠損値	システム欠損値	30	4.0		
合計		741	100.0		

Q_14_a3 iii. 医療扶助業務に関わる事務系職員の数が不足している

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	0 非該当	444	59.9	62.4	62.4
	1 該当	267	36.0	37.6	100.0
	合計	711	96.0	100.0	
欠損値	システム欠損値	30	4.0		
合計		741	100.0		

Q_14_a4 iv. 被保護者数が多い

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	0 非該当	524	70.7	73.7	73.7
	1 該当	187	25.2	26.3	100.0
	合計	711	96.0	100.0	
欠損値	システム欠損値	30	4.0		
合計		741	100.0		

Q_14_a5 v. 医療券交付数が多い

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	0 非該当	369	49.8	51.9	51.9
	1 該当	342	46.2	48.1	100.0
	合計	711	96.0	100.0	
欠損値	システム欠損値	30	4.0		
合計		741	100.0		

Q_14_a6 vi. 医療券交付用の窓口が一箇所（事務所）のみである

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	0 非該当	613	82.7	86.2	86.2
	1 該当	98	13.2	13.8	100.0
	合計	711	96.0	100.0	
欠損値	システム欠損値	30	4.0		
合計		741	100.0		

Q_14_a7 vii. 自宅から事務所までの距離が非常に遠い被保護者がいる

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	0 非該当	439	59.2	61.7	61.7
	1 該当	272	36.7	38.3	100.0
	合計	711	96.0	100.0	
欠損値	システム欠損値	30	4.0		
合計		741	100.0		

Q_14_a8 viii. 被保護者が受診できる医療機関数が不足している

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	0 非該当	659	88.9	92.7	92.7
	1 該当	52	7.0	7.3	100.0
	合計	711	96.0	100.0	
欠損値	システム欠損値	30	4.0		
合計		741	100.0		

Q_14_a9 ix. 被保護者が医療券を持たずに医療機関を受診することが多い

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	0 非該当	392	52.9	55.1	55.1
	1 該当	319	43.0	44.9	100.0
	合計	711	96.0	100.0	
欠損値	システム欠損値	30	4.0		
合計		741	100.0		

Q_14_a10 x. 医療機関からの医療要否意見書提出が医療券交付後となることが多い

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	0 非該当	538	72.6	75.7	75.7
	1 該当	173	23.3	24.3	100.0
	合計	711	96.0	100.0	
欠損値	システム欠損値	30	4.0		
合計		741	100.0		

Q_14_a11 xi. 嘱託医による医療要否意見書のチェックが十分にできていない

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	0 非該当	673	90.8	94.7	94.7
	1 該当	38	5.1	5.3	100.0
	合計	711	96.0	100.0	
欠損値	システム欠損値	30	4.0		
合計		741	100.0		

Q_14_a12 xii. その他

		度数	パーセント	有効パーセント	累積パーセント
有効	0 非該当	651	87.9	91.6	91.6
	1 該当	60	8.1	8.4	100.0
	合計	711	96.0	100.0	
欠損値	システム欠損値	30	4.0		
合計		741	100.0		

2. 医療扶助費について									
a. 貴福祉事務所が報告した平成30年医療扶助実態調査の数字（貴福祉事務所所管分）について教えてください。									
注）第66回医療扶助実態調査（平成30年6月審査分）。事務所内に数字が無い場合は空欄可。									
	件数		日数		決定点数				
入院外総数	2429	件	4651	日	4523244	点			
入院総数	199	件	3457	日	8505832	点			

3. 人員体制について

a. 担当職員数（常勤・非常勤別／専業・兼務別）

注）常勤・非常勤の合計と専業・兼務の合計が極力同じになるようにご回答下さい。

	医療係		医系職員		査察指導員		地区担当員 (=ケースワーカー)		嘱託医		医療事務担当者		
常勤	0	人	0	人	2	人	14	人	0	人	1	人	
非常勤	0	人	0	人	0	人	0	人	2	人	0	人	
専業	0	人	0	人	1	人	10	人	1	人	1	人	
兼務	0	人	0	人	1	人	3	人	1	人	1	人	

b. 専門職数（常勤・非常勤別／専業・兼務別）

注）常勤・非常勤の合計と専業・兼務の合計が極力同じになるようにご回答下さい。

	社会福祉士		社会福祉主事		医師		保健師		看護師		管理栄養士		栄養士	
常勤	2	人	12	人	0	人	0	人	0	人	0	人	0	人
非常勤	0	人	1	人	1	人	0	人	0	人	0	人	0	人
専業	1	人	8	人	1	人	0	人	0	人	0	人	0	人
兼務	1	人	3	人	0	人	0	人	0	人	0	人	0	人

d. 各担当職員の「月当たり実労働時間の平均」はどの程度ですか？また、それに占める「月当たり残業時間の平均」はどの程度ですか？

	地区担当員	嘱託医	医療事務担当者	査察指導員
月当たり実労働時間の平均	447時間	6時間	123時間	164時間
うち、月当たり残業時間の平均	17時間	0時間	6時間	13時間

e. 各担当職員が各種業務に従事する「月当たり実労働時間の平均」の内訳をパーセントで教えて下さい。

注) 極力、各列の%の合計が100になるようにご回答下さい。5(%)刻み程度でも結構です。

	地区担当員 (列合計=100%)	嘱託医 (列合計=100%)	医療事務担当者 (列合計=100%)	査察指導員 (列合計=100%)
医療券に関する業務	被保護者に対する、医療券の発行・更新等に関する業務(%)	7%	0%	9%
	福祉事務所の職員間での、医療券の発行・更新等に関する業務(%)	4%	1%	10%
	医療機関等に対する、医療券の発行・更新等に関する業務(%)	7%	1%	24%
	上記以外の医療券に関する業務(%)	3%	4%	8%
医療券に関する業務以外の業務	要否意見書に関する業務(%)	6%	71%	14%
	被保護者に対する健康相談の業務(%)	9%	3%	2%
	上記以外の医療扶助に関する業務(%)	7%	7%	14%
	医療扶助以外の業務(%)	67%	3%	21%

③残業時間及び決定点数と発行方式等

報告書					
Q.3 g1 性被害からの防護 交付決定業務 0 非該当	ひとり暮らし 入居外決定点数 _NO	ひとり暮らし 入居決定点数 _NO	Q.3 g21 NO 残業時間 _地区担当員 _	Q.3 g23 NO 残業時間 _地区担当員 _	Q.3 g24 NO 残業時間 _地区担当員 _
平均値	1971.40	4071.29	18.2479	14.4892	17.1358
度数	427	412	555	267	479
1 該当	平均値	1867.38	3854.88	16.6154	15.0714
度数	18	18	28	14	24
合計	平均値	1509.62	4062.23	18.1749	14.5182
度数	445	430	581	281	503

等分散性の検定			
Levene 統計			
重	自由度1	自由度2	有意確率
ひとり暮らし入居外決定 点数_NO	2.721	1	.443
ひとり暮らし入居決定点 数_NO	.013	1	.910
Q.3 g21 NO 残業時間_	.784	1	.376
地区担当員_			
Q.3 g23 NO 残業時間_	.116	1	.734
医療事務担当者			
Q.3 g24 NO 残業時間_	2.885	1	.090
査察指導員			

分散分析				
平方和				
ひとり暮らし入居外決定 点数_NO	平方和	自由度	平均平方	F 値
ひとり暮らし入居外決定 点数_NO	33460.335	1	33460.335	.088
ひとり暮らし入居決定点 数_NO	2.165E8	443	489036.922	.794
ひとり暮らし入居決定点 数_NO	2.167E8	444		
ひとり暮らし入居決定点 数_NO	807682.230	1	807682.230	.272
ひとり暮らし入居決定点 数_NO	1.272E9	428	2971205.287	.602
ひとり暮らし入居決定点 数_NO	1.272E9	429		
Q.3 g21 NO 残業時間_	66.196	1	66.196	.327
地区担当員_	11718.982	579	202.165	.567
地区担当員_	11718.987	580		
Q.3 g23 NO 残業時間_	4.510	1	4.510	.019
医療事務担当者	67201.457	279	240.865	.891
医療事務担当者	67205.967	280		
Q.3 g24 NO 残業時間_	359.686	1	359.686	1.564
査察指導員	115243.864	501	230.028	.212
査察指導員	115603.549	502		
合計				

報告書					
Q.3 g2 性被害からの防護 交付決定業務 0 非該当	ひとり暮らし 入居外決定点数 _NO	ひとり暮らし 入居決定点数 _NO	Q.3 g21 NO 残業時間 _地区担当員 _	Q.3 g23 NO 残業時間 _地区担当員 _	Q.3 g24 NO 残業時間 _地区担当員 _
平均値	1914.28	4054.68	18.0928	14.1461	17.1367
度数	415	402	518	254	452
1 該当	平均値	1846.23	4170.71	18.8502	18.0185
度数	30	28	63	27	51
合計	平均値	1809.62	4062.23	18.1749	14.5182
度数	445	430	581	281	503

等分散性の検定			
Levene 統計			
重	自由度1	自由度2	有意確率
ひとり暮らし入居外決定 点数_NO	.139	1	.709
ひとり暮らし入居決定点 数_NO	.322	1	.571
Q.3 g21 NO 残業時間_	.332	1	.579
地区担当員_			
Q.3 g23 NO 残業時間_	2.340	1	.127
医療事務担当者			
Q.3 g24 NO 残業時間_	.082	1	.803
査察指導員			

分散分析				
平方和				
ひとり暮らし入居外決定 点数_NO	平方和	自由度	平均平方	F 値
ひとり暮らし入居外決定 点数_NO	133371.600	1	133371.600	.273
ひとり暮らし入居決定点 数_NO	2.165E8	443	488811.409	.602
ひとり暮らし入居決定点 数_NO	2.167E8	444		
ひとり暮らし入居決定点 数_NO	352446.949	1	352446.949	.119
ひとり暮らし入居決定点 数_NO	1.272E9	428	2972268.920	.731
ひとり暮らし入居決定点 数_NO	1.272E9	429		
Q.3 g21 NO 残業時間_	32.221	1	32.221	.159
地区担当員_	117087.776	579	202.224	.680
地区担当員_	117119.987	580		
Q.3 g23 NO 残業時間_	365.978	1	365.978	1.528
医療事務担当者	66838.989	279	239.570	.218
医療事務担当者	67206.967	280		
Q.3 g24 NO 残業時間_	164.657	1	164.657	.715
査察指導員	115438.892	501	230.417	.398
査察指導員	115603.549	502		
合計				

報告書									
Q.3 c3性被害からの防護 受被害者の属性		III 属性	ひとり暮らし 入居決定点数 _NO	ひとり暮らし 入居決定点数 _NO	Q.3 d21 NO 残業時間 地区担当員	Q.3 d23 NO 残業時間 地区担当員	Q.3 d24 NO 残業時間 系指導員		
0 非該当	平均値	1913.05	4063.86	18.2335	14.4277	16.9961	16.9961		
	度数	439	424	568	275	484	484		
	1 該当	平均値	1666.74	3947.51	15.6154	18.6667	14.1111		
合計	度数	6	6	13	6	9	9		
	平均値	1509.62	4062.23	18.1749	14.5182	16.9445	16.9445		
	度数	445	430	581	281	503	503		

等分散性の検定									
Levene 統計		自由度1	自由度2	有意水準					
検出 数_NO	重								
ひとり暮らし入居外決定 点_NO	.581	1	443	.446					
ひとり暮らし入居決定点 数_NO	.194	1	428	.650					
Q.3 d21 NO 残業時間_	.495	1	579	.482					
地区担当員_									
Q.3 d23 NO 残業時間_	.782	1	279	.377					
医療事務担当者_									
Q.3 d24 NO 残業時間_	.272	1	501	.602					
系指導員_									

分散分析									
		平方和	自由度	平均平方	F 値	有意水準			
ひとり暮らし入居外決定 点_NO	グループ間	382802.292	1	382802.292	.784	.376			
	グループ内	2.16758	443	48248.360					
合計		2.16758	444						
ひとり暮らし入居決定点 数_NO	グループ間	80089.972	1	80089.972	.027	.870			
	グループ内	1.27259	428	2972905.289					
合計		1.27259	429						
Q.3 d21 NO 残業時間_	グループ間	87.113	1	87.113	.431	.512			
	グループ内	117032.884	579	202.129					
合計		117119.997	580						
Q.3 d23 NO 残業時間_	グループ間	105.512	1	105.512	.439	.508			
	グループ内	67100.455	279	240.503					
合計		67205.967	280						
Q.3 d24 NO 残業時間_	グループ間	73.568	1	73.568	.319	.572			
	グループ内	115529.981	501	230.599					
系指導員_									
合計		115603.549	502						

報告書									
Q.3 c4性被害からの防護 被害者の属性		IV 属性	ひとり暮らし 入居決定点数 _NO	ひとり暮らし 入居決定点数 _NO	Q.3 d21 NO 残業時間 地区担当員	Q.3 d23 NO 残業時間 地区担当員	Q.3 d24 NO 残業時間 系指導員		
0 非該当	平均値	1805.31	4051.83	17.9618	13.4771	15.6347	15.6347		
	度数	325	316	438	214	381	381		
	1 該当	平均値	1921.30	4091.07	18.8276	17.8454	20.4102		
合計	度数	120	114	143	67	122	122		
	平均値	1809.62	4062.23	18.1749	14.5182	16.9445	16.9445		
	度数	445	430	581	281	503	503		

等分散性の検定									
Levene 統計		自由度1	自由度2	有意水準					
検出 数_NO	重								
ひとり暮らし入居外決定 点_NO	2.694	1	443	.107					
ひとり暮らし入居決定点 数_NO	.616	1	428	.433					
Q.3 d21 NO 残業時間_	.004	1	579	.951					
地区担当員_									
Q.3 d23 NO 残業時間_	10.088	1	279	.002					
医療事務担当者_									
Q.3 d24 NO 残業時間_	14.987	1	501	.000					
系指導員_									

分散分析									
		平方和	自由度	平均平方	F 値	有意水準			
ひとり暮らし入居外決定 点_NO	グループ間	22409.088	1	22409.088	.046	.831			
	グループ内	2.16758	443	48905.188					
合計		2.16758	444						
ひとり暮らし入居決定点 数_NO	グループ間	129045.901	1	129045.901	.043	.835			
	グループ内	1.27259	428	2972790.986					
合計		1.27259	429						
Q.3 d21 NO 残業時間_	グループ間	80.801	1	80.801	.400	.527			
	グループ内	117038.186	579	202.140					
合計		117119.997	580						
Q.3 d23 NO 残業時間_	グループ間	97.2782	1	97.2782	.408	.044			
	グループ内	66233.186	279	237.395					
合計		67205.967	280						
Q.3 d24 NO 残業時間_	グループ間	1934.561	1	1934.561	8.527	.004			
	グループ内	113668.988	501	226.894					
系指導員_									
合計		115603.549	502						

報告書						
Q.3 c5 他職からの応援 者の対応数	▽他部	ひとり当り入 院決定点数 _NO	ひとり当り入 院決定点数 _NO	Q.3 d21 NO 就業時間 地区担当員 医療事務担当者 系指導員	Q.3 d23 NO 就業時間 地区担当員 医療事務担当者 系指導員	Q.3 d24 NO 就業時間 地区担当員 医療事務担当者 系指導員
0 非該当	平均直 度数	1685.03	4190.31	18,4100	16,9738	16,2706
1 該当	平均直 度数	159	150	209	95	182
合計	平均直 度数	1917.73	3893.62	18,0428	13,2840	16,1882
	平均直 度数	286	280	372	186	321
	平均直 度数	1909.62	4082.23	18,1749	14,5182	16,9445
	平均直 度数	445	430	581	281	503

等分性の検定			
Levene 統計			
重	自由度1	自由度2	有意確率
ひとり当り入院決定 点数_NO	.795	1	.443
ひとり当り入院決定 点数_NO	2.787	1	.428
Q.3 d21 NO 就業時間 地区担当員	.082	1	.579
Q.3 d23 NO 就業時間 医療事務担当者	9.885	1	.279
Q.3 d24 NO 就業時間 系指導員	7.108	1	.501

分散分析				
	平方和	自由度	平均平方	F 値
ひとり当り入院決定 点数_NO	52633.586	1	52633.586	.108
ひとり当り入院決定 点数_NO	2.16758	444	48893.662	.743
ひとり当り入院決定 点数_NO	3779000.873	1	3779000.873	1.275
ひとり当り入院決定 点数_NO	1.28919	428	2964262.953	.299
ひとり当り入院決定 点数_NO	1.27219	429		
Q.3 d21 NO 就業時間 地区担当員	18.051	1	18.051	.089
Q.3 d21 NO 就業時間 地区担当員	117101.946	579	202.249	.765
Q.3 d21 NO 就業時間 地区担当員	117118.987	580		
Q.3 d23 NO 就業時間 医療事務担当者	865.434	1	865.434	.3640
Q.3 d23 NO 就業時間 医療事務担当者	66340.533	279	237.780	.057
Q.3 d23 NO 就業時間 医療事務担当者	67205.967	280		
Q.3 d24 NO 就業時間 系指導員	506.082	1	506.082	2.203
Q.3 d24 NO 就業時間 系指導員	115097.487	501	229.735	.138
Q.3 d24 NO 就業時間 系指導員	115003.549	502		

報告書						
Q.4 a医療費交付の順序	ひとり当り入 院決定点数 _NO	ひとり当り入 院決定点数 _NO	Q.3 d21 NO 就業時間 地区担当員 医療事務担当者 系指導員	Q.3 d23 NO 就業時間 地区担当員 医療事務担当者 系指導員	Q.3 d24 NO 就業時間 地区担当員 医療事務担当者 系指導員	Q.3 d24 NO 就業時間 地区担当員 医療事務担当者 系指導員
1 9012345	平均直 度数	1755.34	4389.42	18,7286	17,3552	17,1741
2 9010234	平均直 度数	111	106	153	67	135
3 9012354	平均直 度数	1977.23	4112.86	18,8619	13,4269	16,4595
4 9010342	平均直 度数	81	78	104	54	85
5 9010243	平均直 度数	1851.00	4002.37	19,7917	11,5182	20,7632
6 9000123	平均直 度数	45	44	60	22	57
7 9001234	平均直 度数	1953.50	3444.64	16,4482	14,4147	15,5155
8 9000132	平均直 度数	59	58	63	34	56
9 9000231	平均直 度数	2118.77	3985.87	16,7756	15,7568	14,8920
10 9010423	平均直 度数	22	22	27	13	20
11 9012304	平均直 度数	2041.32	4712.48	17,5429	10,0667	13,8913
12 9001243	平均直 度数	19	19	28	15	23
13 9010203	平均直 度数	1792.24	3811.83	16,4850	12,0000	10,0812
14 その他	平均直 度数	15	15	15	8	15
合計	平均直 度数	1762.49	4384.95	15,4444	14,4000	25,5714
	平均直 度数	11	11	18	10	14
	平均直 度数	2105.87	3585.99	14,0357	12,9667	13,6429
	平均直 度数	9	9	14	9	14
	平均直 度数	1799.99	2973.40	19,0000	10,0000	18,5714
	平均直 度数	8	6	8	1	7
	平均直 度数	1916.09	4115.33	23,0000	6,5000	20,7250
	平均直 度数	5	5	9	4	8
	平均直 度数	1642.92	2629.83	22,1000	19,0000	15,0000
	平均直 度数	4	4	5	3	3
	平均直 度数	2056.39	3953.98	18,4366	16,9167	16,7797
	平均直 度数	51	50	71	36	59
	平均直 度数	1907.37	4072.56	18,1513	14,4888	16,9001
	平均直 度数	453	438	591	283	512

等分性の検定				
Levene 統計				
重	自由度1	自由度2	有意確率	
ひとり当り入院決定 点数_NO	.866	13	.439	.601
ひとり当り入院決定 点数_NO	1.550	13	.424	.097
ひとり当り入院決定 点数_NO	.656	13	.577	.806
ひとり当り入院決定 点数_NO	1.512	12	.269	.119
ひとり当り入院決定 点数_NO	.931	13	.488	.520

分散分析				
	平方和	自由度	平均平方	F 値
ひとり当り入院決定 点数_NO	679904.631	13	523007.279	1.089
ひとり当り入院決定 点数_NO	2.10818	439	480241.064	.366
ひとり当り入院決定 点数_NO	2.17618	452		
ひとり当り入院決定 点数_NO	76733913.700	13	5902608.746	2.066
ひとり当り入院決定 点数_NO	1.21219	424	2857688.097	.015
ひとり当り入院決定 点数_NO	1.28819	437		
Q.3 d21 NO 就業時間 地区担当員	1437.570	13	110.582	.549
Q.3 d21 NO 就業時間 地区担当員	116278.711	577	201.523	.894
Q.3 d21 NO 就業時間 地区担当員	117716.281	580		
Q.3 d23 NO 就業時間 医療事務担当者	2011.004	13	154.693	.638
Q.3 d23 NO 就業時間 医療事務担当者	65267.527	269	242.630	.822
Q.3 d23 NO 就業時間 医療事務担当者	67276.531	282		
Q.3 d24 NO 就業時間 系指導員	3372.130	13	259.395	1.141
Q.3 d24 NO 就業時間 系指導員	113241.304	498	227.392	.322
Q.3 d24 NO 就業時間 系指導員	116813.434	511		

[illegible][illegible]

報告書						
Q.5.a.3.休日・年間救急の際には 救急長官の受診者の代わりになる 者の配置があるかどうか（当ては まる）	ひとり当り入 院外決定点数 _NO	ひとり当り入 院決定点数 _NO	Q.3.d21.NO 医療機関の 数 _NO	Q.3.d23.NO 医療機関の 数 _NO	Q.3.d24.NO 医療機関の 数 _NO	Q.3.d25.NO 医療機関の 数 _NO
1あり	平均値 17.92.55	平均値 3878.94	平均値 16.4296	平均値 13.5886	平均値 16.0032	平均値 16.0032
2なし	度数 81	度数 75	度数 112	度数 46	度数 94	度数 94
合計	平均値 19.09.58	平均値 4087.60	平均値 18.1866	平均値 14.4346	平均値 16.8830	平均値 16.8830
	度数 445	度数 430	度数 583	度数 281	度数 504	度数 504

等分散性の検定			
Levene 統計	重	自由度1	自由度2
ひとり当り入院外決定 点数_NO	6.422	1	443
ひとり当り入院決定点数 _NO	3.450	1	428
Q.3.d21.NO 残業時間 _	.030	1	581
地区担当員	824	1	279
Q.3.d23.NO 残業時間 _	.554	1	502
医療事務担当者			457
Q.3.d24.NO 残業時間 _			
医療指導員			

分散分析				
	平方和	自由度	平均平方	F 値
ひとり当り入院外決定 点数_NO	2441791.864	1	2441791.864	5.089
ひとり当り入院決定点 数_NO	2.126E8	443	479810.534	.025
ひとり当り入院決定点 数_NO	2.150E8	444		
ひとり当り入院決定点 数_NO	3895002.615	1	3895002.615	1.332
ひとり当り入院決定点 数_NO	1.271E9	428	299529.029	.249
ひとり当り入院決定点 数_NO	1.275E9	429		
Q.3.d21.NO 残業時間 _	428.923	1	428.923	2.140
地区担当員	116720.416	581	200.886	.144
Q.3.d23.NO 残業時間 _	117150.340	582		
医療事務担当者	62.386	1	62.386	.611
Q.3.d24.NO 残業時間 _	66974.721	279	240.053	
医療指導員	67037.107	280		
Q.3.d24.NO 残業時間 _	91.488	1	91.488	.396
医療指導員	115876.641	502	230.830	.529
合計	115908.129	503		

報告書						
Q.5.b.1.安眠に医療扶助の受診証 を提出してはならない者の配 置があるかどうか（当てはまる ）	ひとり当り入 院外決定点数 _NO	ひとり当り入 院決定点数 _NO	Q.3.d21.NO 医療機関の 数 _NO	Q.3.d23.NO 医療機関の 数 _NO	Q.3.d24.NO 医療機関の 数 _NO	Q.3.d25.NO 医療機関の 数 _NO
1あり	平均値 1.886.00	平均値 3894.41	平均値 18.2588	平均値 14.5278	平均値 16.4175	平均値 16.4175
2なし	度数 53	度数 47	度数 76	度数 36	度数 63	度数 63
合計	平均値 1916.94	平均値 4116.87	平均値 18.1490	平均値 14.4509	平均値 16.9874	平均値 16.9874
	度数 388	度数 379	度数 501	度数 242	度数 437	度数 437
合計	平均値 1910.81	平均値 4087.92	平均値 18.1634	平均値 14.4608	平均値 16.8881	平均値 16.8881
	度数 441	度数 426	度数 577	度数 278	度数 500	度数 500

等分散性の検定			
Levene 統計	重	自由度1	自由度2
ひとり当り入院外決定 点数_NO	.463	1	439
ひとり当り入院決定点数 _NO	3.330	1	424
Q.3.d21.NO 残業時間 _	.801	1	575
地区担当員	.882	1	276
Q.3.d23.NO 残業時間 _	.056	1	488
医療事務担当者			813
Q.3.d24.NO 残業時間 _			
医療指導員			

分散分析				
	平方和	自由度	平均平方	F 値
ヒトリ当り入院外決定点 数_NO	クルーゾ間 2,145E8	1	120982.343	有意水準 248
ヒトリ当り入院決定点数 _NO	合計 2,144E8	440	488151.625	619
ヒトリ当り入院外決定点 数_NO	クルーゾ間 2880505.222	1	2880505.222	.964
ヒトリ当り入院決定点 数_NO	合計 2887237.073	424	2887237.073	.327
Q.3.421 NO 残業時間 _地区担当員	クルーゾ間 796	1	.796	.004
地区担当員	合計 115980.187	575	201.670	.950
Q.3.423 NO 残業時間 _医療事務担当員	クルーゾ間 .185	1	.185	.001
医療事務担当員	合計 66764.948	276	241.902	.978
Q.3.424 NO 残業時間 _査察指導員	クルーゾ間 16.655	1	16.655	.072
査察指導員	合計 115681.058	498	232.291	.789
	合計 115697.712	499		

検定値				
Q.3.421 NO 残業時間 _ヒトリ当り入院外決定点 数_NO	Q.3.421 NO 残業時間 _ヒトリ当り入院外決定点 数_NO	Q.3.423 NO 残業時間 _地区担当員	Q.3.423 NO 残業時間 _医療事務担当員	Q.3.424 NO 残業時間 _査察指導員
1. (医療機関にもよるが、 医療事務が医療費を支 持する・夜間・休日の受 診の場合	平均値 1885.52	4095.00	17.796	17.2528
2. (医療機関にもよる が、医療事務が医療費を 持たず・夜間・休日の受 診の場合	平均値 1981.42	3806.81	18.1828	14.6494
3. 立て替えが発生する可 能性は無い	平均値 1881.26	4197.47	18.3607	11.9463
合計	平均値 1904.17	4082.67	18.1555	14.4018
	度数 447	432	594	279
				505

等分性の検定				
	Levene 統計	自由度1	自由度2	有意水準
ヒトリ当り入院外決定点 数_NO	.060	2	444	.942
ヒトリ当り入院決定点数 _NO	3.122	2	429	.045
Q.3.421 NO 残業時間 _地区担当員	.106	2	581	.822
Q.3.423 NO 残業時間 _医療事務担当員	5.794	2	276	.003
Q.3.424 NO 残業時間 _査察指導員	.753	2	502	.472

分散分析				
	平方和	自由度	平均平方	F 値
ヒトリ当り入院外決定点 数_NO	クルーゾ間 740888.284	2	370344.142	.789
ヒトリ当り入院決定点 数_NO	合計 2,145E8	444	48472.533	.464
ヒトリ当り入院外決定点 数_NO	クルーゾ間 10198144.213	2	5098072.106	1.723
ヒトリ当り入院決定点 数_NO	合計 1201E9	429	299567.805	.180
Q.3.421 NO 残業時間 _地区担当員	クルーゾ間 37.425	2	18.713	.083
地区担当員	合計 117523.102	581	202.277	.912
Q.3.423 NO 残業時間 _医療事務担当員	クルーゾ間 1688.861	2	844.431	.029
医療事務担当員	合計 65106.280	276	235.892	
Q.3.424 NO 残業時間 _査察指導員	クルーゾ間 183.622	2	91.811	.388
査察指導員	合計 115937.671	502	230.952	.672
	合計 116121.263	504		

多量比較					
	平均値の差 (J)	標準誤差	有意水準	95% 信頼区間	
従業員数					
ひとり当り入院外決定点 数_NO	1. (医療機関にもよるが、 医療事務が医療費を持 たず・夜間・休日の受 診の場合)	-95.893	.691	-329.78	137.99
ひとり当り入院決定点 数_NO	2. (医療機関にもよるが、 医療事務が医療費を持 たず・夜間・休日の受 診の場合)	95.893	97.171	-131.99	329.78
Q.3.421 NO 残業時間 _地区担当員	3. 立て替えが発生する可 能性は無い	4.281	77.551	1.000	-182.16
地区担当員	1. (医療機関にもよるが、 医療事務が医療費を持 たず・夜間・休日の受 診の場合)	100.154	86.285	.572	-107.85
Q.3.423 NO 残業時間 _医療事務担当員	2. (医療機関にもよるが、 医療事務が医療費を持 たず・夜間・休日の受 診の場合)	-4.281	77.551	1.000	-182.16
医療事務担当員	3. 立て替えが発生する可 能性は無い	-100.154	86.285	.572	-308.15
Q.3.424 NO 残業時間 _査察指導員	1. (医療機関にもよるが、 医療事務が医療費を持 たず・夜間・休日の受 診の場合)	288.184	213.382	.444	-225.41
査察指導員	2. (医療機関にもよるが、 医療事務が医療費を持 たず・夜間・休日の受 診の場合)	-102.471	191.357	.932	-397.11
	3. 立て替えが発生する可 能性は無い	-288.184	213.382	.444	-801.78
ひとり当り入院外決定点 数_NO	1. (医療機関にもよるが、 医療事務が医療費を持 たず・夜間・休日の受 診の場合)	390.654	202.383	.155	-87.52
ひとり当り入院決定点 数_NO	2. (医療機関にもよるが、 医療事務が医療費を持 たず・夜間・休日の受 診の場合)	102.471	191.357	.932	-397.11
Q.3.421 NO 残業時間 _地区担当員	3. 立て替えが発生する可 能性は無い	-390.654	202.383	.155	-87.52
地区担当員	1. (医療機関にもよるが、 医療事務が医療費を持 たず・夜間・休日の受 診の場合)	390.654	202.383	.155	-86.21
Q.3.423 NO 残業時間 _医療事務担当員	2. (医療機関にもよるが、 医療事務が医療費を持 たず・夜間・休日の受 診の場合)	-423.16	1.63772	.992	-4.3574
医療事務担当員	3. 立て替えが発生する可 能性は無い	-60.106	1.34151	.959	-2.8166
Q.3.424 NO 残業時間 _査察指導員	1. (医療機関にもよるが、 医療事務が医療費を持 たず・夜間・休日の受 診の場合)	-423.16	1.63772	.992	-4.3574
査察指導員	2. (医療機関にもよるが、 医療事務が医療費を持 たず・夜間・休日の受 診の場合)	-17.791	1.53391	.999	-3.8638
	3. 立て替えが発生する可 能性は無い	-60.106	1.34151	.959	-2.8166
ひとり当り入院外決定点 数_NO	1. (医療機関にもよるが、 医療事務が医療費を持 たず・夜間・休日の受 診の場合)	3.18534	2.91524	.619	-3.8561
ひとり当り入院決定点 数_NO	2. (医療機関にもよるが、 医療事務が医療費を持 たず・夜間・休日の受 診の場合)	5.88841	2.55904	.068	-3.194
Q.3.421 NO 残業時間 _地区担当員	3. 立て替えが発生する可 能性は無い	-3.18534	2.91524	.619	-10.2288
地区担当員	1. (医療機関にもよるが、 医療事務が医療費を持 たず・夜間・休日の受 診の場合)	2.70307	1.88970	.395	-1.8703
Q.3.423 NO 残業時間 _医療事務担当員	2. (医療機関にもよるが、 医療事務が医療費を持 たず・夜間・休日の受 診の場合)	-5.88841	2.55904	.068	-12.0962
医療事務担当員	3. 立て替えが発生する可 能性は無い	-2.70307	1.88970	.395	-7.2764
Q.3.424 NO 残業時間 _査察指導員	1. (医療機関にもよるが、 医療事務が医療費を持 たず・夜間・休日の受 診の場合)	-40.411	2.05409	.996	-5.5398
査察指導員	2. (医療機関にもよるが、 医療事務が医療費を持 たず・夜間・休日の受 診の場合)	.98411	1.73703	.921	-3.1830
	3. 立て替えが発生する可 能性は無い	-40.411	2.05409	.996	-5.5398
ひとり当り入院外決定点 数_NO	1. (医療機関にもよるが、 医療事務が医療費を持 たず・夜間・休日の受 診の場合)	1.38822	1.63685	.780	-2.5502
ひとり当り入院決定点 数_NO	2. (医療機関にもよるが、 医療事務が医療費を持 たず・夜間・休日の受 診の場合)				5.3286

手廻り比較		95%信頼区間	
	平均値の差	標準誤差	有信頼率
1) O/Rによる算出として、算出値に最も近いものを決定し、その算出する範囲に決定したものがあ る	-38411	173703	921
2) O/Rによる算出として、算出値に最も近いものを決定し、その算出する範囲に決定したものがあ る	-138822	163885	780
3) O/Rによる算出として、算出値に最も近いものを決定し、その算出する範囲に決定したものがあ る	-53286	25502	

[illegible]

	レバレッジ 量	統計	自由度1	自由度2	有意水準
Q 1 出入り入院外決定点	26.7	2	44.7	7.66	
Q 2 出入り入院決定点数	3.90	2	48.3	6.77	
Q 3 Q 2 NO 預検時間	.695	2	595	4.89	
地区担当	4.065	2	27.7	.018	
Q 3 Q 2 NO 預検時間	2.225	2	50.4	1.09	

分岐分析					
	平方和	自由度	平均平方	F 値	有意水準
U1よりU1入院外決定 数_NO	371773.646	2	185886.823		
	2.162E3	447	483.9911820	.384	.881
合計	2.165E3	449			
U1よりU1入院決定点 数_NO	1297939.371	2	648969.686		
	1.267E3	432	2932835.973	2.212	.111
合計	1.280E3	434			
O3.d21 NO 残棄時間_ 地区担当員	211.401	3	70.467	.350	.789
	117236.933	583	201.348		
合計	117597.334	586			
O3.d23 NO 残棄時間_ 医療事務担当室	944.322	3	314.774		
	66092.764	277	238.602	1.319	.268
合計	67037.107	280			
O3.d24 NO 残棄時間_ 査察指導員	18061.732	3	602.041		
	114377.732	504	228.940	2.653	.048
合計	116183.855	507			

報告書

Q.8お申度を受けます。交付までの期間はどの程度ですか？（単位は月を1と表記）	Q.9ひとり暮らしの院内外来受診人数	Q.10ひとり暮らしの院内外来受診人数	Q.11市区町村別の受診人数	Q.12NO保険者の割合	Q.13Q.12のNO保険者の割合	Q.14Q.12のNO保険者の割合
1.その場で即座に交付する	1919.48	3927.34	17,367	13,687	16,189	
2.2週間以内	161	156	211	126	168	
3.1か月以内	1973.83	357.180	20,403.4	16,800	16,884	
4.1か月以上	45	44	59	31	48	
5.1か月以上	1885.12	4,257.89	18,516.9	14,807.7	17,635	
6.1か月以上	241	233	312	265	265	
7.1か月以上	1651.34	537.119	13,000.0	2,750.0	7,200.0	
8.1か月以上	4	3	3	3	3	
9.合計	1908.45	4,075.06	18,181.0	14,434.8	16,008.8	
	451	436	585	282	506	

等分散性の検定

	Leveling 統計		
	層		
	自由度1	自由度2	有意水準率
Q. 0. 24 当り人際外決定定数	3	447	.102
Q. 0. 25 当り人際決定定数	3	2,067	.484
Q. 0. 321 NO 異時間	3	531	.956
地区別当り		710	
Q. 0. 322 NO 異時間	3	1,324	.267
地区別当り		278	
Q. 0. 324 NO 異時間	3	502	.267
学校別当り			

分散分析

		平方度	平均平方	F 値	有意水準
ヒト担当入院決定品 数_NO	グループ間 グループ内	82655.469 2.156E8	3 27454.823 447 48230.159	5.69	0.36
ヒト担当入院決定品数 _NO	グループ間 グループ内	2.164E8 27386057.915	450 3 91320.9272	3.147	0.05
ヒト担当入院決定品数 _NO	グループ間 グループ内	1.254E9 181E9	432 290208.717	3.43	
0.3 024 NO 業務時間 地区担当員	グループ間 グループ内	637.247 14684.136	3 212.416 581 201.178	1.056	0.367
0.3 024 NO 業務時間 地区担当員	グループ間 グループ内	117521.383 678.330	584 3 226.110	584	4.18
0.3 023 NO 業務時間 医療従事担当者	グループ間 グループ内	678.330 66368.781	3 226.110 278 238.701	9.47	
0.3 024 NO 業務時間 医療従事担当者	グループ間 グループ内	67037.111 689.036	281 3 233.012	1.015	0.366
合計	グループ間 グループ内	115324.239 115983.335	502 229.650 505		

・平均値の差は0.05水準で有意です。

従業員数		ひとり当たり入院決定点		95%信頼区間	
数_NO		平均値の差(J)		有意確率	
		標準偏差		有意確率	
				下限	
				上限	
O 3. g21 NO 残業時間 の増減です。必ず「増減」は まるものを一つ選択)					
地区担当員					
_NO					
1.その場で即座に交付す		2.1週間以内	-54.353	118.909	0.98
3.1か月以内		24.357	70.024	1.000	-376.15
4.1か月後以上		388.146	214.320	4.91	-60.67
2.1週間以内		388.146	214.320	4.91	267.45
3.1か月以内		388.146	214.320	4.91	209.59
4.1か月後以上		388.146	214.320	4.91	1415.95
1.その場で即座に交付す		2.1週間以内	-24.357	70.024	1.000
3.1か月以内		-24.357	70.024	1.000	-382.63
4.1か月後以上		-24.357	70.024	1.000	235.21
2.1週間以内		363.789	212.529	5.36	-67.89
3.1か月以内		363.789	212.529	5.36	1405.47
4.1か月後以上		363.789	212.529	5.36	493.65
1.その場で即座に交付す		2.1週間以内	-388.146	214.320	4.91
3.1か月以内		-388.146	214.320	4.91	-1378.37
4.1か月後以上		-388.146	214.320	4.91	493.37
2.1週間以内		355.540	243.709	6.11	-300.76
3.1か月以内		355.540	243.709	6.11	1011.63
4.1か月後以上		355.540	243.709	6.11	137.26
1.その場で即座に交付す		2.1週間以内	-330.554	176.849	3.20
3.1か月以内		-330.554	176.849	3.20	-5462.44
4.1か月後以上		-330.554	176.849	3.20	2568.44
2.1週間以内		355.540	243.709	6.11	-1011.63
3.1か月以内		355.540	243.709	6.11	-47.58
4.1か月後以上		355.540	243.709	6.11	1640.65
1.その場で即座に交付す		2.1週間以内	-1802.393	608.842	2.32
3.1か月以内		-1802.393	608.842	2.32	-5445.44
4.1か月後以上		-1802.393	608.842	2.32	1840.65
2.1週間以内		686.093	236.566	0.29	47.88
3.1か月以内		686.093	236.566	0.29	1324.60
4.1か月後以上		686.093	236.566	0.29	2263.43
1.その場で即座に交付す		2.1週間以内	-116.299	585.294	5.01
3.1か月以内		-116.299	585.294	5.01	-5196.03
4.1か月後以上		-116.299	585.294	5.01	5462.14
2.1週間以内		1802.393	608.842	2.32	-1840.65
3.1か月以内		1802.393	608.842	2.32	5445.44
4.1か月後以上		1802.393	608.842	2.32	5196.03
1.その場で即座に交付す		2.1週間以内	-3.26671	2.34642	0.60
3.1か月以内		-3.26671	2.34642	0.60	-3.0464
4.1か月後以上		-3.26671	2.34642	0.60	5.9818
2.1週間以内		1.88650	2.26876	0.94	-4.2382
3.1か月以内		1.88650	2.26876	0.94	8.0112
4.1か月後以上		1.88650	2.26876	0.94	54.5726
1.その場で即座に交付す		2.1週間以内	-1.38021	1.26031	0.848
3.1か月以内		-1.38021	1.26031	0.848	-1.9237
4.1か月後以上		-1.38021	1.26031	0.848	4.6841
2.1週間以内		1.88650	2.26876	0.94	-8.0112
3.1か月以内		1.88650	2.26876	0.94	4.2382
4.1か月後以上		1.88650	2.26876	0.94	58.6059
1.その場で即座に交付す		2.1週間以内	-4.13688	7.16200	0.981
3.1か月以内		-4.13688	7.16200	0.981	-56.5765
4.1か月後以上		-4.13688	7.16200	0.981	48.3032
2.1週間以内		7.40339	7.40798	0.865	-54.5726
3.1か月以内		7.40339	7.40798	0.865	39.7658
4.1か月後以上		7.40339	7.40798	0.865	54.5726
1.その場で即座に交付す		2.1週間以内	-3.11032	3.05535	0.887
3.1か月以内		-3.11032	3.05535	0.887	-11.5654
4.1か月後以上		-3.11032	3.05535	0.887	5.3447
2.1週間以内		1.90934	3.33766	0.993	-7.1965
3.1か月以内		1.90934	3.33766	0.993	11.0152
4.1か月後以上		1.90934	3.33766	0.993	22.7545
1.その場で即座に交付す		2.1週間以内	-1.20937	1.97547	0.991
3.1か月以内		-1.20937	1.97547	0.991	-4.0462
4.1か月後以上		-1.20937	1.97547	0.991	6.4481
2.1週間以内		1.90934	3.33766	0.993	-11.0152
3.1か月以内		1.90934	3.33766	0.993	7.1965
4.1か月後以上		1.90934	3.33766	0.993	18.0954
1.その場で即座に交付す		2.1週間以内	-10.93968	15.9666	0.001
3.1か月以内		-10.93968	15.9666	0.001	-16.4487
4.1か月後以上		-10.93968	15.9666	0.001	-5.4306
2.1週間以内		14.05000	3.09820	0.001	-22.7545
3.1か月以内		14.05000	3.09820	0.001	-5.3455
4.1か月後以上		14.05000	3.09820	0.001	5.3455
1.その場で即座に交付す		2.1週間以内	-12.14066	2.04111	0.000
3.1か月以内		-12.14066	2.04111	0.000	-18.0954
4.1か月後以上		-12.14066	2.04111	0.000	-6.1859
2.1週間以内		6.98565	2.45895	1.000	-7.3600
3.1か月以内		6.98565	2.45895	1.000	5.9629
4.1か月後以上		6.98565	2.45895	1.000	7.3600
1.その場で即座に交付す		2.1週間以内	-1.42159	1.39510	0.890
3.1か月以内		-1.42159	1.39510	0.890	-2.2648
4.1か月後以上		-1.42159	1.39510	0.890	5.1079
2.1週間以内		9.68542	4.24829	2.37	-4.7614
3.1か月以内		9.68542	4.24829	2.37	24.1322
4.1か月後以上		9.68542	4.24829	2.37	5.1079
1.その場で即座に交付す		2.1週間以内	-7.2304	2.47302	1.000
3.1か月以内		-7.2304	2.47302	1.000	-5.9718
4.1か月後以上		-7.2304	2.47302	1.000	7.4178
2.1週間以内		10.40845	3.73468	1.71	-4.7367
3.1か月以内		10.40845	3.73468	1.71	25.6526
4.1か月後以上		10.40845	3.73468	1.71	6.1867
1.その場で即座に交付す		2.1週間以内	-8.98866	3.72538	2.53
3.1か月以内		-8.98866	3.72538	2.53	-24.1624
4.1か月後以上		-8.98866	3.72538	2.53	6.1867

報告書					
Q.8.D医療費の増減はどのよう なものでしょう（当てはまる ものをご一考ください）	ひとり当り入 院外決定点数 _NO	ひとり当り入 院決定点数 _NO	Q.3.Q21.NO 医務時間 _NO	Q.3.Q23.NO 医務時間 _NO	Q.3.Q24.NO 医務時間 _NO
1 概やカード等の物体	平均値	1903.70	18.1063	14.4348	16.8206
	度数	451	436	587	508
合計	平均値	1903.70	4077.14	18.1063	14.4348
	度数	451	436	587	282
	度数				16.8206
					508

報告書					
Q.8.D医療費を本人へど うに支払う（当てはまる ものをご一考ください）	ひとり当り入 院外決定点数 _NO	ひとり当り入 院決定点数 _NO	Q.3.Q21.NO 医務時間 _NO	Q.3.Q23.NO 医務時間 _NO	Q.3.Q24.NO 医務時間 _NO
1 本人に手渡し	平均値	1699.18	36.2469	15.7024	13.5557
	度数	130	126	166	88
2 本人に郵送	平均値	1925.98	57.02.83	50.0000	50.0000
	度数	1	1	1	1
3 医療機関に送付	平均値	1911.16	42.56.24	19.02.34	14.66.96
	度数	319	308	420	191
合計	平均値	1907.73	4076.63	18.1370	14.4450
	度数	450	435	587	280
					16.9065
					507

平均値の検定			
Levene統計			
	自由度1	自由度2	有意水準
ひとり当り入院外決定 数_NO	.143	447	.706
ひとり当り入院決定点 数_NO	2.704	1	.432
Q.3.Q21.NO 医務時間_	1.788	1	.584
地区担当員			.182
Q.3.Q23.NO 医務時間_	.484	1	.277
医療事務担当			.487
Q.3.Q24.NO 医務時間_	.551	1	.504
医療指導員			.458

分散分析				
	平方和	自由度	平均平方	F値
ひとり当り入院外決定 数_NO	1.3501375	2	6800.687	.014
ひとり当り入院決定点 数_NO	2.160E8	447	483901.525	.986
Q.3.Q21.NO 医務時間_	2.160E8	449		
地区担当員				
Q.3.Q23.NO 医務時間_	38.916871.981	2	19156435.990	6.678
医療事務担当	1.239E9	432	2869022.636	.001
Q.3.Q24.NO 医務時間_	1.278E9	434		
医療指導員				
Q.3.Q21.NO 医務時間_	2.328135	2	1164.568	5.895
地区担当員	11.5364.698	584	197.542	.003
Q.3.Q23.NO 医務時間_	11.7693.793	586		
医療事務担当				
Q.3.Q24.NO 医務時間_	1343.309	2	671.654	2.843
医療指導員	65447.695	277	236.273	.060
合計	66790.964	279		
Q.3.Q23.NO 医務時間_	1300.880	2	654.440	2.878
医療指導員	114617.689	504	227.416	.067
合計	115026.569	506		

	候補者				合計
	ひびり野人 院決定者 NO	ひびり野人 院決定者 NO	0.3423 NO 院決定者 NO	0.3423 NO 院決定者 NO	
1 求めてはいない	1946.09	3938.87	17.444	13.199	16.043
2 求めてはいない	126	123	169	88	16.043
3 求めてはいない	1917.02	4204.59	17.3205	13.8824	14.0972
4 求めてはいない	40	36	36	17	17.4979
5 求めてはいない	1882.39	4123.23	18.5390	15.146	17.4979
6 求めてはいない	286	276	380	177	336
7 求めてはいない	1909.54	4078.70	18.1436	14.4348	16.8661
8 求めてはいない	492	437	588	282	509

	Levenstein 量	自由度1	自由度2	有意率率
0.1 0.2 0.3 0.4 0.5 0.6 0.7 0.8 0.9 1.0 当り入院決定点	1.414	2	449	.264
0.1 0.2 0.3 0.4 0.5 0.6 0.7 0.8 0.9 1.0 当り入院決定点数	7.35	2	434	.480
0.1 0.2 0.3 0.4 0.5 0.6 0.7 0.8 0.9 1.0 地区担当員	.081	2	585	.922
0.1 0.2 0.3 0.4 0.5 0.6 0.7 0.8 0.9 1.0 地区担当員就業時間	.542	2	279	.582
0.1 0.2 0.3 0.4 0.5 0.6 0.7 0.8 0.9 1.0 家族成員	.365	2	506	.701

		分析分				
		平方相	自由度	平均平方	F 値	有意確率
0.3 d1 当り入院外決定点	グループ間	284707.027	2	127553.513	264	7.68
残差_NO	グループ内	2,164E8	449	481988.064		
	合計	2,167E8	451			
0.3 d2 当り入院決定点数	グループ間	3650206.023	2	1760103.012	598	5.50
_NO	グループ内	1287E9	434	2943906.792		
	合計	1,287E9	436			
0.3 d21 NO 療養時間	グループ間	168.449	2	84.225	419	6.58
地区担当員	グループ内	117540.241	585	200.923		
	合計	117708.690	587			
0.3 d23 NO 療養時間	グループ間	245.759	2	122.879	513	5.99
医療事務担当者	グループ内	66791.352	279	239.396		
	合計	67037.111	281			
0.3 d24 NO 療養時間	グループ間	502.651	2	251.326	1.099	3.34
看護指導員	グループ内	116697.769	506	228.652		
	合計	116200.421	508			

Dunnett 13		多重比較		95% 信頼区間		
検定回数	1つと1つ以上の異なる組の差がある(「1検定●」等)？ (「当は確率」の「を」…)	平均値の差(「J」)	標準偏差	有意率	下限	上限
0.3 d21 NO 検薬時間 _ 地区担当員	1 決めでいい	29.004	125.891	.994	-277.85	335.98
	2 決めでいいが、その日 外は交付しない	53.702	80.639	.994	-140.40	247.90
	3 決めでいいが、その日 外は交付している	-29.004	125.891	.994	-335.98	277.85
	4 決めでいいが、その日 外は交付しない	24.638	110.903	.994	-248.93	298.21
	5 決めでいいが、その日 外は交付している	-53.702	80.639	.879	-247.80	140.40
0.3 d21 NO 検薬時間 _ 地区担当員	1 決めでいい	-24.638	110.903	.994	-298.21	248.93
	2 決めでいいが、その日 外は交付しない	-286.718	302.582	.764	-1007.16	477.73
	3 決めでいいが、その日 外は交付している	-183.361	178.547	.664	-612.34	245.62
	4 決めでいいが、その日 外は交付しない	264.718	302.582	.764	-477.73	1007.16
	5 決めでいいが、その日 外は交付している	81.357	281.456	.989	-627.95	790.67
0.3 d21 NO 検薬時間 _ 地区担当員	1 決めでいい	183.361	178.547	.664	-245.62	612.34
	2 決めでいいが、その日 外は交付しない	81.357	281.456	.989	-790.67	627.95
	3 決めでいいが、その日 外は交付している	-12.937	2.67445	1.000	-6.4514	6.6992
	4 決めでいいが、その日 外は交付しない	-1.09459	1.33729	.798	-4.3048	2.1166
	5 決めでいいが、その日 外は交付している	-12.937	2.67445	1.000	-6.6992	6.4514
0.3 d21 NO 検薬時間 _ 地区担当員	1 決めでいい	-1.21846	2.82365	.949	-7.4688	5.0318
	2 決めでいいが、その日 外は交付しない	1.09459	1.33729	.798	-2.1166	4.3048
	3 決めでいいが、その日 外は交付している	1.21846	2.82365	.949	-5.0318	7.4688
	4 決めでいいが、その日 外は交付しない	-76.947	3.18833	.993	-8.9901	7.4251
	5 決めでいいが、その日 外は交付している	-0.21070	1.82855	.610	-6.4455	2.3752
0.3 d21 NO 検薬時間 _ 医療事務担当員	1 決めでいい	.76947	3.18833	.993	-7.4251	8.9901
	2 決めでいいが、その日 外は交付しない	-1.25623	3.18424	.970	-9.4380	6.9165
	3 決めでいいが、その日 外は交付している	2.02170	1.82855	.610	-2.3752	6.4165
	4 決めでいいが、その日 外は交付しない	1.25623	3.18424	.970	-6.9165	9.4380
	5 決めでいい	1.94708	2.80826	.866	-4.9713	8.6654
0.3 d24 NO 検薬時間 _ 医療指導員	1 決めでいい	-1.45361	1.47937	.864	-5.0070	2.0998
	2 決めでいいが、その日 外は交付しない	2.80826	2.80826	.866	-8.6654	4.9713
	3 決めでいいが、その日 外は交付している	-3.40069	2.66854	.500	-10.0189	3.2175
	4 決めでいいが、その日 外は交付しない	1.45361	1.47937	.864	-2.0988	5.0070
	5 決めでいい	3.40069	2.66854	.500	-3.2175	10.0189

検査結果					
Q 3 a 1 検査結果が異常可能な 医師が判断していないかどうか (当てはまるものを一つ選択)	ひとり当り入 院外決定点数 _NO	ひとり当り入 院決定点数 _NO	Q 3 d21 NO 検査時間 検査担当医	Q 3 d23 NO 検査時間 検査担当医	Q 3 d24 NO 検査時間 検査担当医
1 異常決定なし	平均値	1687.02	4082.98	177.554	14.5019
	度数	300	289	383	15.993
2 異常決定あり	平均値	1947.55	3968.00	18.9362	15.9926
	度数	131	128	165	144
3 限定を明示している	平均値	2043.56	4566.63	19.6889	16.7321
	度数	18	18	27	28
合計	平均値	1910.96	4077.99	18.1648	14.4506
	度数	449	435	585	16.8634
					507

等分散性の検定			
Levene 統計			
	平方和	自由度	有意水準
ひとり当り入院外決定点 数_NO	3.700	2	.025
ひとり当り入院決定点数 _NO	1.155	2	.316
Q 3 d21 NO 検査時間_	.932	2	.582
地区担当医			.394
Q 3 d23 NO 検査時間_	1.025	2	.360
医療事務担当医			
Q 3 d24 NO 検査時間_	.458	2	.633
検査指導員			

分散分析				
	平方和	自由度	平均平方	F 値
ひとり当り入院外決定点 数_NO	663756.919	2	331878.460	.689
ひとり当り入院決定点数 _NO	2147E8	446	481460.942	.502
Q 3 d21 NO 検査時間_	2.154E8	448		
ひとり当り入院決定点数 _NO	5123915.162	2	2561957.581	.867
ひとり当り入院決定点数 _NO	1.276E9	432	2953943.394	.421
Q 3 d21 NO 検査時間_	233.886	2	116.948	.580
地区担当医	117397.023	582	201.713	
Q 3 d23 NO 検査時間_	117630.919	584		
医療事務担当医	480.598	2	240.299	.388
Q 3 d23 NO 検査時間_	66536.776	278	239.341	
検査指導員	67017.374	280		
Q 3 d24 NO 検査時間_	909.059	2	454.529	.138
検査指導員	115240.585	504	228.652	
合計	116148.644	506		

多重比較				
Dunnett's				
従属変数	Q 3 a 1 検査結果が異常 医師が判断していない かどうか (当てはまる ものを一つ選択)	Q 3 a 2 検査結果が異常 医師が判断していない かどうか (当てはまる ものを一つ選択)	平均値の差 (標準誤差)	95% 信頼区間
				下限
				上限

ひとり当り入院外決定 点数_NO	1 異常決定なし	2 異常決定あり	-60.626	79.643	.831	-252.23	131.16
	3 限定を明示している	3 限定を明示している	-156.537	188.338	.791	-648.87	335.80
	2 異常決定あり	3 限定を明示している	60.626	79.643	.831	-131.16	252.23
ひとり当り入院決定点 数_NO	1 異常決定なし	2 異常決定あり	-84.980	196.236	.962	-557.19	387.23
	3 限定を明示している	3 限定を明示している	-568.623	380.978	.394	-1653.69	428.44
	2 異常決定あり	3 限定を明示している	84.980	196.236	.962	-387.23	557.19
Q 3 d21 NO 検査時間_	1 異常決定なし	2 異常決定あり	-483.643	364.193	.475	-1430.03	462.74
	3 限定を明示している	3 限定を明示している	-84.980	196.236	.962	-557.19	387.23
	2 異常決定あり	3 限定を明示している	-568.623	380.978	.394	-1653.69	428.44
Q 3 d21 NO 検査時間_	1 異常決定なし	2 異常決定あり	568.623	380.978	.394	-428.44	1563.69
	3 限定を明示している	3 限定を明示している	-1.20287	1.37098	.762	-4.4950	2.0893
	2 異常決定あり	3 限定を明示している	-1.95352	2.42203	.805	-8.0519	4.1449
地区担当医	1 異常決定なし	2 異常決定あり	1.20287	1.37098	.762	-2.0893	4.4950
	3 限定を明示している	3 限定を明示している	-1.95352	2.42203	.805	-8.0519	4.1449
	2 異常決定あり	3 限定を明示している	1.95352	2.42203	.805	-4.1449	8.0519
Q 3 d22 NO 検査時間_	1 異常決定なし	2 異常決定あり	.75065	2.59950	.988	-5.7112	7.2125
	3 限定を明示している	3 限定を明示している	-89.141	1.91794	.954	-5.5087	3.7259
	2 異常決定あり	3 限定を明示している	4.81303	2.17796	.095	-6.213	10.2473
医療事務担当医	1 異常決定なし	2 異常決定あり	.89141	1.91794	.954	-5.5087	3.7259
	3 限定を明示している	3 限定を明示している	5.70444	2.29506	.049	-3.7259	5.5087
	2 異常決定あり	3 限定を明示している	-4.81303	2.17796	.095	-10.2473	11.3971
Q 3 d23 NO 検査時間_	1 異常決定なし	2 異常決定あり	-5.70444	2.29506	.049	-11.3971	-0.118
	3 限定を明示している	3 限定を明示している	-3.00330	1.47443	.122	-6.5434	5.968
	2 異常決定あり	3 限定を明示している	-7.4280	2.32626	.984	-6.5534	5.0678
検査指導員	1 異常決定なし	2 異常決定あり	3.00330	1.47443	.122	-5.968	6.5434
	3 限定を明示している	3 限定を明示している	2.66050	2.47271	.740	-3.8604	8.3814
	2 異常決定なし	3 限定を明示している	-2.26050	2.47271	.740	-8.3814	3.8904

：平均値の差は 0.05 水準で有意です。

検査結果					
Q 9.0 保健指導者が利用可能な 業務時間数は確保されています か？（「是」ではまるものをつづ...	ひとり当り入 院外決定点数 _NO	ひとり当り入 院決定点数 _NO	Q 3.021 NO 保健指導者 業務時間数	Q 3.023 NO 保健指導者 業務時間数	Q 3.024 NO 保健指導者 業務時間数
1 実質限定なし	平均値	1689.81	4029.05	17,716.7	14,783.2
	度数	315	304	415	352
2 実質限定あり	平均値	1936.15	4091.33	19,294.4	14,634.6
	度数	116	112	142	71
3 限定を明示している	平均値	2032.98	4742.77	19,227.6	9,911.1
	度数	19	19	29	18
合計	平均値	1907.60	4076.26	18,173.1	14,434.8
	度数	450	435	586	507

等分散性の検定			
Levene 統計			
	平方和	自由度	有意水準
ひとり当り入院外決定点 数_NO	2.027	2	.447
ひとり当り入院決定点数 _NO	3.059	2	.432
Q 3.021 NO 業務時間_	.538	2	.583
地区担当員			.584
Q 3.023 NO 業務時間_	1.395	2	.279
医療事務担当員			.250
Q 3.024 NO 業務時間_	.575	2	.504
業務指導員			.563

分散分析				
	平方和	自由度	平均平方	F 値
ひとり当り入院外決定点 数_NO	492901.066	2	246450.533	.510
ひとり当り入院決定点数 _NO	2198E8	449	482882.408	.601
ひとり当り入院決定点数 _NO	9143546.869	2	4571773.435	1.553
地区担当員	1271E9	432	2942912.014	2.13
Q 3.021 NO 業務時間_	287.635	2	148.817	.740
地区担当員	117200.623	583	201.030	
合計	117498.258	585		
Q 3.023 NO 業務時間_	394.605	2	197.302	.826
医療事務担当員	66642.506	279	238.862	
合計	67037.111	281		
Q 3.024 NO 業務時間_	356.560	2	178.475	.778
業務指導員	115674.023	504	228.512	
合計	116030.972	506		

多重比較

Dunnett's		平均値の差 (標準偏差)		有意水準		95%信頼区間	
従属変数	ひとり当り保健指導者が利用可能な業務時間数は確保されていますか？（「是」ではまるものをつづ...	ひとり当り保健指導者が利用可能な業務時間数は確保されていますか？（「是」ではまるものをつづ...				下限	上限
ひとり当り入院外決定点数_NO	1 実質限定なし	2 実質限定あり	-46.339	82.994	.923	-245.88	153.20
	3 限定を明示している	1 実質限定なし	-143.089	166.975	.776	-576.56	290.22
	2 実質限定あり	3 限定を明示している	-46.339	82.794	.923	-153.20	245.88
	3 限定を明示している	1 実質限定なし	-96.630	178.997	.929	-552.14	359.48
ひとり当り入院決定点数_NO	1 実質限定なし	2 実質限定あり	143.089	166.975	.776	-290.22	576.56
	2 実質限定あり	3 限定を明示している	96.630	178.997	.929	-359.48	552.14
	3 限定を明示している	1 実質限定なし	-62.286	212.267	.988	-574.18	449.61
	2 実質限定あり	3 限定を明示している	-713.723	401.918	.242	-1756.39	328.95
地区担当員	1 実質限定なし	2 実質限定あり	62.286	212.267	.988	-449.61	574.18
	2 実質限定あり	3 限定を明示している	-651.437	435.959	.371	-1756.86	453.99
	3 限定を明示している	1 実質限定なし	-157877	1.46333	.628	-5.0983	1.9408
	2 実質限定あり	3 限定を明示している	-151192	2.38665	.893	-7.4877	4.4739
Q 3.021 NO 業務時間_	1 実質限定なし	2 実質限定あり	651.437	435.959	.371	-453.99	1756.86
	2 実質限定あり	3 限定を明示している	713.723	401.918	.242	-328.95	1756.39
	3 限定を明示している	1 実質限定なし	-157877	1.46333	.628	-5.0983	1.9408
	2 実質限定あり	3 限定を明示している	-151192	2.38665	.893	-7.4877	4.4739
Q 3.022 NO 業務時間_	1 実質限定なし	2 実質限定あり	-157877	1.46333	.628	-5.0983	1.9408
	2 実質限定あり	3 限定を明示している	-151192	2.38665	.893	-7.4877	4.4739
	3 限定を明示している	1 実質限定なし	651.437	435.959	.371	-453.99	1756.86
	2 実質限定あり	3 限定を明示している	713.723	401.918	.242	-328.95	1756.39
Q 3.023 NO 業務時間_	1 実質限定なし	2 実質限定あり	-157877	1.46333	.628	-5.0983	1.9408
	2 実質限定あり	3 限定を明示している	-151192	2.38665	.893	-7.4877	4.4739
	3 限定を明示している	1 実質限定なし	651.437	435.959	.371	-453.99	1756.86
	2 実質限定あり	3 限定を明示している	713.723	401.918	.242	-328.95	1756.39
Q 3.024 NO 業務時間_	1 実質限定なし	2 実質限定あり	-157877	1.46333	.628	-5.0983	1.9408
	2 実質限定あり	3 限定を明示している	-151192	2.38665	.893	-7.4877	4.4739
	3 限定を明示している	1 実質限定なし	651.437	435.959	.371	-453.99	1756.86
	2 実質限定あり	3 限定を明示している	713.723	401.918	.242	-328.95	1756.39

報告書					
Q.10.g1「生活状況及び今後の医療ニーズ」等の記載	ひとり暮らし 院外決定点数 _NO	ひとり暮らし 院外決定点数 _NO	Q.3.g21 NO 医療期間 _NO	Q.3.g23 NO 医療期間 _NO	Q.3.g24 NO 医療期間 _NO
1 該当	平均値 1906.28	4071.91	18.1552	14.4898	16.8919
	度数 452	437	589	283	510
合計	平均値 1906.28	4071.91	18.1552	14.4898	16.8919
	度数 452	437	589	283	510

報告書					
Q.10.g2「診療費負担期間」等の記載	ひとり暮らし 院外決定点数 _NO	ひとり暮らし 院外決定点数 _NO	Q.3.g21 NO 医療期間 _NO	Q.3.g23 NO 医療期間 _NO	Q.3.g24 NO 医療期間 _NO
0 非該当	平均値 2284.70	4290.10	20.2000	24.0000	8.2500
1 該当	平均値 1903.08	4069.89	18.1377	14.4221	16.9902
	度数 448	433	584	281	508
合計	平均値 1906.28	4071.91	18.1552	14.4898	16.8919
	度数 452	437	589	283	510

考分能性の検定					
Levene 統計					
重	自由度1	自由度2	有意確率		
ひとり暮らし入院外決定点数_NO	2.801	1	.450	.095	
ひとり暮らし入院外決定点数_NO	.231	1	.435	.631	
Q.3.g21 NO 医療期間_	2.019	1	.587	.156	
地区担当員					
Q.3.g23 NO 医療期間_	.239	1	.281	.625	
医療事務担当者					
Q.3.g24 NO 医療期間_	2.915	1	.508	.088	
看護指導員					

分散分析					
平方和					
ひとり暮らし入院外決定点数_NO	平方和	自由度	平均平方	F 値	有意確率
グループ間	518432.189	1	518432.189	1.076	.300
グループ内	2.169E8	450	481916.032		
合計	2.174E8	451			
ひとり暮らし入院外決定点数_NO	グループ間	192193.157	1	192193.157	.085
	グループ内	1.288E9	435	2961207.647	.789
合計	グループ間	1.288E9	436		
Q.3.g21 NO 医療期間_	グループ間	21.085	1	21.085	.105
地区担当員	グループ内	117684.536	587	200.485	.746
合計	グループ間	117705.621	588		
Q.3.g23 NO 医療期間_	グループ間	182.176	1	182.176	.763
医療事務担当者	グループ内	67096.355	281	238.777	.383
合計	グループ間	67278.531	282		
Q.3.g24 NO 医療期間_	グループ間	301.091	1	301.091	1.315
看護指導員	グループ内	116271.489	508	228.881	.252
合計	グループ間	116572.581	509		

報告書						
Q.10.3d1「重症前24月間の通院日数」等の点数	ヒトリ当り入院外決定点数_NO	ヒトリ当り入院決定点数_NO	Q.3.d21 NO 療養期間「重地療養担当員」	Q.3.d23 NO 療養期間「重地療養担当員」	Q.3.d24 NO 療養期間「重地療養担当員」	Q.3.d25 NO 療養期間「重地療養担当員」
0 非該当	平均値	1912.15	4099.90	18.5195	14.8112	17.2892
	度数	406	391	508	247	437
1 該当	平均値	1854.48	3834.79	15.8704	12.2847	14.6932
	度数	46	46	81	36	73
合計	平均値	1906.28	4071.91	18.1552	14.4898	16.8919
	度数	452	437	589	283	510

等分性の検定			
Levene 統計	自由度1	自由度2	有意水準
ヒトリ当り入院外決定点数_NO	.654	1	.450
ヒトリ当り入院決定点数_NO	.192	1	.435
Q.3.d21 NO 療養期間_	2.982	1	.587
地区担当員_	1.160	1	.281
Q.3.d23 NO 療養期間_	1.160	1	.281
医療事務担当者_	1.622	1	.508
Q.3.d24 NO 療養期間_	1.622	1	.508
査察指導員_			

分散分析					
	平方和	自由度	平均平方	F 値	有意水準
ヒトリ当り入院外決定点数_NO	ケルーフ間 ケルーフ内	137402.346 ケルーフ内	1 450	137402.346 482762.765	.285 .594
ヒトリ当り入院決定点数_NO	合計	2.174E8	451		
ヒトリ当り入院決定点数_NO	ケルーフ間	2890637.942	1	2890637.942	.978
	ケルーフ内	1.285E9	435	2955004.326	.323
	合計	1.288E9	436		
Q.3.d21 NO 療養期間_	ケルーフ間	490.278	1	490.278	2.455
	ケルーフ内	117215.343	587	199.685	.118
	合計	117705.621	588		
医療事務担当者_	ケルーフ間	220.556	1	200.556	.840
	ケルーフ内	67077.975	281	238.712	.380
	合計	67278.531	282		
Q.3.d24 NO 療養期間_	ケルーフ間	411.873	1	411.873	1.801
	ケルーフ内	116160.707	508	228.663	.180
	合計	116572.581	509		

報告書						
Q.10.3d1「重症から重症に転帰した日数」等の点数	ヒトリ当り入院外決定点数_NO	ヒトリ当り入院決定点数_NO	Q.3.d21 NO 療養期間「重地療養担当員」	Q.3.d23 NO 療養期間「重地療養担当員」	Q.3.d24 NO 療養期間「重地療養担当員」	Q.3.d25 NO 療養期間「重地療養担当員」
0 非該当	平均値	1886.19	4031.83	17.1084	14.5973	17.0297
	度数	184	178	291	129	221
1 該当	平均値	1918.70	4099.45	18.9326	14.3997	16.7865
	度数	268	259	338	154	289
合計	平均値	1906.28	4071.91	18.1552	14.4898	16.8919
	度数	452	437	589	283	510

等分性の検定			
Levene 統計	自由度1	自由度2	有意水準
ヒトリ当り入院外決定点数_NO	1.181	1	.450
ヒトリ当り入院決定点数_NO	.093	1	.435
Q.3.d21 NO 療養期間_	.420	1	.587
地区担当員_	.704	1	.281
Q.3.d23 NO 療養期間_	.704	1	.281
医療事務担当者_	.492	1	.508
Q.3.d24 NO 療養期間_	.492	1	.508
査察指導員_			

分散分析					
	平方和	自由度	平均平方	F 値	有意水準
ヒトリ当り入院外決定点数_NO	ケルーフ間 ケルーフ内	101586.386 ケルーフ内	1 450	101586.386 482842.356	.210 .647
ヒトリ当り入院決定点数_NO	合計	2.174E8	451		
ヒトリ当り入院決定点数_NO	ケルーフ間	482303.518	1	482303.518	.163
	ケルーフ内	1.285E9	435	2960540.727	.687
	合計	1.288E9	436		
Q.3.d21 NO 療養期間_	ケルーフ間	479.318	1	479.318	2.400
	ケルーフ内	117228.303	587	199.704	.122
	合計	117705.621	588		
医療事務担当者_	ケルーフ間	2.739	1	2.739	.011
	ケルーフ内	67278.791	281	239.416	.915
	合計	67278.531	282		
Q.3.d24 NO 療養期間_	ケルーフ間	7.404	1	7.404	.032
	ケルーフ内	116566.177	508	229.459	.858
	合計	116572.581	509		

報告書						
Q_10.a5「禁煙給を必要とする施設」等の施設	ひとり暮らし入 院外決定点数 _NO	ひとり暮らし入 院決定点数 _NO	Q_3.g21.NO 療養期間_地 居担当員	Q_3.g23.NO 療養期間_夜 居担当員	Q_3.g24.NO 療養期間_夜 居担当員	
0 非該当	平均値 1903.12	4061.74	18.3607	14.6105	17.1537	
1 該当	度数 442	428	564	268	487	
	平均値 2046.19	4555.18	13.5200	12.3333	11.3476	
	度数 10	9	25	15	23	
合計	平均値 1906.28	4071.91	18.1552	14.4898	16.8919	
	度数 452	437	589	283	510	

等分集性の検定			
Levene 統計			
重	自由度1	自由度2	有意確率
ひとり暮らし入院外決定 点数_NO	2.086	1	.148
ひとり暮らし入院決定点 数_NO	.948	1	.435
Q_3.g21.NO 療養時間_	1.274	1	.259
地区担当員	.754	1	.386
Q_3.g23.NO 療養時間_			
医療事務担当員	4.034	1	.045
Q_3.g24.NO 療養時間_			
看護指導員			

分散分析				
	平方和	自由度	平均平方	F 値
有意確率				
ひとり暮らし入院外決定 点_NO	200164.253	1	200164.253	415
グループ内	2.172E8	450	48323.284	520
合計	2.174E8	451		
有意確率				
ひとり暮らし入院決定点 数_NO	2146172.533	1	2146172.533	.726
グループ内	1.286E9	435	2956715.740	.385
合計	1.288E9	436		
有意確率				
Q_3.g21.NO 療養時間_	560.935	1	560.935	2.811
グループ内	117144.687	587	199.565	.094
合計	117705.621	588		
有意確率				
Q_3.g23.NO 療養時間_	73.659	1	73.659	.308
グループ内	67204.872	281	239.163	.579
合計	67278.531	282		
有意確率				
Q_3.g24.NO 療養時間_	740.333	1	740.333	3.247
グループ内	115832.247	508	228.016	.072
合計	116572.581	509		

報告書						
Q_10.a6「すべて含まれていない」	ひとり暮らし入 院外決定点数 _NO	ひとり暮らし入 院決定点数 _NO	Q_3.g21.NO 療養期間_地 居担当員	Q_3.g23.NO 療養期間_夜 居担当員	Q_3.g24.NO 療養期間_夜 居担当員	
0 非該当	平均値 1906.28	4071.91	18.1552	14.4898	16.8919	
1 該当	度数 452	437	589	283	510	
	平均値 1906.28	4071.91	18.1552	14.4898	16.8919	
	度数 452	437	589	283	510	
合計	平均値 1906.28	4071.91	18.1552	14.4898	16.8919	
	度数 452	437	589	283	510	

報告書

Q.10.b.b継続性における医療従事者の 意見の交換前に行っていること（例）	平均値	度数	平均値	度数	平均値	度数	平均値	度数	平均値	度数	平均値	度数
1. 行っている（医療従事者の意見の交換前に行っている）	1866.23	115	382.93	110	16.511	151	15.426	57	17.500	127		
2. 行っていない（医療従事者の意見の交換前に行っていない）	1922.51	334	4128.74	324	18.0426	434	14.1817	224	16.976	379		
合計	平均値	1908.61	4076.07	18,194.5	14,4346	16.865	506					

等分性の検定

Levene 統計	重	自由度1	自由度2	有意水準
ひとりに入り入院決定点 数_NO	.021	1	447	.885
ひとりに入り入院決定点 数_NO	.044	1	432	.835
ひとりに入り入院決定点 数_NO	.519	1	583	.472
ひとりに入り入院決定点 数_NO	.625	1	279	.430
ひとりに入り入院決定点 数_NO	.508	1	504	.476

分散分析

ひとりに入り入院決定点 数_NO	平方和	自由度	平均平方	F 値	有意水準
ひとりに入り入院決定点 数_NO	252019.734	1	252019.734	522	.471
ひとりに入り入院決定点 数_NO	2,163.58	447	4.834.055		
ひとりに入り入院決定点 数_NO	3546140.682	1	3546140.682	1,201	.274
ひとりに入り入院決定点 数_NO	1275.59	432	2952.05.400		
ひとりに入り入院決定点 数_NO	1279.59	433			
ひとりに入り入院決定点 数_NO	38,794	1	38,794	.193	.661
ひとりに入り入院決定点 数_NO	117286.712	583	201.178		
ひとりに入り入院決定点 数_NO	117325.506	584			
ひとりに入り入院決定点 数_NO	70,580	1	70,580	.294	.588
ひとりに入り入院決定点 数_NO	66366.527	279	240.023		
ひとりに入り入院決定点 数_NO	67037.107	280			
ひとりに入り入院決定点 数_NO	64.023	1	64.023	.278	.598
ひとりに入り入院決定点 数_NO	116101.244	504	230.360		
ひとりに入り入院決定点 数_NO	116165.268	505			

報告書

Q.11.a.a.継続性の方法 は、次のうち最もよく 近いですか？	平均値	度数	平均値	度数	平均値	度数	平均値	度数	平均値	度数	平均値	度数
1. 医療従事者の意見の交換前	1897.76	216	4369.44	205	16.4656	266	15.3861	125	16.7013	233		
2. 電話	2132.41	34	4141.16	33	19.7091	44	9.1579	19	15.8389	36		
3. 書面のみ	1932.56	160	3748.62	158	17.1894	211	14.2514	110	17.7366	185		
4. 行っていない	1630.86	37	3888.70	36	19.0794	63	14.8417	24	15.1804	51		
合計	平均値	1905.98	4084.88	18,1641	14,4644	16.865	505					

等分性の検定

Levene 統計	重	自由度1	自由度2	有意水準
ひとりに入り入院決定点 数_NO	2.264	3	443	.080
ひとりに入り入院決定点 数_NO	2.503	3	428	.059
ひとりに入り入院決定点 数_NO	.619	3	580	.603
ひとりに入り入院決定点 数_NO	1.356	3	274	.257
ひとりに入り入院決定点 数_NO	2.469	3	501	.061

分散分析

ひとりに入り入院決定点 数_NO	平方和	自由度	平均平方	F 値	有意水準
ひとりに入り入院決定点 数_NO	4671384.685	3	1557128.228	3.265	.021
ひとりに入り入院決定点 数_NO	2,100.58	443	4740.01.016		
ひとりに入り入院決定点 数_NO	3555012.358	3	1198504.119	4.125	.007
ひとりに入り入院決定点 数_NO	1,244.59	428	2905.65.994		
ひとりに入り入院決定点 数_NO	1,280.59	431			
ひとりに入り入院決定点 数_NO	382.839	3	127.613	.632	.584
ひとりに入り入院決定点 数_NO	117073.090	580	201.850		
ひとりに入り入院決定点 数_NO	117455.929	583			
ひとりに入り入院決定点 数_NO	649.616	3	216.539	.897	.443
ひとりに入り入院決定点 数_NO	66111.592	274	241.283		
ひとりに入り入院決定点 数_NO	66761.208	277			
ひとりに入り入院決定点 数_NO	329.423	3	109.808	.475	.700
ひとりに入り入院決定点 数_NO	115787.340	501	231.112		
ひとりに入り入院決定点 数_NO	116116.763	504			

多量は較

Dunnell 13

従属変数 数_NO	U(0.1)とU(0.5)の間の差の絶対値を平均値の半(J)	有意水準	95%信頼区間	
			下限	上限
ひとりで入院決定点数 _NO	1 医療機関を訪問	-24.690	157.675	201.06
	2 電話	-34.800	157.675	158.45
	3 書面のみ	72.287	159.7	-226.05
	4 行っていない	266.899	94.506	10.09
	1 医療機関を訪問	157.675	159.7	-201.06
	2 電話	159.850	161.426	766
	3 書面のみ	501.549	172.532	30.51
	4 行っていない	34.800	72.287	159.7
	1 医療機関を訪問	-199.850	161.426	766
	2 電話	301.699	100.640	29.96
ひとりで入院決定点数 _NO	4 行っていない	-266.899	94.506	10.09
	2 電話	-501.549	172.532	30.51
	3 書面のみ	-301.699	100.640	29.96
	1 医療機関を訪問	228.259	312.657	97.5
	2 電話	620.819	170.535	1071.87
	3 書面のみ	480.741	378.985	746
	4 行っていない	-228.259	312.657	97.5
	1 医療機関を訪問	392.560	307.317	740
	2 電話	252.482	457.156	984
	3 書面のみ	-620.819	170.535	1071.87
ひとりで入院決定点数 _NO	4 行っていない	-392.560	307.317	740
	2 電話	-140.078	374.593	989
	3 書面のみ	-480.741	378.985	746
	1 医療機関を訪問	127.717	125.128	889
	2 電話	124.349	313.305	989
	3 書面のみ	127.717	125.128	889
	4 行っていない	-61.376	2.01330	1.000
	1 医療機関を訪問	1.24349	3.13305	989
	2 電話	2.52065	3.17449	983
	3 書面のみ	62.973	3.54472	1.000
ひとりで入院決定点数 _NO	4 行っていない	-1.27717	1.25128	889
	1 医療機関を訪問	-2.52065	3.17449	983
	2 電話	-1.89093	2.07720	991
	3 書面のみ	61.376	2.01330	1.000
	1 医療機関を訪問	-62.973	3.54472	1.000
	2 電話	1.89093	2.07720	991
	3 書面のみ	54.441	2.74976	1.000
	4 行っていない	-6.22819	1.94876	073
	1 医療機関を訪問	-5.09347	2.16550	119
	2 電話	-5.68377	2.75732	240
ひとりで入院決定点数 _NO	4 行っていない	-1.13472	2.15586	996
	1 医療機関を訪問	5.09347	2.16550	119
	2 電話	-5.68377	2.75732	240
	3 書面のみ	-54.441	2.74976	1.000
	1 医療機関を訪問	5.68377	2.75732	240
	2 電話	59.030	2.90738	1.000
	3 書面のみ	86.240	1.87722	988
	4 行っていない	-1.03531	1.60787	988
	1 医療機関を訪問	1.52090	1.75840	946
	2 電話	-86.240	1.87722	988
ひとりで入院決定点数 _NO	4 行っていない	-1.68771	2.09201	992
	1 医療機関を訪問	1.03531	1.60787	988
	2 電話	65.850	2.20981	1.000
	3 書面のみ	-1.68771	2.09201	992
	1 医療機関を訪問	1.88771	2.09201	992
	2 電話	2.55620	1.94750	716
	3 書面のみ	-1.52090	1.75840	946
	4 行っていない	-65.850	2.20981	1.000
	1 医療機関を訪問	-2.55620	1.94750	716
	2 電話	7.7533	2.6409	5.2885

・平均値の差は0.05水準で有意です。

報告書

は、以下のうち最も近い値です か？(値は最もものを一つ選ぶ)	ひとりで入院決定点数 _NO	ひとりで入院決定点数 _NO	ひとりで入院決定点数 _NO	ひとりで入院決定点数 _NO	ひとりで入院決定点数 _NO
1 全数	平均値	169.112	414.40	17.6279	15.0968
2 ランダム抽出	平均値	155	148	201	94
3 不正確な値のある被検者	平均値	194.604	380.944	17.0447	11.6625
4 行っていない	平均値	24	23	38	16
合計	平均値	196.536	408.929	18.2417	14.0291
	平均値	199	193	247	129
	平均値	170.106	378.540	18.9625	14.4750
	平均値	50	49	80	32
	平均値	190.62	408.299	18.1163	14.093
	平均値	428	413	566	271

等分散性の検定

Levene 統計	自由度1	自由度2	有意水準
ひとりで入院決定点数 _NO	2.039	3	424
ひとりで入院決定点数 _NO	1.272	3	409
ひとりで入院決定点数 _NO	1.028	3	562
ひとりで入院決定点数 _NO	1.340	3	267
ひとりで入院決定点数 _NO	1.072	3	465

分散分析

ひとりで入院決定点数 _NO	平方和	自由度	平均平方	F 値	有意水準
ひとりで入院決定点数 _NO	287.750	144	3	95.916	715
ひとりで入院決定点数 _NO	2.049	424	483.329	223	1.384
ひとりで入院決定点数 _NO	542.841	815	3	180.961	3.938
ひとりで入院決定点数 _NO	1.208	409	295.392	545	613
ひとりで入院決定点数 _NO	1.214	412	3	40.506	1.197
ひとりで入院決定点数 _NO	11.535	477	562	205.264	888
ひとりで入院決定点数 _NO	36.652	267	122.174	493	687
ひとりで入院決定点数 _NO	661.205	287	247.611	982	989
ひとりで入院決定点数 _NO	664.78	575	270	9.825	0.42
ひとりで入院決定点数 _NO	114.556	675	485	226.203	989
ひとりで入院決定点数 _NO	114.558	149	488		

Dunnell T3									
多量比較									
従属変数	O3 Q21 NO 残棄時間 ひとりと入り入院決定点 数_NO	ひとりと入り入院決定点の うち最も近い点です か？(当てはまるもの…)	平均値の差 (- J)	標準偏差	有意水準	95%信頼区間			
						下限	上限		
O3 Q21 NO 残棄時間 ひとりと入り入院決定点 数_NO	1 全数	2 ランダム抽出 3 不正等の疑いある確保 4 行っていない	-56.916 74.618 190.057	134.698 76.118 93.294	.999 .909 .235	-432.77 -275.60 -59.96	318.94 127.15 440.08		
	2 ランダム抽出	1 全数 3 不正等の疑いある確保 4 行っていない	56.916 -17.309 246.972	134.698 134.293 144.722	.999 1.000 .439	-318.94 -382.27 -162.01	432.77 357.65 645.96		
	3 不正等の疑いある確保	1 全数 2 ランダム抽出 4 行っていない	74.225 17.309 264.281	76.118 134.293 92.709	.909 1.000 .031	-127.15 -357.65 15.62	275.60 392.27 512.75		
	4 行っていない	1 全数 2 ランダム抽出 3 不正等の疑いある確保	-190.057 -246.972 -264.281	93.294 144.722 92.709	.235 .439 .031	-440.08 -645.96 -512.75	59.96 152.01 -15.62		
	1 全数	2 ランダム抽出 3 不正等の疑いある確保 4 行っていない	234.459 55.110 398.988	398.517 178.878 316.257	.990 1.000 .829	-864.77 -418.22 -497.06	1333.69 528.44 1215.06		
	2 ランダム抽出	1 全数 3 不正等の疑いある確保 4 行っていない	-234.459 -179.349 124.539	398.517 389.651 468.881	.990 .998 1.000	-1333.69 -1278.81 -1168.11	864.77 920.12 1407.19		
	3 不正等の疑いある確保	1 全数 2 ランダム抽出 4 行っていない	55.110 179.349 303.888	178.878 389.651 316.422	1.000 .998 .913	-528.44 -920.12 -1160.28	528.44 864.77 1160.28		
	4 行っていない	1 全数 2 ランダム抽出 3 不正等の疑いある確保	-398.988 -24.539 -303.888	316.257 468.881 316.422	.829 1.000 .913	-1215.06 -1407.19 -1160.28	497.06 1158.11 552.51		
	1 全数	2 ランダム抽出 3 不正等の疑いある確保 4 行っていない	.76317 -41379 1.39465	1.92428 1.39465 1.91751	.999 1.000 .992	-4.4141 -4.0997 -6.2438	5.9805 3.2721 3.9746		
	2 ランダム抽出	1 全数 3 不正等の疑いある確保 4 行っていない	-1.3469 -7.6317 -1.19686	1.91751 1.92428 1.85394	.992 .999 .967	-6.2438 -5.9805 -6.2229	3.9746 4.4141 3.8289		

Dunnell T3									
多量比較									
従属変数	O3 Q24 NO 残棄時間 ひとりと入り入院決定点 数_NO	ひとりと入り入院決定点の うち最も近い点です か？(当てはまるもの…)	平均値の差 (- J)	標準偏差	有意水準	95%信頼区間			
						下限	上限		
O3 Q24 NO 残棄時間 ひとりと入り入院決定点 数_NO	1 全数	2 ランダム抽出 3 不正等の疑いある確保 4 行っていない	-48613 73206 18820	251832 195089 274293	1.000 .999 1.000	-64073 -43179 -57320	73796 45371 71973		
	2 ランダム抽出	1 全数 3 不正等の疑いある確保 4 行っていない	48613 -73206 -18820	251832 195089 274293	.999 1.000 .999	-43179 -57320 -73796	73796 45371 71973		
	3 不正等の疑いある確保	1 全数 2 ランダム抽出 4 行っていない	73206 -18820 -48613	195089 274293 251832	1.000 1.000 .999	-57320 -73796 -43179	45371 71973 73796		
	4 行っていない	1 全数 2 ランダム抽出 3 不正等の疑いある確保	-18820 -48613 -73206	18820 251832 195089	.999 1.000 1.000	-57320 -73796 -43179	43179 71973 73796		
	1 全数	2 ランダム抽出 3 不正等の疑いある確保 4 行っていない	234.459 55.110 398.988	398.517 178.878 316.257	.990 1.000 .829	-864.77 -418.22 -497.06	1333.69 528.44 1215.06		
	2 ランダム抽出	1 全数 3 不正等の疑いある確保 4 行っていない	-234.459 -179.349 124.539	398.517 389.651 468.881	.990 .998 1.000	-1333.69 -1278.81 -1168.11	864.77 920.12 1407.19		
	3 不正等の疑いある確保	1 全数 2 ランダム抽出 4 行っていない	55.110 179.349 303.888	178.878 389.651 316.422	1.000 .998 .913	-528.44 -920.12 -1160.28	528.44 864.77 1160.28		
	4 行っていない	1 全数 2 ランダム抽出 3 不正等の疑いある確保	-398.988 -24.539 -303.888	316.257 468.881 316.422	.829 1.000 .913	-1215.06 -1407.19 -1160.28	497.06 1158.11 552.51		
	1 全数	2 ランダム抽出 3 不正等の疑いある確保 4 行っていない	.76317 -41379 1.39465	1.92428 1.39465 1.91751	.999 1.000 .992	-4.4141 -4.0997 -6.2438	5.9805 3.2721 3.9746		
	2 ランダム抽出	1 全数 3 不正等の疑いある確保 4 行っていない	-1.3469 -7.6317 -1.19686	1.91751 1.92428 1.85394	.992 .999 .967	-6.2438 -5.9805 -6.2229	3.9746 4.4141 3.8289		

*. 平均値の差は 0.05 水準で有意です。

	Q1.11c 別の回答者を選ばない この回答は正しい として答へた 割合	ひとりで記入 した回答点数 NO	ひとりで記入 した回答数 NO	Q3.62f NO 「他人の意見」 を参考にした 回答当選 割合	Q3.62g NO 「他人の意見」 を参考にした 回答者担当 割合	Q3.62h NO 「他人の意見」 を参考にした 回答者担当 割合	Q3.62i NO 「他人の意見」 を参考にした 回答者担当 割合
1 医療機関を訪問	平均値	168.60	3984.63	18.5649	14.1417	16.2205	
	度数	134	129	171	90	156	
2 電話	平均値	2003.62	4127.64	17.9901	16.1163	17.6011	
	度数	144	142	167	89	156	
3 書面のみ	平均値	1983.21	3934.31	18.4716	11.7776	16.0975	
	度数	74	73	88	49	81	
4 行っていない	平均値	1704.56	4488.96	17.8725	15.5750	17.2887	
	度数	79	72	121	40	97	
合計	平均値	1909.69	4192.31	18.2131	14.6385	16.6512	
	度数	431	416	567	288	490	

	Levene 統計			有意確率
	量	自由度1	自由度2	
ひとりで当り入院決定点 数 NO	.734	3	427	.532
ひとりで当り入院決定点 数 NO	4.019	3	412	.008
Q1とQ2 NO 残業時間_	.466	3	563	.706
Q1とQ2 NO 残業時間_	.877	3	284	.453
医師事務担当者 Q1とQ2 NO 残業時間_	.878	3	486	.452

	平方和	自由度	平均平方	F 値	有意確率
0.1 21 当り入院外決定点 _NO	2394525.895	3	98175.298	2.069	.104
	グループ間	427			
	グループ内	2,060E8	482361.865		
	合計	2,090E8			
0.2 21 当り入院決定点数 _NO	14273336.12	3	4759112.071	1.590	.191
	グループ間	1,233E9	412	293355.461	
	グループ内	1,248E9	415		
0.3 22.1 残業時間 _地区担当員	50.387	3	16.796	.081	.970
	グループ間	116504.820	563	206.935	
	グループ内	116554.807	566		
0.3 22.3 残業時間 _地区事務担当員	688.830	3	229.610	.929	.427
	グループ間	65239.091	264	2.47.118	
	グループ内	65927.921	267		
0.3 22.4 NO 残業時間 _受審指導員	214.348	3	71.449	.303	.823
	グループ間	114587.697	486	235.777	
	グループ内	114802.045	489		

[illegible]

報告書

Q.11.d.1.180日を過ぎ入院決定点に達しない患者の人数を把握し、1医療機関を訪問	ひとり当り入院決定点数 _NO	ひとり当り入院決定点数 _NO	Q.3.d2.1 NO 医療機関を訪問 _NO	Q.3.d2.3 NO 医療機関を訪問 _NO	Q.3.d2.4 NO 医療機関を訪問 _NO
平均値	1902.95	4194.09	17,5208	14,3769	17,7446
度数	230	221	295	147	261
2 電話	平均値	2078.34	3956.98	19,7083	17,2000
	度数	47	44	60	52
3 書面のみ	平均値	1878.17	3744.01	18,8108	14,7517
	度数	75	76	99	86
4 行っていない	平均値	1659.27	4250.29	18,5983	13,3154
	度数	86	82	121	98
合計	平均値	1908.74	4099.67	18,1979	14,6048
	度数	438	423	575	273

考弁特性の検定

	Levene 統計	自由度1	自由度2	有意水準
ひとり当り入院決定点 数_NO	.849	3	434	.468
ひとり当り入院決定点 数_NO	2,749	3	419	.042
ひとり当り入院決定点 数_NO	1,188	3	571	.314
ひとり当り入院決定点 数_NO	.220	3	289	.882
ひとり当り入院決定点 数_NO	1,063	3	493	.364

分散分析

	平方和	自由度	平均平方	F 値	有意水準
ひとり当り入院決定点 数_NO	1641300.414	3	547103.138	1,133	.335
ひとり当り入院決定点 数_NO	2,095E8	434	482705.405		
ひとり当り入院決定点 数_NO	2,111E8	437			
ひとり当り入院決定点 数_NO	1431536.761	3	477178.920	1,607	.187
ひとり当り入院決定点 数_NO	1,244E9	419	2969911.529		
ひとり当り入院決定点 数_NO	1,259E9	422			
ひとり当り入院決定点 数_NO	328,719	3	109,573	.537	.657
ひとり当り入院決定点 数_NO	116380,402	571	204,169		
ひとり当り入院決定点 数_NO	116393,121	574			
ひとり当り入院決定点 数_NO	280,042	3	89,881	.365	.778
ひとり当り入院決定点 数_NO	66704,270	269	245,741		
ひとり当り入院決定点 数_NO	66373,312	272			
ひとり当り入院決定点 数_NO	116,023	3	38,758	.166	.919
ひとり当り入院決定点 数_NO	115010,026	493	233,286		
ひとり当り入院決定点 数_NO	115126,300	496			

多重比較

従属変数	Q.11.d.1.180日を過ぎ入院決定点に達しない患者の人数を把握し、1医療機関を訪問	Q.11.d.1.180日を過ぎ入院決定点に達しない患者の人数を把握し、1医療機関を訪問	平均値の差 (-J)	標準偏差	有意水準	95%信頼区間
ひとり当り入院決定点 数_NO	1 医療機関を訪問	2 電話	-175.795	119.092	.589	-488.37 146.78
	3 書面のみ	4 行っていない	243.75	85.044	1.000	-202.21 250.86
	2 電話	3 書面のみ	432.77	82.700	.996	-176.63 263.18
	3 書面のみ	4 行っていない	175.795	119.092	.589	-146.78 488.37
	4 行っていない	3 書面のみ	200.169	129.242	.544	-147.77 548.11
	1 医療機関を訪問	2 電話	-24.375	85.044	1.000	-250.96 202.21
	2 電話	3 書面のみ	-200.169	129.242	.544	-548.11 147.77
	3 書面のみ	4 行っていない	18.903	96.746	1.000	-236.74 276.55
	4 行っていない	1 医療機関を訪問	-43.277	82.700	.996	-263.18 176.63
	2 電話	3 書面のみ	-219.072	127.712	.426	-563.07 124.93
	3 書面のみ	4 行っていない	-18.903	96.746	1.000	-276.55 236.74
	4 行っていない	1 医療機関を訪問	235.116	251.879	.923	-446.80 917.03
	2 電話	3 書面のみ	450.087	203.884	.160	-93.32 993.50
	3 書面のみ	4 行っていない	-56.197	259.048	1.000	-748.53 636.14
	4 行っていない	1 医療機関を訪問	-235.116	251.879	.923	-917.03 446.80
	2 電話	3 書面のみ	214.971	281.639	.970	-542.03 971.97
	3 書面のみ	4 行っていない	291.313	323.818	.935	-157.55 574.83
	4 行っていない	1 医療機関を訪問	-450.087	203.884	.160	-993.50 93.32
	2 電話	3 書面のみ	-214.971	281.639	.970	-971.97 542.03
	3 書面のみ	4 行っていない	-506.284	288.089	.394	-1274.18 261.62
	4 行っていない	1 医療機関を訪問	561.197	259.048	1.000	-636.14 748.53
	2 電話	3 書面のみ	291.313	323.818	.935	-574.83 1157.55
	3 書面のみ	4 行っていない	506.284	288.089	.394	-261.62 1274.18
	4 行っていない	1 医療機関を訪問	-2,187.52	2,089.94	.875	-7,820.06 3,445.6
	2 電話	3 書面のみ	-1,289.99	1,518.20	.950	-5,328.8 2,748.8
	3 書面のみ	4 行っていない	-1,077.53	1,723.69	.989	-5,607.0 3,512.0
	4 行っていない	1 医療機関を訪問	2,187.52	2,089.94	.875	-3,445.6 7,820.06
	2 電話	3 書面のみ	897.53	2,338.68	.999	-5,362.3 7,157.3
	3 書面のみ	4 行っていない	1,109.99	2,478.80	.998	-5,507.3 7,727.3
	4 行っていない	1 医療機関を訪問	1,289.99	1,518.20	.950	-3,288.8 6,867.8
	2 電話	3 書面のみ	-897.53	2,338.68	.999	-7,157.3 5,362.3
	3 書面のみ	4 行っていない	-212.46	2,020.40	1.000	-5,150.0 5,574.9
	4 行っていない	1 医療機関を訪問	1,077.53	1,723.69	.989	-3,512.0 5,607.0
	2 電話	3 書面のみ	-1,109.99	2,478.80	.998	-7,727.3 5,507.3
	3 書面のみ	4 行っていない	-212.46	2,020.40	1.000	-5,150.0 5,574.9
	4 行っていない	1 医療機関を訪問	-2,820.06	3,589.90	.964	-12,756.8 7,110.7
	2 電話	3 書面のみ	-3,747.9	2,349.40	1.000	-6,657.3 5,907.7
	3 書面のみ	4 行っていない	1,081.55	2,330.24	.998	-5,214.0 7,337.1
	4 行っていない	1 医療機関を訪問	2,820.06	3,589.90	.964	-7,110.7 12,756.8
	2 電話	3 書面のみ	2,448.28	3,834.99	.987	-8,059.2 12,955.8
	3 書面のみ	4 行っていない	3,884.62	3,823.28	.888	-6,805.6 14,374.8
	4 行っていない	1 医療機関を訪問	3,747.9	2,349.40	1.000	-5,907.7 6,657.3
	2 電話	3 書面のみ	-2,448.28	3,834.99	.987	-12,955.8 8,059.2
	3 書面のみ	4 行っていない	1,436.34	2,692.54	.995	-5,796.6 8,669.3
	4 行っていない	1 医療機関を訪問	-1,081.55	2,330.24	.998	-7,337.1 5,214.0
	2 電話	3 書面のみ	-3,884.62	3,823.28	.888	-14,374.8 6,656.6
	3 書面のみ	4 行っていない	-1,436.34	2,692.54	.995	-8,669.3 5,796.6
	4 行っていない	1 医療機関を訪問	1,465.62	2,292.47	.988	-4,712.8 7,643.8
	2 電話	3 書面のみ	1,031.81	1,889.03	1.000	-4,997.1 5,060.7
	3 書面のみ	4 行っていない	7,020.5	1,590.23	.998	-3,515.3 4,919.4
	4 行っていない	1 医療機関を訪問	-1,465.62	2,292.47	.988	-7,643.8 4,712.8
	2 電話	3 書面のみ	-1,434.71	2,591.96	.994	-8,376.4 5,507.0
	3 書面のみ	4 行っていない	-7,644.7	2,382.98	1.000	-17,172.3 5,643.4
	4 行っていない	1 医療機関を訪問	-931.81	1,889.03	1.000	-5,060.7 4,997.1
	2 電話	3 書面のみ	1,434.71	2,591.96	.994	-5,507.0 8,376.4
	3 書面のみ	4 行っていない	6,702.4	1,997.91	1.000	-4,647.5 5,988.0
	4 行っていない	1 医療機関を訪問	-7,020.5	1,590.23	.998	-4,919.4 3,515.3
	2 電話	3 書面のみ	-7,644.7	2,382.98	1.000	-15,643.4 7,172.3
	3 書面のみ	4 行っていない	-6,702.4	1,997.91	1.000	-5,988.0 4,647.5

報告書						
Q.12 a a精神科補任医を配置して いまだるか（当てはまるものを一つ 選択）	ひとり当り入 院人数	ひとり当り入 院決定点数 _NO	Q.3 d21 NO 残業時間 _NO	Q.3 d23 NO 残業時間 _NO	Q.3 d24 NO 残業時間 _NO	Q.3 d25 NO 残業時間 _NO
1 はい	平均値 1902.57	3908.08	18.5694	14.0483	16.5950	16.5950
	度数 304	292	403	200	350	350
2 いいえ	平均値 1926.94	4428.47	17.3777	15.3859	17.7776	17.7776
	度数 146	144	162	81	156	156
合計	平均値 1910.48	4079.55	18.1980	14.4346	16.8974	16.8974
	度数 450	436	565	281	506	506

等分散性の検定			
Levene 統計	自由度1	自由度2	有意水準
ひとり当り入院外決定 点_	1.943	1	.764
ひとり当り入院決定点 数_NO	6.766	1	.010
Q.3 d21 NO 残業時間_	4.168	1	.042
地区担当員	3.051	1	.082
Q.3 d23 NO 残業時間_			
医療事務担当者			
Q.3 d24 NO 残業時間_	.353	1	.553
査察指導員			

分散分析				
	平方和	自由度	平均平方	F 値
ひとり当り入院外決定 点_	59560.876	1	59560.876	121
ひとり当り入院決定点 数_NO	2.161E8	448	48208.055	.728
合計	2.162E8	449		
ひとり当り入院決定点 数_	26117146.808	1	26117146.808	9.003
Q.3 d21 NO 残業時間_	1.255E9	434	289152.937	.003
合計	1.261E9	435		
Q.3 d21 NO 残業時間_	177.762	1	177.762	.884
地区担当員	117190.959	583	201.014	.347
合計	117368.721	584		
Q.3 d23 NO 残業時間_	103.006	1	103.006	.429
医療事務担当者	66934.101	279	239.907	.513
合計	67037.107	280		
Q.3 d24 NO 残業時間_	174.753	1	174.753	.761
査察指導員	115777.817	504	229.718	.384
合計	115952.571	505		

報告書						
Q.12 b b生活保護補任医設置時期 があたりるか（当てはまるものを 一つ選択）	ひとり当り入 院人数	ひとり当り入 院決定点数 _NO	Q.3 d21 NO 残業時間 _NO	Q.3 d23 NO 残業時間 _NO	Q.3 d24 NO 残業時間 _NO	Q.3 d25 NO 残業時間 _NO
1 はい	平均値 1821.76	4027.22	18.1864	14.1101	15.5118	15.5118
	度数 179	172	253	119	218	218
2 いいえ	平均値 1905.77	4091.64	18.2039	14.6425	17.0396	17.0396
	度数 263	256	317	151	273	273
合計	平均値 1912.25	4055.75	18.1962	14.4078	16.6616	16.6616
	度数 442	428	570	270	491	491

等分散性の検定			
Levene 統計	自由度1	自由度2	有意水準
ひとり当り入院外決定 点_	.221	1	.639
ひとり当り入院決定点 数_NO	1.480	1	.224
Q.3 d21 NO 残業時間_	.025	1	.874
地区担当員	.973	1	.325
Q.3 d23 NO 残業時間_			
医療事務担当者			
Q.3 d24 NO 残業時間_	5.101	1	.024
査察指導員			

分散分析				
	平方和	自由度	平均平方	F 値
ひとり当り入院外決定 点_	27208.033	1	27208.033	.057
ひとり当り入院決定点 数_NO	2.119E8	440	481431.227	.812
合計	2.119E8	441		
ひとり当り入院決定点 数_	426882.134	1	426882.134	.147
Q.3 d21 NO 残業時間_	1.236E9	426	2901622.088	.701
合計	1.237E9	427		
Q.3 d21 NO 残業時間_	.043	1	.043	.000
地区担当員	115397.672	568	203.165	.988
合計	115397.715	569		
Q.3 d23 NO 残業時間_	18.862	1	18.862	.077
医療事務担当者	65250.404	268	243.472	.781
合計	65269.266	269		
Q.3 d24 NO 残業時間_	714.419	1	714.419	.3083
査察指導員	113302.083	489	231.702	.080
合計	114016.502	490		

報告書

〇.12.c.c.補任医はどのように入選しているか？（自ではあるものを「選外」から推薦を受けたい）		ひとりで入選した決定点数	ひとりで入選した決定点数	〇.3.g21.NO 推薦期間満了後事務担当員	〇.3.g23.NO 推薦期間満了後事務担当員	〇.3.g24.NO 推薦期間満了後事務担当員
平均値	1921.34	4123.91	16,0345	14,3280	17,2063	
度数	351	341	422	216	369	
2.公選により募集している	平均値	7,1500	8,0000	4,3360	2	
度数						
3.特に方法は決まっている	平均値	1877.14	3929.38	19,0398	15,1908	15,8439
度数	95	91	150	59	124	
合計	平均値	1911.83	4082.93	18,2593	14,4895	16,8980
度数	446	432	574	276	495	

等分散性の検定

Levene 統計		自由度1	自由度2	有意確率
ひとりで入選した決定点数_NO	.082	1	444	.774
ひとりで入選した決定点数_NO	.001	1	430	.972
〇.3.g21.NO 推薦期間満了後事務担当員	3.854	2	571	.022
〇.3.g23.NO 推薦期間満了後事務担当員	.002	1	273	.966
〇.3.g24.NO 推薦期間満了後事務担当員	.760	2	492	.468

分散分析

	平方和	自由度	平均平方	F 値	有意確率
ひとりで入選した決定点数_NO	146120.129	1	146120.129	.301	.583
ひとりで入選した決定点数_NO	2.153E8	444	484926.380		
ひとりで入選した決定点数_NO	2.155E8	445			
ひとりで入選した決定点数_NO	2718147.227	1	2718147.227	.920	.338
ひとりで入選した決定点数_NO	1.271E9	430	2956565.600		
ひとりで入選した決定点数_NO	1.274E9	431			
〇.3.g21.NO 推薦期間満了後事務担当員	359,544	2	179,772	.886	.413
〇.3.g21.NO 推薦期間満了後事務担当員	115872.524	571	202.929		
〇.3.g21.NO 推薦期間満了後事務担当員	116232.069	573			
〇.3.g23.NO 推薦期間満了後事務担当員	76,768	2	38,384	.158	.854
〇.3.g23.NO 推薦期間満了後事務担当員	66466.262	273	243.466		
〇.3.g23.NO 推薦期間満了後事務担当員	66543.030	275			
〇.3.g24.NO 推薦期間満了後事務担当員	316,523	2	257,761	1.116	.329
〇.3.g24.NO 推薦期間満了後事務担当員	113891.282	492	231.060		
〇.3.g24.NO 推薦期間満了後事務担当員	114196.805	494			

多重比較

Dunnnett T3		平均値の差 (平均値の差 (一つ選択))		標準誤差	有意確率	95% 信頼区間	
推薦人数						下限	上限
〇.3.g21.NO 推薦期間満了後事務担当員	〇.1.2.3.4.5.6.7.8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20.21.22.23.24.25.26.27.28.29.30.31.32.33.34.35.36.37.38.39.40.41.42.43.44.45.46.47.48.49.50.51.52.53.54.55.56.57.58.59.60.61.62.63.64.65.66.67.68.69.70.71.72.73.74.75.76.77.78.79.80.81.82.83.84.85.86.87.88.89.90.91.92.93.94.95.96.97.98.99.100.101.102.103.104.105.106.107.108.109.110.111.112.113.114.115.116.117.118.119.120.121.122.123.124.125.126.127.128.129.130.131.132.133.134.135.136.137.138.139.140.141.142.143.144.145.146.147.148.149.150.151.152.153.154.155.156.157.158.159.160.161.162.163.164.165.166.167.168.169.170.171.172.173.174.175.176.177.178.179.180.181.182.183.184.185.186.187.188.189.190.191.192.193.194.195.196.197.198.199.200.201.202.203.204.205.206.207.208.209.210.211.212.213.214.215.216.217.218.219.220.221.222.223.224.225.226.227.228.229.230.231.232.233.234.235.236.237.238.239.240.241.242.243.244.245.246.247.248.249.250.251.252.253.254.255.256.257.258.259.260.261.262.263.264.265.266.267.268.269.270.271.272.273.274.275.276.277.278.279.280.281.282.283.284.285.286.287.288.289.290.291.292.293.294.295.296.297.298.299.300.301.302.303.304.305.306.307.308.309.310.311.312.313.314.315.316.317.318.319.320.321.322.323.324.325.326.327.328.329.330.331.332.333.334.335.336.337.338.339.340.341.342.343.344.345.346.347.348.349.350.351.352.353.354.355.356.357.358.359.360.361.362.363.364.365.366.367.368.369.370.371.372.373.374.375.376.377.378.379.380.381.382.383.384.385.386.387.388.389.390.391.392.393.394.395.396.397.398.399.400.401.402.403.404.405.406.407.408.409.410.411.412.413.414.415.416.417.418.419.420.421.422.423.424.425.426.427.428.429.430.431.432.433.434.435.436.437.438.439.440.441.442.443.444.445.446.447.448.449.450.451.452.453.454.455.456.457.458.459.460.461.462.463.464.465.466.467.468.469.470.471.472.473.474.475.476.477.478.479.480.481.482.483.484.485.486.487.488.489.490.491.492.493.494.495.496.497.498.499.500.501.502.503.504.505.506.507.508.509.510.511.512.513.514.515.516.517.518.519.520.521.522.523.524.525.526.527.528.529.530.531.532.533.534.535.536.537.538.539.540.541.542.543.544.545.546.547.548.549.550.551.552.553.554.555.556.557.558.559.560.561.562.563.564.565.566.567.568.569.570.571.572.573.574.575.576.577.578.579.580.581.582.583.584.585.586.587.588.589.590.591.592.593.594.595.596.597.598.599.600.601.602.603.604.605.606.607.608.609.610.611.612.613.614.615.616.617.618.619.620.621.622.623.624.625.626.627.628.629.630.631.632.633.634.635.636.637.638.639.640.641.642.643.644.645.646.647.648.649.650.651.652.653.654.655.656.657.658.659.660.661.662.663.664.665.666.667.668.669.670.671.672.673.674.675.676.677.678.679.680.681.682.683.684.685.686.687.688.689.690.691.692.693.694.695.696.697.698.699.700.701.702.703.704.705.706.707.708.709.710.711.712.713.714.715.716.717.718.719.720.721.722.723.724.725.726.727.728.729.730.731.732.733.734.735.736.737.738.739.740.741.742.743.744.745.746.747.748.749.750.751.752.753.754.755.756.757.758.759.760.761.762.763.764.765.766.767.768.769.770.771.772.773.774.775.776.777.778.779.780.781.782.783.784.785.786.787.788.789.790.791.792.793.794.795.796.797.798.799.800.801.802.803.804.805.806.807.808.809.810.811.812.813.814.815.816.817.818.819.820.821.822.823.824.825.826.827.828.829.830.831.832.833.834.835.836.837.838.839.840.841.842.843.844.845.846.847.848.849.850.851.852.853.854.855.856.857.858.859.860.861.862.863.864.865.866.867.868.869.870.871.872.873.874.875.876.877.878.879.880.881.882.883.884.885.886.887.888.889.890.891.892.893.894.895.896.897.898.899.900.901.902.903.904.905.906.907.908.909.910.911.912.913.914.915.916.917.918.919.920.921.922.923.924.925.926.927.928.929.930.931.932.933.934.935.936.937.938.939.940.941.942.943.944.945.946.947.948.949.950.951.952.953.954.955.956.957.958.959.960.961.962.963.964.965.966.967.968.969.970.971.972.973.974.975.976.977.978.979.980.981.982.983.984.985.986.987.988.989.990.991.992.993.994.995.996.997.998.999.1000.1001.1002.1003.1004.1005.1006.1007.1008.1009.1010.1011.1012.1013.1014.1015.1016.1017.1018.1019.1020.1021.1022.1023.1024.1025.1026.1027.1028.1029.1030.1031.1032.1033.1034.1035.1036.1037.1038.1039.1040.1041.1042.1043.1044.1045.1046.1047.1048.1049.1050.1051.1052.1053.1054.1055.1056.1057.1058.1059.1060.1061.1062.1063.1064.1065.1066.1067.1068.1069.1070.1071.1072.1073.1074.1075.1076.1077.1078.1079.1080.1081.1082.1083.1084.1085.1086.1087.1088.1089.1090.1091.1092.1093.1094.1095.1096.1097.1098.1099.1100.1101.1102.1103.1104.1105.1106.1107.1108.1109.1110.1111.1112.1113.1114.1115.1116.1117.1118.1119.1120.1121.1122.1123.1124.1125.1126.1127.1128.1129.1130.1131.1132.1133.1134.1135.1136.1137.1138.1139.1140.1141.1142.1143.1144.1145.1146.1147.1148.1149.1150.1151.1152.1153.1154.1155.1156.1157.1158.1159.1160.1161.1162.1163.1164.1165.1166.1167.1168.1169.1170.1171.1172.1173.1174.1175.1176.1177.1178.1179.1180.1181.1182.1183.1184.1185.1186.1187.1188.1189.1190.1191.1192.1193.1194.1195.1196.1197.1198.1199.1200.1201.1202.1203.1204.1205.1206.1207.1208.1209.1210.1211.1212.1213.1214.1215.1216.1217.1218.1219.1220.1221.1222.1223.1224.1225.1226.1227.1228.1229.1230.1231.1232.1233.1234.1235.1236.1237.1238.1239.1240.1241.1242.1243.1244.1245.1246.1247.1248.1249.1250.1251.1252.1253.1254.1255.1256.1257.1258.1259.1260.1261.1262.1263.1264.1265.1266.1267.1268.1269.1270.1271.1272.1273.1274.1275.1276.1277.1278.1279.1280.1281.1282.1283.1284.1285.1286.1287.1288.1289.1290.1291.1292.1293.1294.1295.1296.1297.1298.1299.1300.1301.1302.1303.1304.1305.1306.1307.1308.1309.1310.1311.1312.1313.1314.1315.1316.1317.1318.1319.1320.1321.1322.1323.1324.1325.1326.1327.1328.1329.1330.1331.1332.1333.1334.1335.1336.1337.1338.1339.1340.1341.1342.1343.1344.1345.1346.1347.1348.1349.1350.1351.1352.1353.1354.1355.1356.1357.1358.1359.1360.1361.1362.1363.1364.1365.1366.1367.1368.1369.1370.1371.1372.1373.1374.1375.1376.1377.1378.1379.1380.1381.1382.1383.1384.1385.1386.1387.1388.1389.1390.1391.1392.1393.1394.1395.1396.1397.1398.1399.1400.1401.1402.1403.1404.1405.1406.1407.1408.1409.1410.1411.1412.1413.1414.1415.1416.1417.1418.1419.1420.1421.1422.1423.1424.1425.1426.1427.1428.1429.1430.1431.1432.1433.1434.1435.1436.1437.1438.1439.1440.1441.1442.1443.1444.1445.1446.1447.1448.1449.1450.1451.1452.1453.1454.1455.1456.1457.1458.1459.1460.1461.1462.1463.1464.1465.1466.1467.1468.1469.1470.1471.1472.1473.1474.1475.1476.1477.1478.1479.1480.1481.1482.1483.1484.1485.1486.1487.1488.1489.1490.1491.1492.1493.1494.1495.1496.1497.1498.1499.1500.1501.1502.1503.1504.1505.1506.1507.1508.1509.1510.1511.1512.1513.1514.1515.1516.1517.1518.1519.1520.1521.1522.1523.1524.1525.1526.1527.1528.1529.1530.1531.1532.1533.1534.1535.1536.1537.1538.1539.1540.1541.1542.1543.1544.1545.1546.1547.1548.1549.1550.1551.1552.1553.1554.1555.1556.1557.1558.1559.1560.1561.1562.1563.1564.1565.1566.1567.1568.1569.1570.1571.1572.1573.1574.1575.1576.1577.1578.1579.1580.1581.1582.1583.1584.1585.1586.1587.1588.1589.1590.1591.1592.1593.1594.1595.1596.1597.1598.1599.1600.1601.1602.1603.1604.1605.1606.1607.1608.1609.1610.1611.1612.1613.1614.1615.1616.1617.1618.1619.1620.1621.1622.1623.1624.1625.1626.1627.1628.1629.1630.1631.1632.1633.1634.1635.1636.1637.1638.1639.1640.1641.1642.1643.1644.1645.1646.1647.1648.1649.1650.1651.1652.1653.1654.1655.1656.1657.1658.1659.1660.1661.1662.1663.1664.1665.1666.1667.1668.1669.1670.1671.1672.1673.1674.1675.1676.1677.1678.1679.1680.1681.1682.1683.1684.1685.1686.1687.1688.1689.1690.1691.1692.1693.1694.1695.1696.1697.1698.1699.1700.1701.1702.1703.1704.1705.1706.1707.1708.1709.1710.1711.1712.1713.1714.1715.1716.1717.1718.1719.1720.1721.1722.1723.1724.1725.1726.1727.1728.1729.1730.1731.1732.1733.1734.1735.1736.1737.1738.1739.1740.1741.1742.1743.1744.1745.1746.1747.1748.1749.1750.1751.1752.1753.1754.1755.1756.1757.1758.1759.1760.1761.1762.1763.1764.1765.1766.1767.1768.1769.1770.1771.1772.1773.1774.1775.1776.1777.1778.1779.1780.1781.1782.1783.1784.1785.1786.1787.1788.1789.1790.1791.1792.1793.1794.1795.1796.1797.1798.1799.1800.1801.1802.1803.1804.1805.1806.1807.1808.1809.1810.1811.1812.1813.1814.1815.1816.1817.1818.1819.1820.1821.1822.1823.1824.1825.1826.1827.1828.1829.1830.1831.1832.1833.1834.1835.1836.1837.1838.1839.1840.1841.1842.1843.1844.1845.1846.1847.1848.1849.1850.1851.1852.1853.1854.1855.1856.1857.1858.1859.1860.1861.1862.1863.1864.1865.1866.1867.1868.1869.1870.1871.1872.1873.1874.1875.1876.1877.1878.1879.1880.1881.1882.1883.1884.1885.1886.1887.1888.1889.1890.1891.1892.1893.1894.1895.1896.1897.1898.1899.1900.1901.1902.1903.1904.1905.1906.1907.1908.1909.1910.1911.1912.1913.1914.1915.1916.1917.1918.1919.1920.1921.1922.1923.1924.1925.1926.1927.1928.1929.1930.1931.1932.1933.1934.1935.1936.1937.1938.1939.1940.1941.1942.1943.1944.1945.1946.1947.1948.1949.1950.1951.1952.1953.1954.1955.1956.1957.1958.1959.1960.1961.1962.1963.1964.1965.1966.1967.1968.1969.1970.1971.1972.1973.1974.1975.1976.1977.1978.1979.1980.1981.1982.1983.1984.1985.1986.1987.1988.1989.1990.1991.1992.1993.1994.1995.1996.1997.1998.1999.2000.2001.2002.2003.2004.2005.2006.2007.2008.2009.2010.2011.2012.2013.2014.2015.2016.2017.2018.2019.2020.2021.2022.2023.2024.2025.2026.2027.2028.2029.2030.2031.2032.2033.2034.2035.2036.2037.2038.2039.2040.2041.2042.2043.2044.2045.2046.2047.2048.2049.2050.2051.2052.2053.2054.2055.2056.2057.2058.2059.2060.2061.2062.2063.2064.2065.2066.2067.2068.2069.2070.2071.2072.2073.2074.2075.2076.2077.2078.2079.2080.2081.2082.2083.2084.2085.2086.2087.2088.2089.2090.2091.2092.2093.2094.2095.2096.2097.2098.2099.2100.2101.2102.2103.2104.2105.2106.2107.2108.2109.2110.2111.2112.2113.2114.2115.2116.2117.2118.2119.2120.2121.2122.2123.2124.2125.2126.2127.2128.2129.2130.2131.2132.2133.2134.2135.2136.2137.2138.2139.2140.2141.2142.2143.2144.2145.2146.2147.2148.2149.2150.2151.2152.2153.2154.2155.2156.2157.2158.2159.2160.2161.2162.2163.2164.2165.2166.2167.2168.2169.2170.2171.2172.2173.2174.2175.2176.2177.2178.2179.2180.2181.2182.2183.2184.2185.2186.2187.2188.2189.2190.2191.2192.2193.2194.2195.2196.2197.2198.2199.2200.2201.2202.2203.2204.2205.2206.2207.2208.2209.2210.2211.2212.2213.2214.2215.2216.2217.2218.2219.2220.2221.2222.2223.2224.2225.2226.2227.2228.2229.2230.2231.2232.2233.2234.2235.2236.2237.2238.2239.2240.2241.2242.2243.2244.2245.2246.2247.2248.2249.2250.2251.2252.2253.2254.2255.2256.2257.2258.2259.2260.2261.2262.2263.2264.2265.2266.2267.2268.2269.2270.2271.2272.2273.2274.2275.2276.2277.2278.2279.2280.2281.2282.2283.2284.2285.2286.2287.2288.2289.2290.2291.2292.2293.2294.2295.2296.2297.2298.2299.2300.2301.2302.2303.2304.2305.2306.2307.2308.2309.2310.2311.2312.2313.2314.2315.2316.2317.2318.2319.2320.2321.2322.2323.2324.2325.2326.2327.2328.2329.2330.2331.2332.2333.2334.2335.2336.2337.2338.2339.2340.2341.2342.2343.2344.2345.2346.2347.2348.2349.2350.2351.2352.2353.2354.2355.2356.2357.2358.2359.2360.2361.2362.2363.2364.2365.2366.2367.2368.2369.2370.2371.2372.2373.2374.2375.2376.2377.2378.2379.2380.2381.2382.2383.2384.2385.2386.2387.2388.2389.2390.2391.2392.2393.2394.2395.2396.2397.2398.2399.2400.2401.2402.2403.2404.2405.2406.2407.2408.2409.2410.2411.2412.2413.2414.2415.2416.2417.2418.2419.2420.2421.2422.2423.2424.2425.2426.2427.2428.2429.2430.2431.2432.2433.2434.2435.2436.2437.2438.2439.2440.2441.2442.2443.2444.2445.2446.2447.2448.2449.2450.2451.2452.2453.2454.2455.2456.2457.2458.2459.2460.2461.2462.2463.2464.2465.2466.2467.2468.2469.2470.2471.2472.2473.2474.2475.2476.2477.2478.2479.2480.2481.2482.2483.2484.2485.2486.2487.2488.2489.2490.2491.2492.2493.2494.2495.2496.2497.2498.2499.2500.2501.2502.2503.2504.2505.2506.2507.2508.2509.2510.2511.2512.2513.2514.2515.2516.2517.2518.2519.2520.2521.2522.2523.2524.2525.2526.2527.2528.2529.2530.2531.2532.2533.2534.2535.2536.2537.2538.2539.2540.2541.2542.2543.2544.2545.2546.2547.2548.2549.2550.2551.2552.2553.2554.2555.2556.2557.2558.2559.2560.2561.2562.2563.2564.2565.2566.2567.2568.2569.2570.2571.2572.2573.2574.2575.2576.2577.2578.2579.2580.2581.2582.2583.2584.2585.2586.2587.2588.2589.2590.2591.2592.2593.2594.2595.2596.2597.2598.2599.2600.2601.2602.2603.2604.2605.2606.2607.2608.2609.2610.2611.2612.2613.2614.2615.2616.2617.2618.2619.2620.2621.2622.2623.2624.2625.2626.2627.2628.2629.2630.2631.2632.2633.2634.2635.2636.2637.2638.2639.2640.2641.2642.2643.2644.2645.2646.2647.2648.2649.2650.2651.2652.2653.2654.2655.2656.2657.2658.2659.2660.2661.2662.2663.2664.2665.2666.2667.2668.2669.						

. , 平均値の差は 0.05 水準で有意です .

報告書

〇.12.d.d.補任医による医師会推薦者（推薦期間満了後事務担当員）		ひとりで入選した決定点数	ひとりで入選した決定点数	〇.3.g21.NO 推薦期間満了後事務担当員	〇.3.g23.NO 推薦期間満了後事務担当員	〇.3.g24.NO 推薦期間満了後事務担当員
平均値	1850.57	4034.77	17,8831	13,1781	16,3827	
度数	311	301	401	196	347	
2.いいえ	平均値	1829.37	4199.03	19,2289	16,7000	18,1951
度数	133	129	175	80	150	
合計	平均値	1914.26	4084.05	18,2913	14,5974	16,9297
度数	444	430	576	276	497	

等分散性の検定

Levene 統計		自由度1	自由度2	有意確率
ひとりで入選した決定点数_NO	1.349	1	442	.246
ひとりで入選した決定点数_NO	1.651	1	428	.200
〇.3.g21.NO 推薦期間満了後事務担当員	2.197	1	574	.139
〇.3.g23.NO 推薦期間満了後事務担当員	1.316	1	274	.252
〇.3.g24.NO 推薦期間満了後事務担当員	.953	1	495	.330

分散分析

	平方和	自由度	平均平方	F 値	有意確率
ひとりで入選した決定点数_NO	1368479.452	1	1368479.452	2.843	.092
ひとりで入選した決定点数_NO	2.129E8	442	481361.691		
ひとりで入選した決定点数_NO	2.141E8	443			
ひとりで入選した決定点数_NO	2436496.532	1	2436496.532	.823	.365
ひとりで入選した決定点数_NO	1.267E9	428	2959816.882		
ひとりで入選した決定点数_NO	1.269E9	429			
〇.3.g21.NO 推薦期間満了後事務担当員	220.000	1	220.000	1.083	.298
〇.3.g21.NO 推薦期間満了後事務担当員	116824.788	575	203.144		
〇.3.g21.NO 推薦期間満了後事務担当員	116824.788	575			
〇.3.g23.NO 推薦期間満了後事務担当員	502.801	1	502.801	2.083	.150
〇.3.g23.NO 推薦期間満了後事務担当員	66146.153	274	241.409		
〇.3.g23.NO 推薦期間満了後事務担当員	66546.954	275			
〇.3.g24.NO 推薦期間満了後事務担当員	344.020	1	344.020	1.484	.224
〇.3.g24.NO 推薦期間満了後事務担当員	114736.425	495	231.795		
〇.3.g24.NO 推薦期間満了後事務担当員	115082.445	496			

報告書

O_12.e 職任医による医療従事者 業務の停止に当たって、医療機関 に付して医療従事者業務の停止に伴う 11はい	ひとり当り入 院外決定点数 _NO		ひとり当り入 院外決定点数 _NO		O_3.g21.NO 医療機関 医務担当者 業務担当者		O_3.g24.NO 医療機関 医務担当者 業務担当者	
	平均値	1914.71	4014.68	17.5760	14.8641	16.6063	17.7525	16.6143
2.いいえ	度数	330	320	421	213	367	134	501
合計	平均値	1899.30	4109.33	19.8447	13.3548	17.7525	16.6143	501
	度数	117	113	159	65	134	501	
	平均値	1910.68	4083.72	18.1979	14.5112	16.6143	501	
	度数	447	433	590	278			

等分性の検定

Levene 統計			
重	自由度1	自由度2	有意確率
ひとり当り入院外決定 数_NO	.041	1	.445
ひとり当り入院外決定 数_NO	.047	1	.431
O_3.g21.NO 残業時間 _NO	4.079	1	.578
地区担当者 _NO	.246	1	.276
O_3.g23.NO 残業時間 _NO	1.134	1	.499

分散分析

平方和			
ひとり当り入院外決定 数_NO	平方和	自由度	平均平方
ひとり当り入院外決定 数_NO	20512.319	1	20512.319
合計	2.151E8	445	483456.019
ひとり当り入院外決定 数_NO	2.152E8	446	
合計	100269.139	1	100269.139
ひとり当り入院外決定 数_NO	1.277E9	431	2963124.871
合計	1.277E9	432	
O_3.g21.NO 残業時間 _NO	594.030	1	594.030
地区担当者 _NO	117261.921	578	201.948
合計	117261.921	579	
O_3.g23.NO 残業時間 _NO	113.451	1	113.451
医療事務担当者 _NO	66760.074	276	241.884
合計	66873.525	277	
O_3.g24.NO 残業時間 _NO	128.528	1	128.528
業務担当者 _NO	115606.693	499	231.677
合計	115735.221	500	

報告書

O_13.a 医療機関の交付時に業務停 止の措置を講ずることありませ るか（13.02）はあとのものを除く 11はい	ひとり当り入 院外決定点数 _NO		ひとり当り入 院外決定点数 _NO		O_3.g21.NO 医療機関 医務担当者 業務担当者		O_3.g23.NO 医療機関 医務担当者 業務担当者		O_3.g24.NO 医療機関 医務担当者 業務担当者	
	平均値	1914.73	4070.14	19.0129	15.5460	17.8773	15.5460	16.6143	16.6143	16.6143
2.相違して、どの職員 も、尋ねるようしてい ない職員はいる。	平均値	197	191	246	145	219	145	165	165	165
3.ほとんど、どの職員 も、尋ねていない。	平均値	188.16	4326.04	17.3814	13.3128	16.634	111	495	495	495
合計	平均値	1905.28	4077.11	17.9551	14.6040	16.6143	111	495	495	495
	度数	439	425	572	275					

等分性の検定

Levene 統計			
重	自由度1	自由度2	有意確率
ひとり当り入院外決定 数_NO	1.296	2	.436
ひとり当り入院外決定 数_NO	1.204	2	.422
O_3.g21.NO 残業時間 _NO	1.176	2	.569
地区担当者 _NO	.822	2	.272
O_3.g23.NO 残業時間 _NO	2.283	2	.492

分散分析

平方和			
ひとり当り入院外決定 数_NO	平方和	自由度	平均平方
ひとり当り入院外決定 数_NO	45112.988	2	22556.494
ひとり当り入院外決定 数_NO	2.109E8	436	483748.637
ひとり当り入院外決定 数_NO	2.110E8	438	
ひとり当り入院外決定数 _NO	8362098.608	2	4181049.304
ひとり当り入院外決定数 _NO	1.236E9	422	2928926.555
ひとり当り入院外決定数 _NO	1.245E9	424	
O_3.g21.NO 残業時間 _NO	494.148	2	247.074
O_3.g21.NO 残業時間 _NO	107291.096	569	188.561
地区担当者 _NO	107785.244	571	
O_3.g23.NO 残業時間 _NO	280.626	2	140.313
O_3.g23.NO 残業時間 _NO	66559.207	272	243.968
医療事務担当者 _NO	66839.834	274	
O_3.g24.NO 残業時間 _NO	452.679	2	226.339
O_3.g24.NO 残業時間 _NO	113942.775	492	231.591
査察指導員 _NO	114395.454	494	
合計			.977
			.377

報告書						
Q.14.221医療等の専門職の数が不足している	ひとり当り入院外決定点数_NO	ひとり当り入院決定点数_NO	Q.3.g21.NO 医療時間_地域医療担当者	Q.3.g23.NO 医療時間_医療時間調査係指導員	Q.3.g24.NO 医療時間_医療時間調査係指導員	
0 非該当	平均値	1901.34	4050.72	17.5598	14.0632	16.1008
	度数	366	354	481	231	419
1 該当	平均値	1942.43	3911.59	21.5914	17.3544	21.9295
	度数	64	62	88	48	76
合計	平均値	1907.45	4029.98	18.2679	14.6294	16.9957
	度数	430	416	569	279	495

等分散性の検定			
Levene 統計	重	自由度1	自由度2
ひとり当り入院外決定点数_NO	.301	1	428
ひとり当り入院決定点数_NO	.019	1	414
Q.3.g21.NO 医療時間_地域担当員	4.250	1	567
Q.3.g23.NO 医療時間_医療事務担当者	1.745	1	277
Q.3.g24.NO 医療時間_査察指導員	9.934	1	493

分散分析				
	平方和	自由度	平均平方	F 値
ひとり当り入院外決定点数_NO	91977.826	1	91977.826	.187
ひとり当り入院決定点数_NO	2.10E8	428	490518.370	.665
ひとり当り入院決定点数_NO	2.10E8	429		
ひとり当り入院決定点数_NO	1021200.784	1	1021200.784	.363
ひとり当り入院決定点数_NO	1.161E9	414	2810016.932	.547
ひとり当り入院決定点数_NO	1.164E9	415		
Q.3.g21.NO 医療時間_地区担当員	1149.855	567	2.01182	.017
Q.3.g21.NO 医療時間_地区担当員	115219.984	568		
Q.3.g23.NO 医療時間_医療事務担当者	430.477	1	430.477	1.795
Q.3.g23.NO 医療時間_医療事務担当者	66412.409	277	239.756	.181
Q.3.g23.NO 医療時間_医療事務担当者	66942.887	278		
Q.3.g24.NO 医療時間_査察指導員	2185.565	1	2185.565	9.532
Q.3.g24.NO 医療時間_査察指導員	113035.966	493	229.282	.002
合計	115221.531	494		

報告書						
Q.14.221医療等の専門職の数が不足している	ひとり当り入院外決定点数_NO	ひとり当り入院決定点数_NO	Q.3.g21.NO 医療時間_地域医療担当者	Q.3.g23.NO 医療時間_医療時間調査係指導員	Q.3.g24.NO 医療時間_医療時間調査係指導員	
0 非該当	平均値	1926.90	4135.48	17.1379	11.6131	16.5997
	度数	280	270	358	153	307
1 該当	平均値	1871.15	3934.89	20.1850	18.2921	18.0543
	度数	150	146	211	126	188
合計	平均値	1907.45	4029.98	18.2679	14.6294	16.9957
	度数	430	416	569	279	495

等分散性の検定			
Levene 統計	重	自由度1	自由度2
ひとり当り入院外決定点数_NO	.069	1	428
ひとり当り入院決定点数_NO	3.201	1	414
Q.3.g21.NO 医療時間_地域担当員	.777	1	567
Q.3.g23.NO 医療時間_医療事務担当者	9.153	1	277
Q.3.g24.NO 医療時間_査察指導員	.283	1	493

分散分析				
	平方和	自由度	平均平方	F 値
ひとり当り入院外決定点数_NO	303972.313	1	303972.313	.619
ひとり当り入院決定点数_NO	2.099E8	428	490123.991	.432
ひとり当り入院決定点数_NO	2.10E8	429		
ひとり当り入院決定点数_NO	8562086.475	1	8562086.475	3.067
ひとり当り入院決定点数_NO	1.156E9	414	2791802.254	.081
ひとり当り入院決定点数_NO	1.164E9	415		
Q.3.g21.NO 医療時間_地区担当員	1232.628	1	1232.628	6.131
Q.3.g21.NO 医療時間_地区担当員	113987.366	567	201.036	.014
Q.3.g21.NO 医療時間_地区担当員	115219.984	568		
Q.3.g23.NO 医療時間_医療事務担当者	3082.406	1	3082.406	13.391
Q.3.g23.NO 医療時間_医療事務担当者	63760.480	277	230.182	.000
Q.3.g23.NO 医療時間_医療事務担当者	66942.887	278		
Q.3.g24.NO 医療時間_査察指導員	326.954	1	326.954	1.403
Q.3.g24.NO 医療時間_査察指導員	1114894.577	493	223.052	.237
合計	115221.531	494		

報告書						
Q_14_0444 補償費請求数が多い 0 非該当	ひとり当り入 院外決定点数 _NO		ひとり当り入 院決定点数 _NO		Q_3_021 NO 残業時間 超過相当者 数	
	平均値	1913.14	4188.70	17.246	13.917	16.5497
1 該当	度数	314	303	412	186	351
合計	平均値	1882.07	3864.39	20.9531	17.1049	18.8702
	度数	116	113	157	93	144
	平均値	1907.45	4029.98	18.2679	14.6294	16.9957
	度数	430	416	569	279	495

等分散性の検定			
Levene 統計			
重	自由度1	自由度2	有意水準
ひとり当り入院外決定 数_NO	.053	1	.428
ひとり当り入院決定点 数_NO	17.477	1	.414
Q_3_021 NO 残業時間 _	4.410	1	.036
地区担当	4.276	1	.040
医療事務担当者 _	3.635	1	.057
Q_3_024 NO 残業時間 _			
査察指導員			

分散分析					
平方和					
ひとり当り入院外決定 数_NO	グループ間	自由度	平均平方	F 値	有意水準
	グループ内	2.100E8	428	490745.378	.077
合計	2.101E8	429			
ひとり当り入院決定点 数_NO	グループ間	28100192.531	1	28100192.531	10.238
	グループ内	1.136E9	414	2744508.761	.001
合計	1.164E9	415			
Q_3_021 NO 残業時間 _	グループ間	1563.468	1	1563.468	7.800
	グループ内	113666.516	567	200.452	.005
合計	115219.984	568			
Q_3_023 NO 残業時間 _	グループ間	854.884	1	854.884	3.589
	グループ内	66386.003	277	238.224	.059
合計	66942.887	278			
Q_3_024 NO 残業時間 _	グループ間	503.445	1	503.445	2.164
	グループ内	114718.086	493	232.694	.142
合計	115221.531	494			

報告書						
Q_14_0515 医療費交付数が多い 0 非該当	ひとり当り入 院外決定点数 _NO		ひとり当り入 院決定点数 _NO		Q_3_021 NO 残業時間 超過相当者 数	
	平均値	1902.80	4276.77	16.7102	12.7005	13.9487
1 該当	平均値	224	218	288	115	247
	度数	1912.52	3758.27	19.643	15.9820	18.0394
合計	平均値	1907.45	4029.98	18.2679	14.6294	16.9957
	度数	430	416	569	279	495

等分散性の検定			
Levene 統計			
重	自由度1	自由度2	有意水準
ひとり当り入院外決定 数_NO	.636	1	.428
ひとり当り入院決定点 数_NO	22.760	1	.414
Q_3_021 NO 残業時間 _	4.093	1	.044
地区担当	6.833	1	.009
医療事務担当者 _	1.390	1	.493
Q_3_024 NO 残業時間 _			
査察指導員			

分散分析					
平方和					
ひとり当り入院外決定 数_NO	グループ間	自由度	平均平方	F 値	有意水準
	グループ内	2.101E8	428	490809.565	.021
合計	2.101E8	429			
ひとり当り入院決定点 数_NO	グループ間	27894488.683	1	27894488.683	10.162
	グループ内	1.136E9	414	2745105.606	.002
合計	1.164E9	415			
Q_3_021 NO 残業時間 _	グループ間	1414.936	1	1414.936	7.050
	グループ内	113805.048	567	200.714	.008
合計	115219.984	568			
Q_3_022 NO 残業時間 _	グループ間	727.914	1	727.914	3.050
	グループ内	66114.973	277	238.682	.082
合計	66942.887	278			
Q_3_024 NO 残業時間 _	グループ間	540.386	1	540.386	2.323
	グループ内	114681.145	493	232.619	.128
合計	115221.531	494			

報告書					
Q.14.64 医療費支払用の窓口が 二重払い（重複払い）のみである 0 非該当	ひとりで入 院決定点数 _NO	ひとりで入 院決定点数 _NO	Q.3.g21 NO 残業時間 地区担当 係指導員	Q.3.g23 NO 残業時間 地区担当 係指導員	Q.3.g24 NO 残業時間 地区担当 係指導員
	平均値	1928.43	4066.35	18,0216	14,5435
	度数	372	361	486	237
1 該当	平均値	1772.95	3866.92	19,7086	15,1143
	度数	58	55	83	42
合計	平均値	1907.45	4029.98	18,2679	14,6294
	度数	430	416	569	279

等分散性の検定			
Levene 統計	重	自由度1	自由度2
ひとりで入院外決定 点数_NO	2.243	1	428
ひとりで入院決定点数 _NO	298	1	414
Q.3.g21 NO 残業時間 地区担当	2.334	1	567
Q.3.g23 NO 残業時間 医療事務担当者	259	1	277
Q.3.g24 NO 残業時間 査察指導員	668	1	493

分散分析				
	平方和	自由度	平均平方	F 値
ひとりで入院外決定 点数_NO	1212892.223	1	1212892.223	2.485
グループ内	2.09E8	428	487999.412	
合計	2.101E8	429		
ひとりで入院決定点数 _NO	1888312.986	1	1888312.986	.676
グループ内	1.162E9	414	2807898.325	
合計	1.164E9	415		
Q.3.g21 NO 残業時間 地区担当	202.001	1	202.001	.996
グループ内	115017.983	567	202.854	
合計	115219.984	568		
Q.3.g23 NO 残業時間 医療事務担当者	11.623	1	11.623	.048
グループ内	66831.263	277	241.268	
合計	66842.887	278		
Q.3.g24 NO 残業時間 査察指導員	171.984	1	171.984	.737
グループ内	115048.547	493	233.366	
合計	115221.531	494		

報告書					
Q.14.64 自宅から勤務所までの 距離の市街に遠い医療機関がある 0 非該当	ひとりで入 院決定点数 _NO	ひとりで入 院決定点数 _NO	Q.3.g21 NO 残業時間 地区担当 係指導員	Q.3.g23 NO 残業時間 地区担当 係指導員	Q.3.g24 NO 残業時間 地区担当 係指導員
	平均値	1833.62	3847.49	18,6311	13,2283
	度数	273	289	351	176
1 該当	平均値	1681.95	4363.94	17,3610	17,0218
	度数	157	147	218	103
合計	平均値	1907.45	4029.98	18,2679	14,6294
	度数	430	416	569	279

等分散性の検定			
Levene 統計	重	自由度1	自由度2
ひとりで入院外決定 点数_NO	6.187	1	428
ひとりで入院決定点数 _NO	.618	1	414
Q.3.g21 NO 残業時間 地区担当	.710	1	567
Q.3.g23 NO 残業時間 医療事務担当者	5.480	1	277
Q.3.g24 NO 残業時間 査察指導員	2.877	1	493

分散分析				
	平方和	自由度	平均平方	F 値
ひとりで入院外決定 点数_NO	512009.034	1	512009.034	1.046
グループ内	2.09E8	428	489636.989	
合計	2.101E8	429		
ひとりで入院決定点数 _NO	25353180.890	1	25353180.890	9.215
グループ内	1.139E9	414	2751244.055	
合計	1.164E9	415		
Q.3.g21 NO 残業時間 地区担当	290.623	1	290.623	1.434
グループ内	114829.361	567	202.697	
合計	115219.984	568		
Q.3.g23 NO 残業時間 医療事務担当者	934.551	1	934.551	.3928
グループ内	66908.336	277	237.936	
合計	66842.887	278		
Q.3.g24 NO 残業時間 査察指導員	80.234	1	80.234	.344
グループ内	115141.297	493	233.552	
合計	115221.531	494		

報告書						
Q.14. a8 出稼担当者に発生できる医療費総額が不足している	ひとり当り入院決定点数 _NO	ひとり当り入院決定点数 _NO	Q.3. d21 NO 医療期間 地区担当員 係事務担当者	Q.3. d23 NO 医療期間 係事務担当者	Q.3. d24 NO 医療期間 係事務担当者	Q.3. d24 NO 医療期間 係事務担当者
0 非該当	平均値	1899.76	3963.47	18.1636	14.4612	16.6934
	度数	406	383	523	260	460
1 該当	平均値	2037.62	4824.79	19.4304	16.6579	20.9429
	度数	24	23	46	19	35
合計	平均値	1907.45	4029.98	18.2679	14.6294	16.9957
	度数	430	416	569	279	495

等分散性の検定			
Levene 統計			
重	自由度1	自由度2	有意水準
ひとり当り入院外決定点数_NO	4.547	1	.428
ひとり当り入院決定点数_NO	9.675	1	.414
Q.3. d21 NO 医療期間_地区担当員	.895	1	.567
Q.3. d23 NO 医療期間_医療事務担当者	.145	1	.277
Q.3. d24 NO 医療期間_査察指導員	1.429	1	.493

分散分析				
	平方和	自由度	平均平方	F 値
ひとり当り入院外決定点数_NO	430637.015	1	430637.015	879
グループ内	2.096E8	428	488927.111	3.49
合計	2.101E8	429		
ひとり当り入院決定点数_NO	15379702.736	1	15379702.736	5.542
グループ内	1.149E9	414	2775334.582	.019
合計	1.164E9	415		
Q.3. d21 NO 医療期間_地区担当員	67.642	1	67.642	.333
グループ内	115218.984	567	203.091	.564
合計	115218.984	568		
Q.3. d23 NO 医療期間_医療事務担当者	83.892	1	83.892	.348
グループ内	66756.984	277	241.007	.556
合計	66942.887	278		
Q.3. d24 NO 医療期間_査察指導員	586.793	1	586.793	2.524
グループ内	114634.738	493	232.525	.113
合計	115221.531	494		

報告書						
Q.14. a8 出稼担当者に発生するたすに医療費総額を改修することの多	ひとり当り入院決定点数 _NO	ひとり当り入院決定点数 _NO	Q.3. d21 NO 医療期間 地区担当員 係事務担当者	Q.3. d23 NO 医療期間 係事務担当者	Q.3. d24 NO 医療期間 係事務担当者	Q.3. d24 NO 医療期間 係事務担当者
0 非該当	平均値	1895.13	4137.60	18.4498	13.6824	16.2394
	度数	226	220	309	144	286
1 該当	平均値	1921.11	3909.19	18.0516	15.6396	17.8115
	度数	204	196	260	135	229
合計	平均値	1907.45	4029.98	18.2679	14.6294	16.9957
	度数	430	416	569	279	495

等分散性の検定			
Levene 統計			
重	自由度1	自由度2	有意水準
ひとり当り入院外決定点数_NO	1.121	1	.428
ひとり当り入院決定点数_NO	1.313	1	.414
Q.3. d21 NO 医療期間_地区担当員	1.166	1	.567
Q.3. d23 NO 医療期間_医療事務担当者	4.480	1	.277
Q.3. d24 NO 医療期間_査察指導員	1.561	1	.493

分散分析				
	平方和	自由度	平均平方	F 値
ひとり当り入院外決定点数_NO	72343.350	1	72343.350	1.47
グループ内	2.100E8	428	490664.245	.701
合計	2.101E8	429		
ひとり当り入院決定点数_NO	5407974.225	1	5407974.225	1.932
グループ内	1.159E9	414	2799420.883	.165
合計	1.164E9	415		
Q.3. d21 NO 医療期間_地区担当員	22.395	1	22.395	.110
グループ内	115197.589	567	203.170	.740
合計	115219.984	568		
Q.3. d23 NO 医療期間_医療事務担当者	266.927	1	266.927	1.111
グループ内	66575.959	277	240.346	.293
合計	66842.887	278		
Q.3. d24 NO 医療期間_査察指導員	283.605	1	283.605	1.216
グループ内	114937.926	493	233.140	.271
合計	115221.531	494		

報告書						
Q.14 a10 x医療機関からの医療費 自己負担の割合が医療費交付後となる ことか多い	ひとり当り入 院外決定点数 _NO	ひとり当り入 院外決定点数 _NO	Q.3 d21 NO 医療機関 医事担当員	Q.3 d23 NO 医療機関 医事担当員	Q.3 d24 NO 医療機関 医事担当員	Q.3 d24 NO 医療機関 医事担当員
0 非該当	平均値 1921.37	4000.73	16,064.3	14,292.2	16,922.2	16,922.2
	度数 328	319	434	216	379	379
1 該当	平均値 1862.70	4126.18	18,922.2	15,785.7	17,238.9	17,238.9
	度数 102	97	135	63	116	116
合計	平均値 1907.45	4029.98	18,267.9	14,629.4	16,995.7	16,995.7
	度数 430	416	569	279	495	495

等分散性の検定			
Levene 統計	自由度1	自由度2	有意水準
ひとり当り入院外決定 点_NO	3.142	1	.077
ひとり当り入院決定点 数_NO	1.147	1	.285
Q.3 d21 NO 残業時間_	.224	1	.636
地区担当員	1.420	1	.234
Q.3 d23 NO 残業時間_			
医療事務担当者	.669	1	.414
Q.3 d24 NO 残業時間_			
査察指導員			

分散分析				
	平方和	自由度	平均平方	F 値
ひとり当り入院外決定 点_NO	267807.925	1	267807.925	546
ひとり当り入院決定点 数_NO	2.09E8	428	49207.552	460
Q.3 d21 NO 残業時間_	2.10E8	429		
ひとり当り入院決定点 数_NO	1170642.177	1	1170642.177	417
ひとり当り入院決定点 数_NO	1.163E9	414	280965.984	519
Q.3 d21 NO 残業時間_	1.164E9	415		
地区担当員	75.788	1	75.788	.373
Q.3 d21 NO 残業時間_	115219.984	567	203.076	542
合計	115219.984	568		
Q.3 d23 NO 残業時間_	108.798	1	108.798	.452
医療事務担当者	66734.088	277	240.917	502
合計	66942.887	278		
Q.3 d24 NO 残業時間_	8.745	1	8.745	.037
査察指導員	115212.786	493	233.697	847
合計	115221.531	494		

報告書						
Q.14 a11 x医療機関に ていない	ひとり当り入 院外決定点数 _NO	ひとり当り入 院外決定点数 _NO	Q.3 d21 NO 医療機関 医事担当員	Q.3 d23 NO 医療機関 医事担当員	Q.3 d24 NO 医療機関 医事担当員	Q.3 d24 NO 医療機関 医事担当員
0 非該当	平均値 1909.67	4046.45	18,215.2	14,611.6	16,879.6	16,879.6
	度数 408	384	540	267	472	472
1 該当	平均値 1862.66	3735.12	19,248.3	15,025.0	19,378.3	19,378.3
	度数 22	22	29	12	23	23
合計	平均値 1907.45	4029.98	18,267.9	14,629.4	16,995.7	16,995.7
	度数 430	416	569	279	495	495

等分散性の検定			
Levene 統計	自由度1	自由度2	有意水準
ひとり当り入院外決定 点_NO	3.775	1	.053
ひとり当り入院決定点 数_NO	5.171	1	.023
Q.3 d21 NO 残業時間_	.075	1	.784
地区担当員	.011	1	.918
Q.3 d23 NO 残業時間_			
医療事務担当者	.845	1	.358
Q.3 d24 NO 残業時間_			
査察指導員			

分散分析				
	平方和	自由度	平均平方	F 値
ひとり当り入院外決定 点_NO	46921.730	1	46921.730	.095
ひとり当り入院決定点 数_NO	2.100E8	428	490724.576	.758
Q.3 d21 NO 残業時間_	2.10E8	429		
ひとり当り入院決定点 数_NO	2019658.166	1	2019658.166	.719
ひとり当り入院決定点 数_NO	1.162E9	414	2807605.463	.397
Q.3 d21 NO 残業時間_	1.164E9	415		
地区担当員	29.372	1	29.372	.145
Q.3 d21 NO 残業時間_	115190.611	567	203.158	.704
合計	115219.984	568		
Q.3 d23 NO 残業時間_	1.962	1	1.962	.008
医療事務担当者	66940.924	277	241.303	.928
合計	66942.887	278		
Q.3 d24 NO 残業時間_	136.924	1	136.924	.587
査察指導員	115094.607	493	233.437	.444
合計	115221.531	494		

④医療費 3 要素の比較

報告書

Q.8 a a. 申請を受理後、交付までの 時間はどの程度ですか？（当てはま るものを一つ選択）		ひとり当り入 院決定点数 _ N O	ひとり当り 入院レセ件数	入院レセ 1 件 あたり日数	入院 1 日あた り決定点数
1. その場で即座に交付す る	平均値	3927.34	.1190	20.4670	2339.6023
	度数	156	156	156	156
2. 1週間以内	平均値	3571.80	.1151	19.4771	2380.6271
	度数	44	44	44	44
3. 1ヵ月以内	平均値	4257.89	.1070	21.5139	2180.8289
	度数	233	233	233	233
4. 1ヵ月後以上	平均値	5374.19	.1331	23.6373	1716.5307
	度数	3	3	3	3
合計	平均値	4078.06	.1123	20.9484	2254.6062
	度数	436	436	436	436

グループ統計量

	0.8 a a. 申請を受理後、 交付までの時間はどの…	N	平均値	標準偏差	平均値の標準 誤差
ひとり当たり入院決定点数 _N0	1 その場で即座に交付する	156	3927.34	1645.321	131.731
	2 1週間以内	44	3571.80	1360.074	205.039
ひとり当たり入院レセ件 数	1 その場で即座に交付する	156	.1190	.21864	.01751
	2 1週間以内	44	.1151	.17681	.02665
入院レセ1件あたり日数	1 その場で即座に交付する	156	20.4670	4.55782	.36492
	2 1週間以内	44	19.4771	4.96772	.74891
入院1日あたり決定点数	1 その場で即座に交付する	156	2339.6023	579.89001	46.42836
	2 1週間以内	44	2380.6271	656.22744	98.93001

独立サンプルの検定

		等分散性のための Levene の検 定		2 つの母平均の差の検定				
		F 値	有意確率	t 値	自由度	有意確率 (両 側)	平均値の差	差の標準誤差
ひとり当たり入院決定点数 _N0	等分散を仮定する。	1.363	.244	1.312	198	.191	355.540	271.022
	等分散を仮定しない。			1.459	81.951	.148	355.540	243.709
ひとり当たり入院レセ件 数	等分散を仮定する。	.001	.980	.110	198	.912	.00396	.03589
	等分散を仮定しない。			.124	83.770	.901	.00396	.03189
入院レセ1件あたり日数	等分散を仮定する。	.133	.716	1.247	198	.214	.98991	.79373
	等分散を仮定しない。			1.188	64.829	.239	.98991	.83309
入院1日あたり決定点数	等分散を仮定する。	.000	.988	-.402	198	.688	-41.02481	101.95713
	等分散を仮定しない。			-.375	63.177	.709	-41.02481	109.28284

独立サンプルの検定

		2 つの母平均の差の検定	
		差の 95% 信頼区間	
		下限	上限
ひとり当たり入院決定点数 _N0	等分散を仮定する。	-178.921	890.000
	等分散を仮定しない。	-129.280	840.359
ひとり当たり入院レセ件 数	等分散を仮定する。	-.06682	.07474
	等分散を仮定しない。	-.05946	.06738
入院レセ1件あたり日数	等分散を仮定する。	-.57533	2.55515
	等分散を仮定しない。	-.67397	2.65378
入院1日あたり決定点数	等分散を仮定する。	-242.08605	160.03643
	等分散を仮定しない。	-259.39717	177.34755

グループ統計量

	0.8.a.a. 申請を受理後、 交付までの時間はどの…	N	平均値	標準偏差	平均値の標準 誤差
ひとり当たり入院決定点数 _N0	1 その場で即座に交付す る	156	3927.34	1645.321	131.731
	3 1ヵ月以内	233	4257.89	1801.091	117.993
ひとり当たり入院レセ件 数	1 その場で即座に交付す る	156	.1190	.21864	.01751
	3 1ヵ月以内	233	.1070	.10645	.00697
入院レセ1件あたり日数	1 その場で即座に交付す る	156	20.4670	4.55782	.36492
	3 1ヵ月以内	233	21.5139	4.28359	.28063
入院1日あたり決定点数	1 その場で即座に交付す る	156	2339.6023	579.89001	46.42836
	3 1ヵ月以内	233	2180.8289	505.83138	33.13812

独立サンプルの検定

		等分散性のための Levene の検 定		2 つの母平均の差の検定				
		F 値	有意確率	t 値	自由度	有意確率 (両 側)	平均値の差	差の標準誤差
ひとり当たり入院決定点数 _N0	等分散を仮定する。	2.196	.139	-1.836	387	.067	-330.554	180.044
	等分散を仮定しない。			-1.869	352.075	.062	-330.554	176.849
ひとり当たり入院レセ件 数	等分散を仮定する。	4.034	.045	.726	387	.469	.01209	.01666
	等分散を仮定しない。			.642	204.656	.522	.01209	.01884
入院レセ1件あたり日数	等分散を仮定する。	.075	.785	-2.302	387	.022	-1.04688	.45472
	等分散を仮定しない。			-2.274	318.190	.024	-1.04688	.46034
入院1日あたり決定点数	等分散を仮定する。	5.028	.026	2.860	387	.004	158.77340	55.52434
	等分散を仮定しない。			2.783	300.967	.006	158.77340	57.04145

独立サンプルの検定

		2 つの母平均の差の検定	
		差の 95% 信頼区間	
		下限	上限
ひとり当たり入院決定点数 _N0	等分散を仮定する。	-684.540	23.433
	等分散を仮定しない。	-678.367	17.259
ひとり当たり入院レセ件 数	等分散を仮定する。	-.02067	.04485
	等分散を仮定しない。	-.02506	.04924
入院レセ1件あたり日数	等分散を仮定する。	-1.94091	-.15286
	等分散を仮定しない。	-1.95259	-.14118
入院1日あたり決定点数	等分散を仮定する。	49.60629	267.94051
	等分散を仮定しない。	46.52282	271.02398

グループ統計量

	0.8.a.a. 申請を受理後、 交付までの時間はどの…	N	平均値	標準偏差	平均値の標準 誤差
ひとり当たり入院決定点数 _N0	1 その場で即座に交付する	156	3927.34	1645.321	131.731
	4 1ヵ月後以上	3	5374.19	992.946	573.278
ひとり当たり入院レセ件 数	1 その場で即座に交付する	156	.1190	.21864	.01751
	4 1ヵ月後以上	3	.1331	.02476	.01429
入院レセ1件あたり日数	1 その場で即座に交付する	156	20.4670	4.55782	.36492
	4 1ヵ月後以上	3	23.6373	.65126	.37600
入院1日あたり決定点数	1 その場で即座に交付する	156	2339.6023	579.89001	46.42836
	4 1ヵ月後以上	3	1716.5307	198.06564	114.35325

独立サンプルの検定

		等分散性のための Levene の検 定		2 つの母平均の差の検定				
		F 値	有意確率	t 値	自由度	有意確率 (両 側)	平均値の差	差の標準誤差
ひとり当たり入院決定点数 _N0	等分散を仮定する。	.517	.473	-1.515	157	.132	-1446.853	955.126
	等分散を仮定しない。			-2.460	2.217	.121	-1446.853	588.218
ひとり当たり入院レセ件 数	等分散を仮定する。	.273	.602	-.111	157	.912	-.01410	.12664
	等分散を仮定しない。			-.624	12.148	.544	-.01410	.02260
入院レセ1件あたり日数	等分散を仮定する。	1.474	.226	-1.201	157	.232	-3.17023	2.64001
	等分散を仮定しない。			-6.050	7.457	.000	-3.17023	.52397
入院1日あたり決定点数	等分散を仮定する。	2.851	.093	1.854	157	.066	623.07168	336.09644
	等分散を仮定しない。			5.048	2.713	.019	623.07168	123.41904

独立サンプルの検定

		2 つの母平均の差の検定	
		差の 95% 信頼区間	
		下限	上限
ひとり当たり入院決定点数 _N0	等分散を仮定する。	-3333.407	439.700
	等分散を仮定しない。	-3754.829	861.123
ひとり当たり入院レセ件 数	等分散を仮定する。	-.26423	.23604
	等分散を仮定しない。	-.06327	.03508
入院レセ1件あたり日数	等分散を仮定する。	-8.38476	2.04429
	等分散を仮定しない。	-4.39400	-1.94646
入院1日あたり決定点数	等分散を仮定する。	-40.78236	1286.92573
	等分散を仮定しない。	205.68905	1040.45432

グループ統計量

	0.8 a a. 申請を受理後、 交付までの時間はどの…	N	平均値	標準偏差	平均値の標準 誤差
ひとり当たり入院決定点数 _ N 0	2 1週間以内	44	3571.80	1360.074	205.039
	3 1ヵ月以内	233	4257.89	1801.091	117.993
ひとり当たり入院レセ件 数	2 1週間以内	44	.1151	.17681	.02665
	3 1ヵ月以内	233	.1070	.10645	.00697
入院レセ1件あたり日数	2 1週間以内	44	19.4771	4.96772	.74891
	3 1ヵ月以内	233	21.5139	4.28359	.28063
入院1日あたり決定点数	2 1週間以内	44	2380.6271	656.22744	98.93001
	3 1ヵ月以内	233	2180.8289	505.83138	33.13812

独立サンプルの検定

		等分散性のための Levene の検 定		2 つの母平均の差の検定				
		F 値	有意確率	t 値	自由度	有意確率 (両 側)	平均値の差	差の標準誤差
ひとり当たり入院決定点数 _ N 0	等分散を仮定する。	4.460	.036	-2.399	275	.017	-686.093	285.934
	等分散を仮定しない。			-2.900	74.678	.005	-686.093	236.566
ひとり当たり入院レセ件 数	等分散を仮定する。	2.897	.090	.411	275	.681	.00813	.01976
	等分散を仮定しない。			.295	49.045	.769	.00813	.02755
入院レセ1件あたり日数	等分散を仮定する。	.336	.563	-2.818	275	.005	-2.03679	.72285
	等分散を仮定しない。			-2.547	55.719	.014	-2.03679	.79976
入院1日あたり決定点数	等分散を仮定する。	1.762	.186	2.284	275	.023	199.79821	87.47356
	等分散を仮定しない。			1.915	53.067	.061	199.79821	104.33255

独立サンプルの検定

		2 つの母平均の差の検定	
		差の 95% 信頼区間	
		下限	上限
ひとり当たり入院決定点数 _ N 0	等分散を仮定する。	-1248.991	-123.196
	等分散を仮定しない。	-1157.390	-214.797
ひとり当たり入院レセ件 数	等分散を仮定する。	-.03077	.04702
	等分散を仮定しない。	-.04724	.06350
入院レセ1件あたり日数	等分散を仮定する。	-3.45982	-.61376
	等分散を仮定しない。	-3.63909	-.43450
入院1日あたり決定点数	等分散を仮定する。	27.59533	372.00108
	等分散を仮定しない。	-9.46024	409.05665

グループ統計量

	0.8.a.a. 申請を受理後、 交付までの時間はどの…	N	平均値	標準偏差	平均値の標準 誤差
ひとり当たり入院決定点数 _N0	2 1週間以内	44	3571.80	1360.074	205.039
	4 1ヵ月後以上	3	5374.19	992.946	573.278
ひとり当たり入院レセ件 数	2 1週間以内	44	.1151	.17681	.02665
	4 1ヵ月後以上	3	.1331	.02476	.01429
入院レセ1件あたり日数	2 1週間以内	44	19.4771	4.96772	.74891
	4 1ヵ月後以上	3	23.6373	.65126	.37600
入院1日あたり決定点数	2 1週間以内	44	2380.6271	656.22744	98.93001
	4 1ヵ月後以上	3	1716.5307	198.06564	114.35325

独立サンプルの検定

		等分散性のための Levene の検 定		2 つの母平均の差の検定				
		F 値	有意確率	t 値	自由度	有意確率 (両 側)	平均値の差	差の標準誤差
ひとり当たり入院決定点数 _N0	等分散を仮定する。	.217	.644	-2.244	45	.030	-1802.393	803.101
	等分散を仮定しない。			-2.960	2.542	.073	-1802.393	608.842
ひとり当たり入院レセ件 数	等分散を仮定する。	.435	.513	-.175	45	.862	-.01805	.10318
	等分散を仮定しない。			-.597	25.664	.556	-.01805	.03024
入院レセ1件あたり日数	等分散を仮定する。	1.445	.236	-1.435	45	.158	-4.16014	2.89882
	等分散を仮定しない。			-4.964	28.490	.000	-4.16014	.83800
入院1日あたり決定点数	等分散を仮定する。	1.541	.221	1.731	45	.090	664.09649	383.58574
	等分散を仮定しない。			4.392	5.959	.005	664.09649	151.20785

独立サンプルの検定

		2 つの母平均の差の検定	
		差の 95% 信頼区間	
		下限	上限
ひとり当たり入院決定点数 _N0	等分散を仮定する。	-3419.921	-184.865
	等分散を仮定しない。	-3952.995	348.210
ひとり当たり入院レセ件 数	等分散を仮定する。	-.22587	.18976
	等分散を仮定しない。	-.08026	.04415
入院レセ1件あたり日数	等分散を仮定する。	-9.99866	1.67838
	等分散を仮定しない。	-5.87538	-2.44490
入院1日あたり決定点数	等分散を仮定する。	-108.48486	1436.67784
	等分散を仮定しない。	293.48408	1034.70890

グループ統計量

	0.8.a.a. 申請を受理後、 交付までの時間はどの…	N	平均値	標準偏差	平均値の標準 誤差
ひとり当たり入院決定点数 _N0	3 1ヵ月以内	233	4257.89	1801.091	117.993
	4 1ヵ月後以上	3	5374.19	992.946	573.278
ひとり当たり入院レセ件 数	3 1ヵ月以内	233	.1070	.10645	.00697
	4 1ヵ月後以上	3	.1331	.02476	.01429
入院レセ1件あたり日数	3 1ヵ月以内	233	21.5139	4.28359	.28063
	4 1ヵ月後以上	3	23.6373	.65126	.37600
入院1日あたり決定点数	3 1ヵ月以内	233	2180.8289	505.83138	33.13812
	4 1ヵ月後以上	3	1716.5307	198.06564	114.35325

独立サンプルの検定

		等分散性のための Levene の検 定		2 つの母平均の差の検定				
		F 値	有意確率	t 値	自由度	有意確率 (両 側)	平均値の差	差の標準誤差
ひとり当たり入院決定点数 _N0	等分散を仮定する。	.916	.340	-1.070	234	.286	-1116.299	1043.416
	等分散を仮定しない。			-1.907	2.173	.187	-1116.299	585.294
ひとり当たり入院レセ件 数	等分散を仮定する。	.316	.574	-.425	234	.671	-.02618	.06160
	等分散を仮定しない。			-1.646	3.064	.196	-.02618	.01590
入院レセ1件あたり日数	等分散を仮定する。	1.611	.206	-.857	234	.393	-2.12335	2.47859
	等分散を仮定しない。			-4.526	4.836	.007	-2.12335	.46918
入院1日あたり決定点数	等分散を仮定する。	1.961	.163	1.585	234	.114	464.29828	292.85057
	等分散を仮定しない。			3.900	2.350	.046	464.29828	119.05797

独立サンプルの検定

		2 つの母平均の差の検定	
		差の 95% 信頼区間	
		下限	上限
ひとり当たり入院決定点数 _N0	等分散を仮定する。	-3171.989	939.390
	等分散を仮定しない。	-3451.910	1219.311
ひとり当たり入院レセ件 数	等分散を仮定する。	-.14755	.09518
	等分散を仮定しない。	-.07620	.02383
入院レセ1件あたり日数	等分散を仮定する。	-7.00655	2.75986
	等分散を仮定しない。	-3.34184	-.90486
入院1日あたり決定点数	等分散を仮定する。	-112.66233	1041.25890
	等分散を仮定しない。	18.60830	909.98827

報告書

Q.8.c.c.医療券を本人へどのように渡していますか？ (当てはまるものを一つ…)		ひとり当り入院決定点数 _N0	ひとり当り入院レセ件数	入院レセ1件あたり日数	入院1日あたり決定点数
1 本人に手渡し	平均値	3624.69	.1152	20.1666	2328.3047
	度数	126	126	126	126
2 本人に郵送	平均値	5702.83	.0993	18.7248	3067.9579
	度数	1	1	1	1
3 医療機関に送付	平均値	4256.24	.1112	21.2541	2223.5732
	度数	308	308	308	308
合計	平均値	4076.63	.1123	20.9333	2255.8503
	度数	435	435	435	435

グループ統計量

	Q.8.c.c.医療券を本人へ どのように渡していま...	N	平均値	標準偏差	平均値の標準 誤差
ひとり当たり入院決定点数 _N0	1 本人に手渡し	126	3624.69	1504.434	134.026
	3 医療機関に送付	308	4256.24	1765.118	100.577
ひとり当たり入院レセ件 数	1 本人に手渡し	126	.1152	.20622	.01837
	3 医療機関に送付	308	.1112	.14072	.00802
入院レセ1件あたり日数	1 本人に手渡し	126	20.1666	4.79138	.42685
	3 医療機関に送付	308	21.2541	4.34350	.24749
入院1日あたり決定点数	1 本人に手渡し	126	2328.3047	589.00989	52.47317
	3 医療機関に送付	308	2223.5732	538.48937	30.68328

独立サンプルの検定

		等分散性のための Levene の検 定		2 つの母平均の差の検定				
		F 値	有意確率	t 値	自由度	有意確率 (両 側)	平均値の差	差の標準誤差
ひとり当たり入院決定点数 _N0	等分散を仮定する。	2.704	.101	-3.526	432	.000	-631.558	179.123
	等分散を仮定しない。			-3.769	270.500	.000	-631.558	167.567
ひとり当たり入院レセ件 数	等分散を仮定する。	2.464	.117	.238	432	.812	.00408	.01718
	等分散を仮定しない。			.203	174.575	.839	.00408	.02005
入院レセ1件あたり日数	等分散を仮定する。	.310	.578	-2.297	432	.022	-1.08754	.47352
	等分散を仮定しない。			-2.204	213.356	.029	-1.08754	.49341
入院1日あたり決定点数	等分散を仮定する。	2.328	.128	1.789	432	.074	104.73154	58.54180
	等分散を仮定しない。			1.723	214.867	.086	104.73154	60.78567

独立サンプルの検定

		2 つの母平均の差の検定	
		差の 95% 信頼区間	
		下限	上限
ひとり当たり入院決定点数 _N0	等分散を仮定する。	-983.619	-279.497
	等分散を仮定しない。	-961.459	-301.657
ひとり当たり入院レセ件 数	等分散を仮定する。	-.02968	.03784
	等分散を仮定しない。	-.03548	.04364
入院レセ1件あたり日数	等分散を仮定する。	-2.01823	-.15685
	等分散を仮定しない。	-2.06012	-.11496
入院1日あたり決定点数	等分散を仮定する。	-10.33064	219.79371
	等分散を仮定しない。	-15.08103	224.54410

**令和元年度社会福祉推進事業費
医療扶助の実施方式に関する実態調査及び
あり方に関する研究事業
報告書
2020年（令和2年）3月発行**

株式会社 政策基礎研究所

〒110-0016 東京都台東区台東 1-24-1 燦坤日本電器ビル 7F

TEL:03-6280-3569 FAX:03-6280-3562 URL:<http://www.doctoral.co.jp/>

（転載または引用の場合は必ず出典を明記のこと）